

Euronics Ärikliendi garantiitingimused (mitte Tarbija)

Lähtudes Ärikliendi parimast huvist, pakub Euronics (edaspidi Müüja) Ärikliendile ostetud toote puuduste esinemisel seaduses sätestatuga võrreldes soodsamaid tagatisi. Ostetud tootel puuduste esinemise korral on Ärikliendil õigus 6 kuu jooksul alates toote ostust nõuda toote parandamist, tuginedes alljärgnevatele tingimustele ja korrale:

1. Müüja kauplusest või veebikeskkonnast ostetud tootel esineva puuduse kohustub Euronics omal kulul kõrvaldama, kui:
 1. Äriklient teavitab Müüjat toote puudusest kirjalikult klienditeenindus@euronics.ee ja/või pöördub tootega Müüja esindusse või Müüja poolt juhendatud hoolduspartneri poole.
 2. Puudusega toote üleandmisel esitab Äriklient toote ostudokumendi (näiteks müügiarve või kassatšeki). Juhul, kui üleandmise kohta ei ole vormistatud eraldi dokumenti, eeldatakse, et toode anti üle ostudokumendi väljastamisel.
 3. Toote puuduse tekkimisel peab Äriklient viivitamatult lõpetama toote kasutamise ning pöörduma Müüja poole. Puudusega toode tuleb toimetada Müüjani esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 1 kuu pärast puuduse ilmumist.
 4. Ärikliendi garantii õiguste saamiseks tuleb esitada ostudokument (näiteks müügiarve või kassatšekk).
 5. Toote ostuhind oli võrdne või suurem kui 25 eurot (ilma käibemaksuta).
2. Müüjal on õigus keelduda tootel esineva puuduse kõrvaldamisest, kui:
 1. Tootele või selle detailidele algselt paigaldatud või trükitud seerianumber, kontrollkleebis või markeeriv kleebis on rikutud, eemaldatud või välja vahetatud.
 2. Toote puudus tuleneb toote sihtotstarbelisel kasutamisel tekkinud tavapärasest kulumisest.
 3. Toote puudus seisneb kulutarviku kulumises, toote osad, mida peab seadme kasutaja vältel perioodiliselt välja vahetama (nagu tavalised patareid, akud, printeri kassetid, südamikud, lambipirnid jms).
 4. Toote puudus tuleneb tootesse (reeglina elektroonikaseadmesse) pärast selle üleandmist installeeritud tarkvarast või tootega ühendatud lisaseadmete poolt tekitatud mõjudest.
 5. Toodet ei ole kasutatud eesmärgipäraselt ja tavapärasel hoolduskohustust järgides.
 6. Pretensioon puudutab toote kasutamise õpetamist, reguleerimist, hooldust, puhastust, kaubandusliku väljanägemise taastamist.
 7. Tootel esineva puuduse on tekitanud mehhaaniline vigastus või muud välised tegurid (sh äike, üle- või alapinge, elektripinge kõikumine, liigniiskus või vedelikukahjustused, liiga kõrge või madal temperatuur või muu ilmselgelt ebasobiv keskkond).
 8. Toode ei tööta Ärikliendi süül ebaõige kasutamise tulemusena, kasutusjuhendi mittejälgimise tulemusena või kui defektid tekkisid toote hooletul hoidmisel või ülekoormamisel.
 9. Toodet on varem parandatud või püütud parandada selleks mittevolitatud või teadmata isiku poolt või tootel esinev puudus on tekkinud enam kui 30 päeva enne selle toimetamist Müüja esindusse.
 10. Pretensioon esitatakse toote puudusele, mis oli müügihetkel fikseeritud.
3. Vajadusel tuvastab puuduste esinemise või selle põhjused Müüja poolt volitatud esindaja. Kui tootel tuvastatakse puudused või nende põhjused, mida Müüja käesolevate tingimuste põhjal ei ole kohustatud omal kulul kõrvaldama või leiab, et tootel puudusi ei esine, on Äriklient Müüja nõudmisel kohustatud hüvitama eksperthinnangu läbiviimisega seonduvad mõistlikud kulud.
4. Müüjal on õigus omal valikul toote parandamise asemel asendada toode põhifunktsionaalsuses samaväärse tootega või hüvitada toote maksumus rahas, lähtudes seejuures toote kasutamisel tekkinud mõistlikust väärtuse langusest (väärtuse langus on 3,125% ostuhinnast kuus). Toote asendamisel samaväärse tootega või selle hüvitamisel rahas arvestatakse, et Müüja on toote puuduste kõrvaldamise kohustuse lõplikult täitnud.
5. Toote puudusest tulenevat toote parandamise nõuet ei ole lubatud üle anda kolmandale isikule. Toote puuduste kõrvaldamist saab nõuda üksnes sama Äriklient, kes on toote ostnud.
6. Müüja ainus kohustus on remontida või asendada käesolevate tingimuste alusel tootel esinevad puudused. Müüja ei vastuta muude kadude ega kahjustuste eest, sealhulgas majanduslikud või mittehinnavatavad kahjumid, nagu toote eest makstud hind, kasumi vähenemine, tulude vähenemine, andmete kaod. Lisaks toote või sellega seotud kasutamisest saadava naudingu vähenemine, kaudsed, juhuslikud või sellest tulenevad kaod ja kahjumid.
7. Müüja tugineb vastutuse kindlaks määramisel Müüja ametliku remondipartnerite teostatavale veatuvastusele. Kui diagnostika tulemusel selgub, et puudused on põhjustatud eelpool loetletud teguritest, kuid toote remontimine on võimalik, siis on Ärikliendil võimalus tellida tasuline remont.
8. Kui Äriklient ei nõustu Müüja remondipartneri seisukohaga, tuleb Ärikliendil tõestada, et:
 1. tegemist on puudusega (ekspertiishinnangu alusel);
 2. puudus või selle põhjus eksisteeris toote üleandmise hetkel;
 3. Müüja on puuduse eest vastutav.
9. Lisaks Ärikliendi garantiitingimustest tulenevast õigusest on Ärikliendil ka kõik muud EV seadusandlusest tulenevad õigused.

Tingimused kehtivad alates 01.04.2018.