

Kõik, mida vajad
tolmuvaba kodu
jaoks!



BOSCH

Loodud kestma

“100 -päevane raha
tagasi garantii”
tagastusankeet.

Nimi

Kohustuslikud väljad

Perekonnanimi

Aadress

E-post

Telefoni nr.

Panga arvelduskonto nr.

**100 – päevane
raha tagasi
garantii**

Bosch tolmuimejatele*



BOSCH

*Kampaanias osalevatele mudelitele



Bosch müügikampaania reeglid

„Kõik, mida vajad tolmuvaba kodu jaoks! Pakume 100-päeva raha tagasi garantiid“



BOSCH

Loodud kestma

1. MÕISTED

1.1. Kampaania korraldaja (Korraldaja) on BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, keda esindab UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood 304139541, asukoha aadress: Gerosios Vilnius t. 22A-2, 03145 Vilnius, promo@sparkagency.lt, tel.: +370 644 28 266 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -17.00).

UAB SPARK LT korraldab müügikampaania „Kõik, mida vajad tolmuvaba kodu jaoks! Pakume 100-päeva raha tagasi garantiid“ (edaspidi tekstis – Kampaania), mis toimub alulpool kirjeldatud reeglite järgi (edaspidi tekstis – Reeglid).

1.2. Kampaanias osaleja (Ostja) – füüsilise isik, kes on soetanud omale kampaania ajal Bosch tolmumeija käesolevate Reeglite punktis 2.2 nimetatud mudeli ükskõik millisest partneri kauplusest.

2. KAMPAANIA

2.1. Kampaania kestab 15. novembrist 2019 kuni 15. jaanuarini 2020.

2.2. Kampaanias osalevad järgmised Bosch tolmumeijate mudelid (edaspidi tekstis - Kaup):

Tolmukoliga ja -kolita tolmumeijad:

BGL17A43R, BGL42000, BGLS4500, BGL4SLI2, BGLSATURBO, BGL35MON6, BGL3A300, BGL3A212A, BGL85O57, BGLS4PROFM, BGLS4POWER, BGL3A332, BGL25MON4, BGL25MON6, BGL25MON8, BGL25MON9, BGS5335, BGS2U330, BGC05AAA1, BGC05333, BSLG5335, BZGL2A317.

Juhtumeta varstolmumeijad:

BCH6256N1, BCH6ATH18, BCHF220B, BCHF2MX20, BCHF216B, BCHF220T, BCHF216S, BHH6PZ00, BHH52550, BHH32101, BHH21830L, BHHF216, BHHF214G, BHH220A1, BHH2P163R, BHH21631, BHH7ATH32K, BHH73PET, BCH6L2561, BCH6ATH25, BCH625LTD, BCH3P255, BCH3ALL25, BCH3K255, BCS1ULTD, BCS812K2A, BCS1ALL, BCS81EXC, BCS612W, BCS61113, BCS611AM, BCS611P4A, BBS1BASE, BBS1114, BBS811P4A, BBS1Z00, BBS81PET, BBS1224, BBS812PCK, BBS611PCK, BHH21630R, BHH2P14L, BHH73275, BHH3ZO025, BHH32551, BHH122141, BHH121841, BHH121840, BHH121435.

Kastitollumeijad:

BHN20110, BHN14090, BHN1840L.

2.3. Kampaania võivad osaleda kõik Ostjad, kes on osnud Kampaania ajal ükskõiki millise Kampaanias osaleva kauba järgmistest partnerite juurest: Ottender ja Valgmäe AS, Wexl Grupp OÜ, Anava Eesti AS, Ottender Plus OÜ, Hansapost OÜ, Tehnikastuudio OÜ, Expert OÜ, Vilde OÜ, E-Lux Kodutehnik OÜ, Kaubamaja kauplustest ning on Kampaanias märgitud kauba eest maksnud kogu summa. Kampaanias on lubatud osaleda ainult füüsilistel isikutel.

2.4. Kampaania kaup: Reeglites nimetatud Kampaania toimumise ajal ostetud ükskõik milline punktis 2.2 loeteldud Boschi tolmumeija, mida Ostja kasutab isiklike olmeliste (mitte äriliste) eesmärkide rahuldamiseks (näiteks, tolmumeijat ei osnud ega kasutanud juurdeilise isik, seda ei kasutatud ükskõik millises äritegevuses ning seda ei ole võõrandatud kolmandale isikule jms).

