

BOSCH müügikampaania reeglid

„Kandke kodu puhtuse eest hoolt BOSCH'i tolmuimejaga! Pakume 100-päeva raha tagasi garantiid“

1. MÕISTED

1.1. Kampaania korraldaja (Korraldaja) – BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, keda esindab UAB SPARK LT, juriidilise isikukoodiga 304139541, asukohta aadressiga – Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: jaanika@partizanas.ee tel.: +372 6 031 306 (avatud tööpäevadel kell 10.00-16.00). UAB SPARK LT korraldab müügikampaania „Kandke kodu puhtuse eest hoolt BOSCH'i tolmuimejaga! Pakume 100-päeva raha tagasi garantiid“ (edaspidi tekstis – Kampaania), mis toimub allpool kirjeldatud reeglite järgi (edaspidi tekstis – Reeglid).

1.2. Kampaanias osaleja (Ostja) – füüsiline isik, kes on soetanud omale kampaania ajal BOSCH'i tolmuimeja käesolevate Reeglite punktis 2.2 nimetatud mudeli ükskõik millisesest partneri kauplusest.

2. KAMPAANIA

2.1. Kampaania kestab 10. jaanuarist 2019 kuni 28. veebruarini 2019.

2.2 Kampaanias osalevad järgmised BOSCH tolmuimejate mudelid (edaspidi tekstis - Kaup):

BGL85S330, BSGL5333, BGL4ZOOO, BGLS4500, BGL4SIL2, BGL35MON6, BGL3A300, BGL3A212A, BGL3A222, BGN2A230, BGN2A300, BBH6PZOO, BCH6ZOOO, BCH6256N1, BBH52550, BCH6ATH18, BBH21830L, BBH2P163R, BBH21633, BBH21631, BHN20110, BHN14090, BGS5335, BGS2U330, BGC05AAA2, BGL85Q57, BGB7530, BSGL5335, BGLS4PROFM, BGLS4POWER, BGL3A332, BGL25MON4, BGL25MON8, BGL25MON9, BGL25MON6, BZGL2A317, BZGL2A312, BZGL2B316, BBH73275, BCH6L2561, BCH6ATH25, BCH625LTD, BBH2P14L, BBHL21435, BBH3ZOO25, BCH3P255, BCH3ALL25, BCH3K255, BBH32551, BBHL22141, BBHL21841, BBHL21840, BBH21630R, BHN1840L, BBS1BASE, BBS1114, BCS1ALL, BBS1ZOO, BCS1ULTD, BBS1224, BBH22041, BCR1ACP2, BSR1ASLC, BSR1ACAM.

2.3. Kampaanias võivad osaleda kõik Ostjad, kes on ostnud Kampaania ajal ükskõik millise Kampaanias osaleva kauba järgmiste partnerite juurest: Euronics'i kauplused ning on Kampaanias märgitud kauba eest ära tasunud kogu summa. Kampaanias on lubatud osaleda ainult füüsilistel isikutel.

2.4. Kampaania kaup: Reeglites nimetatud Kampaania toimumise ajal ostetud ükskõik milline punktis 2.2 loetletud BOSCH'i tolmuimeja, mida Ostja kasutab isiklike olmeliste (mitte äriliste) eesmärkide rahuldamiseks (näiteks, tolmuimejat ei ostnud ega kasutanud juriidiline isik, seda ei kasutatud ükskõik millises äritegevuses ning seda ei ole võõrandatud kolmandale isikule jms).

2.5. Kampaania käik: Ostja, kes ei ole Kampaania ajal soetatud kaubaga rahul, võib Kampaania kauba tagastada käesolevates Reeglites sätestatud korras ja tagasi saada Kampaania ajal realselt tasutud rahasumma. Kampaania kaup tuleb tagastada hiljemalt 100 päeva jooksul Kampaania kauba soetamise päevast, s.o. ostutšekile või arvele märgitud soetamise päevast, kuid mitte hiljem kui 8. juunini 2019. aastal. Tagastamise kuupäeva kinnitab Korraldaja väljastades või välja saates saadetise vastuvõtmise kinnituse tagastusankeedis nimetatud e-posti aadressil või telefoninumbril (saates lühisõnumi), dokumentidega (kui Kampaania kaup tagastatakse postiga või kulleriteenuseid kasutades) või kauba vastuvõtmise aktiga (kui Kampaania kaup tagastatakse otse Korraldajale).

