

Условия гарантии для Бизнес-клиентов Euronics (не является потребителем)

Исходя из наилучшего интереса Бизнес-клиента, при возникновении дефектов у приобретённого товара, Euronics (в дальнейшем Продавец) предлагает Бизнес-клиенту более выгодные гарантийные условия в сравнении с положениями закона. При возникновении дефектов у приобретённого товара, Бизнес-клиент имеет право в течение 6 месяцев, начиная с момента покупки товара, требовать отремонтировать товар, опираясь на следующие условия и порядки:

1. При возникновении дефекта у товара, купленного в магазине Продавца или в веб-среде, Euronics обязуется устранить его за свой счёт, в случае, если:
 1. Бизнес-клиент информирует Продавца о дефектах товара в письменной форме, отправив письмо по адресу электронной почты klienditeenindus@euronics.ee и/или обращается с дефектным товаром в представительство Продавца или к управляемому Продавцом партнёру, обеспечивающему техническое обслуживание.
 2. При передаче дефектного товара, Бизнес-клиент предоставляет документ о покупке товара (например, счёт-фактура или кассовый чек). В случае, если при передаче не был оформлен отдельный документ, предполагается, что товар был передан при выдаче документа о покупке.
 3. При возникновении дефекта товара, Бизнес-клиент должен незамедлительно закончить использование товара и обратиться к Продавцу. Дефектный товар должен быть доставлен Продавцу при первой возможности, но не позднее 1 месяца после возникновения дефекта.
 4. Для получения гарантийных прав Бизнес-клиента, необходимо представить документ о покупке (например, счёт-фактура или кассовый чек).
 5. Закупочная цена товара равнялась или была больше, чем 25 евро (без налога с оборота).
2. Продавец имеет право отказаться от устранения имеющегося у товара дефекта, в случае, если:
 1. Изначально установленные или напечатанные на товаре или его деталях серийный номер, контрольная наклейка или маркировочная наклейка повреждены, удалены или заменены.
 2. Дефект товара вызван по причине обычного износа при целевом использовании товара.
 3. Дефект товара заключается в износе изнашивающихся аксессуаров, частей товара, подлежащих периодической замене в течение эксплуатационного срока устройства (таких как обычные батарейки, аккумуляторы, картриджи принтера, сердечники, лампочки и тому подобное).
 4. Дефект товара (как правило для электроники) после его передачи обусловлен установленным программным обеспечением или влиянием подключенных к товару дополнительных аксессуаров.
 5. Товар не использовался целенаправленно и не выполнялись обычные обязанности по уходу.
 6. Претензия затрагивает обучение использованию товара, регулировку, обслуживание, чистку, восстановление товарного вида.
 7. Имеющийся дефект товара был вызван механическим повреждением или другими внешними факторами (в том числе грозой, чрезмерным или недостаточным напряжением, колебаниями напряжения, повышенной влажностью, или повреждениями жидкостью, слишком высокой или низкой температурой, или другими явно неприемлемыми условиями среды).
 8. Товар прекратил свою работу по вине Бизнес-клиента в результате неправильного использования, несоблюдения предписаний руководства по использованию или в случае возникновения дефектов при неправильном хранении или при перегрузке.
 9. Товар ремонтировался ранее или была попытка ремонта неуполномоченным или неквалифицированным для этой цели человеком или имеющийся дефект товара появился ранее, чем за 30 дней до его предоставления в представительство Продавца.
 10. Претензия предъявляется к дефекту товара, который был зафиксирован в момент продажи.
3. При необходимости факт возникновения дефекта или причины этого определяет уполномоченный от лица Продавца представитель. Если у товара обнаружатся дефекты или причины их возникновения, которые Продавец, на основании имеющихся условий, не обязан устранять за свой счёт, или выяснится, что у товара нет дефектов, то Бизнес-клиент, по требованию Продавца, обязан возместить связанные с проведением экспертной оценки разумные затраты.
4. У Продавца есть право, по своему усмотрению, вместо ремонта товара, заменить товар другим, эквивалентным по основной функциональности или возместить стоимость товара в денежном эквиваленте, руководствуясь при этом разумным снижением ценности, возникшим в связи с использованием устройства (снижение ценности составляет 3,125% от закупочной цены в месяц). При замещении товара эквивалентным аналогом или в случае возмещения в денежном эквиваленте считается, что Продавец до конца выполнил свои обязательства по устранению дефектов товара.
5. Требование о проведении ремонта товара, возникшее в результате дефекта товара, не разрешается передавать третьим лицам. Устранения дефектов товара может требовать тот же Бизнес-клиент, который покупал товар.
6. Единственная обязанность Продавца заключается в ремонте дефектов товара или в замене товара на другой на основании данных условий. Продавец не несёт ответственности за любые другие убытки или повреждения, включая экономические или не подлежащие компенсации потери, такие как цена, уплаченная за товар, снижение прибыли, сокращение выручки, потеря данных. Вдобавок ко всему, за товар, или связанное с ним уменьшение получаемого удовольствия от его использования, косвенные, случайные, связанные с этим убытки и потери.
7. Продавец полагается в определении ответственности при распознавании неисправностей на официального партнёра Продавца, предоставляющего услуги по ремонту. Если по результатам диагностики окажется, что причиной дефектов являются перечисленные выше факторы, но, при этом, ремонт товара возможен, тогда у Бизнес-клиента есть возможность заказать платный ремонт.
8. Если Бизнес-клиент не согласен с мнением партнёра Продавца, предоставляющего услуги по ремонту, то Бизнес-клиент должен доказать, что:
 1. речь идёт о дефекте (на основании заключения эксперта);
 2. дефект или его причина существовали в момент передачи товара;
 3. Продавец несёт ответственность за дефект.
9. Вдобавок к правам Бизнес-клиента, вытекающим из условий гарантии, Бизнес-клиент наделён всеми другими правами, в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

Условия действительны начиная с 01.04.2018.