2.5. Kampaania kauba Ostja, kes ei ole Kampaania ajal soetanud kauba eest, võib Kampaania kauba tagastada käesolevates Reeglites sätestatud korras ja tagasi saada Kampaania ajal reaalselt tasutud rahasumma. Kampaania kaup tuleb tagastada hiljemalt 100 päeva jooksul Kampaania kauba soetamise päevast, s.o. ostutšekile või arvele märgitud soetamise päevast, kuid mitte hiljem kui 23. aprillil 2020. aastal. Tagastamise kuupäeva kinnitab Korraldaja väljastades või välja saates saadetise vastuvõtmise kinnituse tagastusandkeedis nimetatud e-posti aadressil või telefoninumbri (saates lühisõnumi), dokumentidega (kui Kampaania kaup tagastatakse postiga või kullerteenuseid kasutades) või kauba vastuvõtmise aktiga (kui Kampaania kaup tagastatakse otse Korraldajale).

2.6. Kampaania kauba tagastamise tingimused:

2.6.1. Ostja, kes soovib tagastada Kampaania kauba, peab selle tagastama ilma väliste ja sisemiste mehaaniliste ning elektrooniliste defektideta ja muudatusteta, täielikult komplekteerituna, puhta ja korralikuna, ilma kõrvaliste lõhnade ning muude kõrvaliste esemeteta. Kampaania kaup peab samuti olema ilma peidetud defektideta, olema terviklik ning vastama seadme algetele tehnilistele nõuetele. Tagastatava kauba seisundi sobivuse kohta teeb otsuse Korraldaja.

2.6.2. Ostjal peab alles olema Kampaania kauba ostutšeki originaal, millele peab olema märgitud kauba mudel ja hind ning see tõestab Kampaania kauba tagastamist.

2.6.3. Kampaania kauba tagastamisel peab Kampaanias osaleja esitama müüjale täielikult, selgelt ja arusaadavalt täidetud tagastusandkeidi, kus peavad olema täidetud Ostja kohta järgmised andmed: eesnimi, perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ja pangakonto number.

2.6.4. Ostja on kohustatud tagastama kauba Korraldaja esindajale Eestis: Baltic Promotions OÜ, aadress: Punane 56, Tallinn 13619, e-post: estonia@sorbun.eu, tel.: +372 64 20 408.

3. RAHA TAGASI SAAMINE

3.1. Ostja tagastab Kampaania kauba käesolevates Reeglites sätestatud korras, siis tagastatakse talle raha pangalaekandega. Pangalaekanne tehakse 10 (kümne) tööpäeva jooksul Kampaania kauba nõuetekohast tagastamist ja Korraldajalt vastava kinnituse saamist, et tagastatud Kampaania toode vastab nende reeglite punktis 2.6.1 sätestatud tingimustele.

3.2. Kui raha tagastamisel on tekkinud probleeme, siis on Korraldaja kohustatud teavitama Ostjat Kauba tagastamisest 5 (vii) tööpäeva jooksul nimetades ka põhjuse. Sellisel juhul on Ostja kohustatud Kampaania kauba omal kulul tagasi võtma 10 (kümne) tööpäeva jooksul kauba tagastamisest. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma äranägemise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingeid pretensioone.

3.3. Kui tagastusandkeid kirjutatud aadressi või kontaktandmed on ebaselged ja Ostja ei ole võimalik ühendust saada, siis hoiab Korraldaja Ostja päringut oodates Ostja kaupa alles selle kättesaamiseni päevast kuni 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma äranägemise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingeid pretensioone.

3.4. Iga Ostja, kes palub raha tagastada, vastutab ise saadetise õigeaegse kohale toimetamise eest ning samuti tagajärgede eest, mis on seotud sellega, et esitatud teave oli puudulik või ebaselge. Postikviitung, mis kinnitab, et saadeti võeti edasi saatmiseks vastu, ei ole dokument, mis kinnitab, et Korraldaja on saadetise kätte saanud.

4. VALDUSTE LAHENDAMISE KORD

4.1. Kõiki Kampaaniaga seotud pretensioone menetleb Kampaania Korraldaja.

4.2. Pretensioonid, mis on seotud toote hinnale vastavate rahasumma tagastamisega, tuleb saada Korraldajale enne 23. aprilli 2020 kirjalikult registreeritud postiga Leedu aadressile: UAB SPARK LT, Gerosios Vilnius t. 22A-2, 03145 Vilnius.

4.3. Korraldaja on kohustatud pretensiooni menetlema ja sellele vastama hiljemalt 5 (vii) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumise päevast, erandiks on juhtumid kus pretensiooni menetlemiseks on Korraldaja arvates vaja rohkem aega. Sellisel juhul on Korraldaja kohustatud sellest teavitama Ostjat 5 (vii) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumiseks.

5. ISIKUANDMETE KAITSE

5.1. Korraldaja tagab, et Ostjate isikuandmeid käideldakse kooskõlas seaduste ja teiste õigusaktide nõuetega. Kampaania ajal kogutud andmeid kasutatatakse ainult raha tagastamise protseduuriga seotud eesmärgil, nt rahaülekannete tegemiseks Ostjale, Ostja ühenduse võtmiseks küsimustele korral jne (õiguslikult: Organiseerija õigustatud huvi Kampaaniat organiseerida ja läbi viia).

