

6 kuud müügigarantiid

Me toetume üha rohkem tööalaselt tehnoloogiale. Olgu tegu arvutite, võrguseadmete või kohvimasinaga – kõik need mõjutavad rohkemal või vähemal määral sinu ettevõtte töötulemusi. Õigesti toimiv tehnika säästab aega, hoiab kulud madalamad ning võimaldab sul tööalaselt rohkem ära teha. Kui eraisikutele on pretensioonide esitamise aeg 24 kuud alates toote kättesaamisest, siis juriidiliste isikute puhul lähtutakse vaid tootjapoolsest garantiiajast. Seda aga reeglina ärikliendile ei rakendata, sest enamike toodete manuaalis on kirjas, et seade on mõeldud vaid koduseks kasutamiseks. See tähendab, et sageli jäävad tekkinud probleemid tootja või müüja poolt lahendamata ning need kulud tuleb sinu ettevõttel ise tasuda. Kuna elektroonika on muutunud varasemaga võrreldes oluliselt keerulisemaks, on tihti seadme parandamise asemel odavam lihtsalt uus soetada. Seetõttu pakub Euronics oma ärikliendile tavapärasega võrreldes paremaid tingimusi. Kui sinu ostetud tootel esinevad puudused, on sul võimalus 6 kuu jooksul alates toote ostust nõuda nende kõrvaldamist, tuginedes Euronicsi ärikliendi garantiitingimustele. Kui tootmisdefektiga seadme parandamine ei ole võimalik, toode asendatakse.

Ärikliendi lisagarantii ja kaitsepaketid

Lisaks 6 kuud kehtivale müügigarantiile pakub Euronics juriidilistele isikutele ka lisagarantiid ja kaitsepakette, et sinu elu veelgi muretumaks muuta. Lisagarantiiga on sul võimalik pikendada seadme kaitset tootmisdefektide vastu kuni 2 aastaks. Kahjukaitse katab ootamatute õnnetusjuhtumite (k.a toote täieliku hävimise) ja varguste poolt tekitatud kahju kuni 2 aastaks alates ostuhetkest. Euronics on seisukohal, et tehnika eesmärk on muuta sinu elu lihtsamaks, mistõttu aitame sellele igati kaasa. Soetades Topeltkaitse, saad ühes pakendis nii Lisagarantii kui ka Kahjukaitse, omades seeläbi täielikku kaitset ebameeldivate ootamatuste vastu. Samuti transpordime probleemide tekkimise korral kaalult rasked (üle 10 kg) tooted ise teenindusse ja tagasi ning pakume remondi ajaks asendustoote, et töö ei jääks tegemata.

	Müügigarantii	Lisagarantii	Kahjukaitse	Topeltkaitse
Tootmisdefekti kaitse 6 kuud*	✓	✓	✓	✓
Tootmisdefekti kaitse 2 aastat		✓		✓
Tasuta transport teenindusse ja tagasi (üle 10kg tooted Eesti piires)		✓	✓	✓
Asendustoode remondi ajaks***		✓**	TASUTA	TASUTA
Õnnetusjuhtumi kaitse kuni 2 aastat (k.a. toote täielik hävimine)			✓	✓
Varguse ja röövi kaitse			✓	✓
Kahjukaitse kõikjal maailmas		✓	✓	✓
Tasuta vea tuvastamine		✓	✓	✓
Kiire kahjukäsitlus			✓	✓
Omavastutus alates (seadme puudumisel on tasu kahekordne)		-	10 €	10 €
Teenusepaketi hind alates	Tasuta	25 €	25 €	75 €

- * vastavalt Euronicsi ärikliendi garantiitingimustele
- ** asendustoote kasutamisel rakendub puhastus- ja transporditasu 9,90 €
- *** asendustooteid pakume järgmistele seadmekategooriatele: telerid, suured kodumasinad ja mobiiltelefonid

Teatame, et Euronicsi koostööpartner lisagarantii- ja kahjukaitse kindlustamisel on muutunud. Alates 01.03.2021 on kõik lisagarantii- ja seadmekaitse kindlustuse sertifikaadid kaitstud LHV Kindlustus AS poolt. Kindlustuse tingimused muutunud ei ole. Kahjujuhtumi korral esitage avaldus Euronicsi poodi või e-posti teel kahjud@lhv.ee või telefoni teel 680 1122.

Tingimused (kehtivad alates 01.03.2021)

Tutvu seadmekindlustuse (Topeltkaitse) tingimustega [siin](#) ja teabedokumendiga [siin](#).
Tutvu seadmegarantii kindlustuse (Lisagarantii) tingimustega [siin](#) ja teabedokumendiga [siin](#).
Tutvu seadmekaitse kindlustuse (Kahjukaitse) tingimustega [siin](#) ja teabedokumendiga [siin](#).
Tutvu ärikliendi garantiitingimustega [siin](#).

Kõik Eestis Euronicsi nime all töötavad ettevõtted on registreeritud Finantsinspektsioonis AS-i LHV Kindlustus kindlustusagendina.

Varasemad tingimused

Tutvu perioodil 10.04.2018–28.02.2021 kehtinud seadmekindlustuse (Topeltkaitse) tingimustega [siin](#).
Tutvu perioodil 10.04.2018–28.02.2021 kehtinud seadmegarantii kindlustuse (Lisagarantii) tingimustega [siin](#).
Tutvu perioodil 10.04.2018–28.02.2021 kehtinud seadmekaitse kindlustuse (Kahjukaitse) tingimustega [siin](#).
Tutvu perioodil 01.11.2017–09.04.2018 kehtinud seadmegarantii ja kindlustuse tingimustega [siin](#).
Tutvu perioodil 04.04.2016–31.10.2017 kehtinud seadmegarantii ja kindlustuse tingimustega [siin](#).

Hinnakiri kehtib alates 01.02.2020.