

## SAMSUNG GALAXY TAGASIOSTUKAMPAANIA „Q1 2020“ REEGLID

### Kampaania

1. Samsungi toodete müüjad (edaspidi – **Müüjad**) korraldavad Samsung Galaxy tagasiostukampaania „**Q1 2020**“ (edaspidi – **Kampaania**).
2. Kampaania viiakse läbi Müüjate veebi- ja tavakauplustes (edaspidi – **Kauplus**), mille nimekirja leiab aadressilt [samsung.com/lv/lt/ee](https://samsung.com/lv/lt/ee).
3. Kampaania algab **11.02.2020 kell 23:00** ja kestab kuni **19.04.2020, 23:59** (edaspidi – **Kampaaniaperiood**).
4. Kampaaniatoodeteks on nutitelefonid Samsung Galaxy S20 | S20+ 5G | S20 Ultra 5G mudelid SM-G980FLBDEUD, SM-G980FZADEUD, SM-G980FZIDEUD, SM-G986BZADEUD, SM-G986BZBDEUD, SM-G986BZKDEUD, SM-G988BZADEUD, SM-G988BZKDEUD; Samsung Galaxy Z Flip mudelid SM-F700FZKDSEB, SM-F700FZPDSEB (edaspidi – **Kampaaniatoode**).
5. Kampaanias osalevatel klientidel on õigus soetada Kampaaniatoode allpool kirjeldatud Preemiaga.
6. Pakkumine kehtib üksnes neile Kampaaniatoodetele, mida pakub SIA „Samsung Electronics Baltics“. Klient peab jaemüüja kaupluses veenduma, et tema poolt valitud tooted kvalifitseeruvad Kampaanias osalemiseks.
7. Klient on kohustatud täitma Müüja poolt Kampaania kohta antavaid täiendavaid juhiseid.

### Kampaanias osalemine veebi vahendusel

8. Kui klient soetab Kampaaniaperioodil Kampaaniatoote mõnes saitidel [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Eestis, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Lätis või [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Leedus märgitud veebikaupluses ja valib variandina oma vana nutitelefonid, tahvelarvuti, Samsungi nutikella või Apple'i iWatch nutikella (edaspidi – **Vana seade**) tagasimüügi allpool kirjeldatud viisil, on kliendil lisaks Vana seadme tagasimüügiväärtusele õigus saada täiendavat ostupreemiat (edaspidi – **Preemia**). Preemia suurus määratakse eelnevalt ja sõltub soetatud Kampaaniatootest.
9. Ostule kohaldatakse järgmisi Preemiaid:

| Soetatud kampaaniatoode | Samsung Galaxy S20   S20+ 5G   S20 Ultra 5G                                                                                                                   | Samsung Galaxy Z Flip                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                         | mudeli number<br>SM-G980FLBDEUD<br>SM-G980FZADEUD<br>SM-G980FZIDEUD<br>SM-G986BZADEUD<br>SM-G986BZBDEUD<br>SM-G986BZKDEUD<br>SM-G988BZADEUD<br>SM-G988BZKDEUD | mudeli number<br>SM-F700FZKDSEB<br>SM-F700FZPDSEB |
| Preemiasumma            | 100 EUR                                                                                                                                                       | 100 EUR                                           |

10. Veebipõhise tagasimüügi korral määrab kliendi Vana seadme tagasiostuväärtuse Redeem Nordics OÜ, registrikood: 11956374, aadress: Aardla tn 23, Tartu, 50110, Eesti (edaspidi – **Partner**).
11. Tagasiostuväärtusele vastav summa ja Preemia tasutakse kliendile tagasimaksena pärast seda, kui klient on oma Vana seadme Partnerile saatnud.
12. Tagasimakse saamiseks pärast Kampaaniatoote ostu peab klient külastama tagasimüügi veebilehte, mis asub aadressil [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Eestis, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Lätis või [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Leedus, märkima soetatud Kampaaniatoote IMEI-koodi või Seerianumbri (ainult SIM-kaardita tooted) ja ostu puudutavad andmed, hindama ise oma Vana seadme väärtuse ja registreeruma veebilehel 7 päeva jooksul pärast Kampaaniatoote soetamise kuupäeva. Klient mõistab, et tema poolt antud hinnang on illustratiivne, ligikaudne ja võib kõikuda. Täpse tagasiostuväärtuse määrab Partner.
13. Pärast seda, kui klient on määranud oma Vana seadme väärtuse, peab ta andma oma Vana seadme ja allkirjastatud tagasimüügilepingu 14 päeva jooksul pärast veebisaidil registreerumist üle määratud kullerile või pakiveoteenususe pakkujale, kes toimetab Vana seadme ja lepingu Partnerile. Pakiveoteenus on tasuta. Kui klient ei saada oma Vana seadet või allkirjastatud tagasimüügilepingut ettenähtud tähtpäevaks Partnerile, pole tal õigust vastavat tagasimakset ja Preemiat saada.
14. Enne, kui klient oma Vana seadme määratud pakiveoteenususe osutajale üle annab, peab ta eemaldama Vanast seadmest kõik sellega seotud kliendikontod, sealhulgas, ent mitte üksnes, Google'i konto (kõik Android-seadmed), Samsungi Konto (Samsungi seadmed), iCloudi (iOS seadmed) ja taastama täielikult Vana seadme tehasesätteid. On soovitatav, et klient teeks väärtusliku info kaotsimineku vältimiseks sellest varundkoopia.
15. Eeldatakse, et Vana seade, mille klient uue toote vastu tagastab, on kasutatud. Vana seadet ei või tagastada lahti võetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis, st selline, nagu seadme valmistaja selle kokku on pannud. Vana seade ja kõik selle osad peavad olema originaalosas, võltsitud või kolmandate isikute poolt valmistatud koopiaosadega Vanu seadmeid vastu ei võeta.
16. Preemia saamiseks saab tagasi müüa ainult ühe Vana seadme.
17. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast, mudelist ja turuväärtuse kõikumisest. Partner hindab Vana seadme väärtust ja kliendi poolt määratud väärtust ning kas kinnitab kliendi hinnangu või muudab seda.
18. Kliendile tehakse tagasimakse summas, mis vastab kas kliendi poolt antud või Partneri poolt korregeeritud hinnangule, kahe päeva jooksul pärast seda, kui Partner on määranud toote väärtuse.
19. Klient on kohustatud lugema tagasimüügile kohaldatavaid tingimusi, mis on avaldatud veebisaitidel [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Eestis, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Lätis ja [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Leedus.