5.2. Teave andmete kontrollija kohta: UAB BSH HOME APPLIANCES AB FILIALAS VILNIUS; ettevõtte registreerimiskood: 301500883; registreeritud peakontori aadress: Vinco Kudirkos g 6, Vilnius; tel.: +370 5 2639115; e-post: promo@sparkagency.lt. Kampaanias osalev Ostja nõustub oma isikuandmeid andes, et tema isikuandmeid töödeldakse järelevalve Reeglites ja seadusandluses sätestatud protseduuridele.

5.3. Teave andmete töötleja kohta: UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood: 304139541; peakontori aadress: Gerosios Vilnius t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: promo@sparkagency.lt, tel.: +370 644 28 266 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -17.00).

Teave andmete töötleja kohta Eestis: Baltic Promotions OÜ, ettevõtte registreerimiskood: 11698825; peakontori aadress: Punane 56, Tallinn 13619, e-post: estonia@sorbun.eu, tel.: +372 64 20 408 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00).

5.4. Ostjal on kõik õigused, mis on rakendatavates õigusaktides sätestatud tema isikuandmete käitlemisega, Ostjal on õigus:

- teada (olla teavitatud) oma isikuandmete töötlemisest (õigus teada);
 - omandada ligipääsu andmete kontrollimise poolt töödeldavatele isenda isikuandmetele ja uurida, kuidas neid töödeldakse (õigus ligipääsule);
 - nõuda andmistest isikuandmete töötlemise peatamist, täiendada oma ebatäielikke isikuandmeid (õigus parandada);
 - nõuda oma isikuandmete kustutamist (õigus „olla unustatud“);
 - nõuda et me piraksime Teiega seotud isikuandmete töötlemist (õigus piirata);
 - nõuda meile antud andmete ülekandmist (õigus andmete portatiivsusele);
 - vastu seista oma isikuandmete töötlemisele, kui sellist töötlemist viiakse läbi avalikes huvides, või meie kolmanda osapoole õigustatud huvides, ja kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, kaasa arvatud profileerimise (õigus protestida);
 - võtta tagasi nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks, kui andmeid töödeldakse nõusoleku alusel.
- Me püüame alati tagada Teie õigustest kinnipidamisa ja reageerime kohe igale potentsiaalsele valele nende rakendamisel. Seetõttu, kui Teil on küsimusi Teie isikuandmete meile poole teie küsimusi ja vastuste kohta, siis võite palun esmalte ühendust. Samuti me tuleme meelde, et Teil on alati õigus esitada kaebus riigi Andmekaitse inspektorile. Me anname Teile võimaluse rakendada neid õigusi mugaval viisil. Te saate seda teha helistades telefonile +372 64 20 408, tööpäevadel alates 10.00 kuni 16.00 või kirjutades meie e-mailile estonia@sorbun.eu

5.5. Ostja isikuandmeid ei säilitata kauem, kui see on vajalik nende eesmärkide huvides, mille täitmiseks need andmed on kogutud ja neid ei käidelda mitte ühelgi juhul üle kahe aasta nende saamise kuupäevast.

6. MUUD TINGIMUSED

6.1. Kampaanias osalevad isikud kinnitavad, et nad on nõus kõikide Reeglite tingimustega ja kohustavad neid täitma.

6.2. Korraldajal on õigus muuta Reeglid ühepoolsest ilma etteatamata, avaldades vastavasisulise info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingeid Reeglite muude poole tagasi küsimusi ei hüvita.

6.3. Kõikides nendes Reeglites sätestamata küsimustes võib Korraldaja vastu võtta ühepoolse otsuse, juhindudes seejuures rakendatavatest õigusaktidest ja käesolevatest Reeglitest.

6.4. Korraldajal on õigus kätestada Kampaania ühepoolsest suvalisel ajal, kui on kindlaks teinud nende Reeglite põhimõteline rikkumine ja (või) nende kurtarvatimise, või kui on tekkinud vääraratu jõuga (force majeure) seotud asjaolud. Kampaania katkestamise kohta on Korraldaja kohustatud avaldama vastavasisulise info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingeid kahjusid, mis on tekkinud Kampaania katkestamisest tõttu, ei hüvita.

6.5. Ostja võidakse eemaldada Kampaania osalejate nimekirjast ja samuti võidakse keelduda talle Kampaania ajal soetatud kauba eest raha tagastamisest, kui Korraldaja on kindlaks teinud, et Ostja on petnud, püüdnud saavutada eesmärgi ebaausal teel või ei ole järginud neid Reegleid.