2.6. Kampaania kauba tagastamise tingimused:

2.6.1. Ostja, kes soovib tagastada Kampaania kauba, peab selle tagastama ilma väliste ja sisemiste mehhaaniliste ning elektrooniliste defektideta ja muudatusteta, täielikult komplekteerituna, puhta ja korralikuna, ilma kõrvaliste lõhnade ja muude kõrvaliste esemeteta. Kampaania kaup peab samuti olema ilma peidetud defektideta, olema töökorras ning vastama seadme algsetele tehnilistele nõuetele. Tagastatava kauba seisundi sobivuse kohta teeb otsuse Korraldaja.

2.6.2. Ostjal peab alles olema Kampaania kauba ostutšeki originaal, millele peab olema märgitud kauba mudel ja hind ning see tšekk tuleb esitada Kampaania kauba tagastamisel;

2.6.3. Kampaania kauba tagastamisel peab Kampaanias osaleja esitama korraldajale täielikult, selgelt ja arusaadavalt täidetud tagastusankeedi, kus peavad olema täidetud Ostja kohta järgmised andmed: eesnimi, perekonnanimi, address, e-posti address, telefoninumber, pangakonto number.

2.6.4. Ostja on kohustatud tagastatava toote toimetama oma kuluga Korraldaja esindajale Eestis: Partizanas OÜ, address –Weizenbergi 19, Tallinn 10150, e-post jaanika@partizanas.ee, tel. nr. +372 6 031 306.

3. RAHA TAGASI SAAMINE

3.1. Kui Ostja tagastab Kampaania kauba käesolevates Reeglites sätestatud korras, siis tagastatakse talle raha pangaülekanega. Pangaülekanne tehakse 10 (kümne) tööpäeva jooksul pärast Kampaania kauba nõuetekohast tagastamist ja Korraldajalt vastava kinnituse saamist, et tagastatud Kampaania toode vastab nende reeglite punktis 2.6.1 sätestatud tingimustele.

3.2. Kui raha tagastamisel on tekkinud probleeme, siis on Korraldaja kohustatud teavitama Ostjat Kauba tagastamisest 5 (viie) tööpäeva jooksul nimetades ka põhjuse. Sellisel juhul on Ostja kohustatud Kampaania kauba omal kulul tagasi võtma 10 (kümne) tööpäeva jooksul kauba tagastamisest. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma äranägemise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingeid pretensioone.

3.3. Kui tagastusankeedi kirjutatud address või kontaktandmed on ebaselged ja Ostjaga ei ole võimalik ühendust saada, siis hoiab Korraldaja Ostja päringut oodates Ostja kaupa alles selle kättesaamise päevast kuni 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma äranägemise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingeid pretensioone.

3.4. Iga Ostja, kes palub raha tagastada, vastutab ise saadetise õigeaegse kohale toimetamise eest ning samuti tagajärgede eest, mis on seotud sellega, et esitatud teave oli puudulik või ebaselge. Postikviitung, mis kinnitab, et saadetus võeti edasi saatmiseks vastu, ei ole dokument, mis kinnitab, et Korraldaja on saadetise kätte saanud.

4. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

4.1. Kõiki Kampaaniaga seotud pretensioone menetleb Kampaania Korraldaja.

4.2. Pretensioonid, mis on seotud toote hinnale vastavate rahasumma tagastamisega, tuleb saata Korraldajale enne 8. juunit 2019. kirjalikult registreeritud postiga addressile: UAB SPARK LT, Gerosios Vilties t 22A-2, 03145 Vilnius.

4.3. Korraldaja on kohustatud pretensiooni menetlema ja sellele vastama hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumise päevast, erandiks on juhtumid kus pretensiooni menetlemiseks on Korraldaja arvates vaja rohkem aega. Sellisel juhul on Korraldaja kohustatud sellest teavitama Ostjat 5 (viie) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumisest.

5. ISIKUANDMETE KAITSE

5.1. Korraldaja tagab, et Ostjate isikuandmeid käideldakse kooskõlas seaduste ja teiste õigusaktide nõuetega. Kampaania ajal kogutud andmeid kasutatakse ainult raha tagastamise protseduuriga seotud eesmärgil, nt rahaülekannete tegemiseks Ostjale, Ostjaga ühenduse võtmiseks küsimuste korral jne (õiguslik alus: Organiseerija õigustatud huvi Kampaaniat organiseerida ja läbi viia).

