6 месяцев гарантии продажи

Мы всё больше полагаемся на профессиональные технологии. Будь то компьютер, сетевые устройства или кофеварка – все они, в той или иной степени, влияют на результаты Вашей работы. Правильно работающая техника экономит Ваше время, удерживает расходы на низком уровне и позволяет Вам улучшить производительность труда. Если для частных лиц время предоставления претензий составляет 24 месяца, начиная с момента передачи товара, то для юридических лиц применяется только гарантийный срок производителя. Но, как правило, это не предоставляется бизнес-клиенту, так как в руководстве по эксплуатации большинства товаров написано, что устройство предназначено только для домашнего использования. Это означает, что часто проблемы, возникшие с производителем или продавцом, остаются без решения, и эти расходы приходится Вашей компании оплачивать самостоятельно. Так как электроника стала сложной, то, часто, вместо ремонта устройства, дешевле приобрести новое. Поэтому, Euronics предлагает Бизнес-клиенту, в отличие от обычных, значительно более выгодные гарантии. Если у товара, купленного Бизнес-клиентом, обнаруживаются дефекты, тогда у него есть возможность, в течение 6 месяцев, начиная с момента покупки товара, требовать их починки, опираясь на гарантийные условия для Бизнес-клиентов Euronics. Если ремонт устройства с производственными дефектами невозможен, то товар подлежит замене.

Дополнительная гарантия и защита для Бизнес-клиента

Вдобавок к гарантии Бизнес-клиента, Euronics предлагает юридическим лицам также дополнительную гарантию и пакеты защиты, чтобы сделать жизнь Бизнес-клиента ещё более беззаботной. При помощи дополнительной гарантии Вы сможете продлить защиту устройства от производственных дефектов до 2 лет. Защита от ущерба покрывает убытки, возникшие по причине неожиданных несчастных случаев (в том числе полного уничтожения устройства) и кражи на 1 или 2 года начиная с момента покупки, в зависимости от выбранного пакета. Euronics придерживается мнения, что техника предназначена для облегчения Вашей жизни, поэтому мы помогаем дополнительной гарантией и пакетами защиты. При приобретении Двойной защиты, Вы сможете получить в одном пакете как Дополнительную гарантию, так и Защиту от ущерба, таким образом, заполучив полную защиту от неожиданностей. Также, в случае возникновения проблем, Euronics обеспечит бесплатную транспортировку дефектного товара до места проведения обслуживания и обратно, и предложит замещающий товар на время проведения ремонта, чтобы работа не оставалась несделанной.

	Гарантия продажи	Дополнительная гарантия	Защита от ущерба	Двойная защита
Устранение производственного дефекта 6 месяцев*	✓	✓	✓	✓
Продленная защита товара от возникновения производственного дефекта сроком до 2 лет		✓		✓
Бесплатная транспортировка товара до сервиса и обратно (товары весом от 10 кг в пределах Эстонии)		✓	✓	✓
Предоставление на период ремонта другого изделия,		✓**	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО

обладающего аналогичными свойствами***				
Защита товара от несчастных случаев до 2-х лет (включая полное уничтожение)			✓	✓
Защита товара от кражи или ограбления			✓	✓
Страхование от ущерба повсеместно в мире		✓	✓	✓
Бесплатное установление факта страхового случая		✓	✓	✓
Быстрая служба рассмотрения ущерба			✓	✓
Личная ответственность (при отсутствии устройства плата двойная)		-	10 €	10 €
Стоимость услуги начиная от	Бесплатно	25 €	25 €	75 €

* Согласно гарантийным условиям для бизнес-клиентов Euronics
** К услуге предоставления на период ремонта другого изделия применяется пошлина чистки и доставки в размере 9.90€
*** На период ремонта предоставляем изделия для следующих категории товаров: телевизоры, крупная бытовая техника и мобильные телефоны

Сообщаем о том, что страховой партнер Euronics в области дополнительной гарантии и защиты от ущерба изменился. Начиная с 01.03.2021 все страховые сертификаты на дополнительную гарантию и защиту от ущерба покрывает LHV Kindlustus AS. Условия страхования не изменились. При наступлении страхового случая просим подать заявление в магазин Euronics, по электронной почте kahjud@lhv.ee или по телефону 680 1122.

Условия (действуют с 01.03.2021)
Ознакомиться с условиями страхования товара здесь и с информационным документом здесь.
Ознакомиться с условиями гарантийного страхования прибора здесь и с информационным документом здесь.
Ознакомиться с условиями страхования защиты прибора здесь и с информационным документом здесь.
Ознакомься с условиями гарантии для бизнес-клиентов здесь.

Все компании, работающие в Эстонии под торговой маркой Euronics, зарегистрированы в Финансовой инспекции в качестве страховых агентов AS LHV Kindlustus.

Прежние условия

Ознакомиться с предыдущими (выданными 10.04.2018 – 28.02.2021) условиями страхования товара здесь.
Ознакомиться с предыдущими (выданными 10.04.2018 – 28.02.2021) условиями гарантийного страхования прибора здесь.
Ознакомиться с предыдущими (выданными 10.04.2018 – 28.02.2021) условиями страхования защиты прибора здесь.
Ознакомиться с предыдущими (выданными 01.11.2017 – 09.04.2018) условиями страхования защиты и страхования прибора можно здесь.
Ознакомиться с предыдущими (выданными 04.04.2016 – 31.10.2017) условиями страхования защиты и страхования прибора можно здесь.

Прейскурант действует, начиная с 01.02.2020.