#### **Kampaanias osalemine Kaupluse vahendusel**

20. Kui klient soetab Kampaaniaperioodil Kampaaniatoote mõnest Kauplusest, kuhu vastavalt Müüja juhiste tuleb Vana seade tagastada, ning valib variandiks oma vana nutitelefoni, tahvelarvuti, Samsungi nutikella või Apple'i iWatch nutikella (edaspidi – **Vana seade**) tagasimüügi allpool kirjeldatud viisil, on kliendil lisaks Vana seadme tagasimüügiväärtusele õigus saada täiendavat ostupreemiat (edaspidi – **Preemia**). Preemia suurus määratakse eelnevalt ja sõltub soetatud Kampaaniatootest.
21. Ostule kohaldatakse järgmisi Preemiaid:

|                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Soetatud kampaaniatoode | Samsung Galaxy S20   S20+ 5G   S20 Ultra 5G<br><br>mudeli number<br>SM-G980FLBDEUD<br>SM-G980FZADEUD<br>SM-G980FZIDEUD<br>SM-G986BZADEUD<br>SM-G986BZBDEUD<br>SM-G986BZKDEUD<br>SM-G988BZADEUD<br>SM-G988BZKDEUD | Samsung Galaxy Z Flip<br><br>mudeli number<br>SM-F700FZKDSEB<br>SM-F700FZPDSEB |
| Preemiasumma            | 100 EUR                                                                                                                                                                                                          | 100 EUR                                                                        |

22. Tagasiostuväärtusele vastav summa ja Preemia makstakse kliendile allahindluse vormis, kui klient on ostnud Kampaaniatoote ja andnud Kauplusele koos Kampaaniatoote soetamisega üle oma Vana seadme. Kui klient ei oma Vana seadet Kauplusele ei tagasta, pole tal õigust saada ei Vana seadme tagasiostuväärtust ega Preemiat.
23. Enne, kui klient oma Vana seadme Kaupluse personalile üle annab, peab ta eemaldama Vanast seadmest kõik sellega seotud kliendikontod, sealhulgas, ent mitte üksnes, Google'i konto (kõik Android-seadmed), Samsungi Konto (Samsungi seadmed), iCloudi (iOS seadmed) ja taastama täielikult Vana seadme tehasesätteid. On soovitatav, et klient teeks väärtusliku info kaotsimineku vältimiseks sellest varundkoopia.
24. Eeldatakse, et Vana seade, mille klient uue toote vastu tagastab, on kasutatud. Vana seadet ei või tagastada lahti võetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis, st selline, nagu seadme valmistaja selle kokku on pannud. Vana seade ja kõik selle osad peavad olema originaalosad, võltsitud või kolmandate isikute poolt valmistatud koopiaosadega Vanu seadmeid vastu ei võeta.
25. Preemia saamiseks saab tagasi müüa ainult ühe Vana seadme.
26. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast, mudelist ja turuväärtuse kõikumisest. Kaupluse töötajad määravad Vana seadme väärtuse ja kohaldavad vastavat allahindlust Kampaaniatoote hinnast.

### Üldtingimused

27. Kampaania on mõeldud üksnes jaemüügiklientidele ning seda ei kohaldata edasimüügiks ostetavatele toodetele.
28. Kampaaniale kohaldatakse Kaupluse üldisi müügi- ja tarnetingimusi, kui Müüja või käesolevad reeglid ei sätesta selgesõnaliselt teisiti.
29. Kliendil ei ole õigust tagasimaksele ega allahindlusele, kui selgub, et klient on käesolevaid tingimusi eiranud või on Kampaania protsessi lubamatult mõjutanud.
30. Pakkumist puudutavaid reklamatsioone saab esitada **19.04.2020**, selleks tuleb helistada või kirjutada kõnekeskusele:

**Eestis: 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)**

**Lätis: 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)**

**Leedus: 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)**