5.2. Teave andmete kontrollija kohta: UAB BSH HOME APPLIANCES AB FILIALAS VILNIUS; ettevõtte registreerimiskood: 301500883; registreeritud peakontori address: Vinco Kudirkos g. 6, Vilnius; tel: **+370 5 2639115**; e-post: promo@sparkagency.lt. Kampaanias osalev Ostja nõustub oma isikuandmeid andes, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt nendes Reeglites ja seadusandluses sätestatud protseduuridele.

5.3. Teave andmete töötleva kohta: UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood: 304139541; peakontori address: Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: promo@sparkagency.lt, tel.: +370 644 28 266 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00).

Partizanas OÜ, ettevõtte registreerimiskood: 11698825; peakontori aadress: Weizenbergi 19, Tallinn 10150,

e-post: jaanika@partizanas.ee, tel.: +372 6 031 306 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00).

5.4. Ostjal on kõik õigused, mis on rakendatavates õigusaktides sätestatud tema isikuandmete käitlemisega, Ostjal on õigus:

- teada (olla teavitatud) oma isikuandmete töötlemisest (õigus teada);
- omada ligipääsu andmete kontrollija poolt töödeldatavatele iseenda isikuandmetele ja uurida, kuidas neid töödeldakse (õigus ligipääsule);
- nõuda parandamist või seoses isikuandmete töötlemisega, täiendada oma ebatäielikke isikuandmeid (õigus parandada);
- nõuda oma isikuandmete kustutamist (õigus „olla unustatud“);
- nõuda et me piiraksime Teiega seotud isikuandmete töötlemist (õigus piirata);
- nõuda meile antud andmete ülekandmist (õigus andmete portatiivsusele);
- vastu seista oma isikuandmete töötlemisele, kui sellist töötlemist viiakse läbi avalikes huvides, või meie kolmanda osapoole õigustatud huvides, ja kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, kaasa arvatud profileerimine (õigus protestida);
- võtta tagasi nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks, kui andmeid töödeldakse nõusoleku alusel.

Me püüame alati tagada Teie õigustest kinnipidamise ja reageerime koheselt igale potentsiaalsele veale nende rakendamisel. Seetõttu, kui Teil on küsimusi Teie isikuandmete meie poolse töötlemise kohta, siis võtke palun esmalt meiega ühendust. Samuti me tuletame meelde, et Teil on alati õigus esitada kaebus riigi Andmekaitseinspeksioonile.

Me anname Teile võimaluse rakendada neid õigusi mugaval viisil. Te saate seda teha helistades telefonile +370 644 28 266, tööpäevadel alates 10.00 kuni 17.00 või kirjutades meile e-mailile promo@sparkagency.lt

5.5. Ostja isikuandmeid ei säilitata kauem, kui see on vajalik nende eesmärkide huvides, mille täitmiseks need andmed on kogutud ja neid ei käidelda mitte ühelgi juhul üle kahe aasta nende saamise kuupäevast.

6. MUUD TINGIMUSED

6.1. Kampanias osalevad isikud kinnitavad, et nad on nõus kõikide Reeglite tingimustega ja kohustuvad neid täitma.

6.2. Korraldajal on õigus muuta Reegleid ühepoolset ilma etteteatamiseta, avaldades vastavasisulise info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingeid Reeglite muutmisega seotud kahjusid ei hüvitata.

6.3. Kõikides nendes Reeglites sätestamata küsimustes võib Korraldaja vastu võtta ühepoolse otsuse, juhitudes seejuures rakendatavatest õigusaktidest ja käesolevatest Reeglitest.

6.4. Korraldajal on õigus katkestada Kampania ühepoolset suvalisel ajal, kui on kindlaks tehtud nende Reeglite põhimõtteline rikkumine ja (või) nende kuritarvitamine, või kui on tekkinud vääramatu jõuga (force majeure) seotud asjaolud. Kampania katkestamise kohta on Korraldaja kohustatud avaldama vastavasisulise info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingeid kahjusid, mis on tekkinud Kampania katkestamise tõttu, ei hüvitata.

6.5. Ostja võidakse eemaldada Kampania osalejate nimekirjast ja samuti võidakse keelduda talle Kampania ajal soetatud kauba eest raha tagastamisest, kui Korraldaja on kindlaks teinud, et Ostja on petnud, püüdnud saavutada eesmärki ebaausal teel või ei ole järginud neid Reegleid.