

Условия доставки и установки

Общие условия

- Договор считается заключённым начиная с момента поступления на расчётный счёт Antista AS (Продавца) суммы, подлежащей оплате по счёту.
- Курьер доставит товар на место вместе с документами, относящимися к товару, в указанный в описании товара или при заказе срок.
- Если заказанного Покупателем товара нет в наличии на складе, и он заказывается специально у поставщика, и выясняется, что по независимым от Продавца обстоятельствам невозможно вовремя доставить на место указанный в заказе товар, тогда Продавец оповещает об этом Покупателя по телефону, указанному им при оформлении заказа или посредством электронной почты в течение 2 рабочих дней, начиная с момента вступления в силу договора купли-продажи. Продавец, в то же время, оповещает Покупателя о сроке доставки заказанного им товара.
- В случае, если Покупатель больше не заинтересован в покупке товара в связи с продлением срока поставки, тогда у Покупателя есть право отменить свой заказ и Продавец возвращает Покупателю оплаченную им сумму вместе с транспортными расходами.
- Покупатель имеет право после оплаты товара, но до доставки товара на место, отменить свой заказ, отправив по этому поводу соответствующее заявление вместе с номером заказа и номером расчётного счёта на адрес электронной почты Продавца erood@euronics.ee или позвонив по телефону 651 2222.
- Если товар, заказанный Покупателем, был передан курьеру, то курьер заранее свяжется с Покупателем, чтобы договориться о времени доставки товара.
- Курьер доставляет товар по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа. Место назначения позже изменить нельзя.
- Покупателю необходимо при оформлении заказа следить за правильностью предоставляемых контактных данных, чтобы избежать задержек и недоразумений при доставке товара. Продавец и курьерская фирма не отвечают за возникшие при доставке товара задержки и недоразумения в случае, если задержка или недоразумение возникли по причине неточности или неверности предоставленных Покупателем при оформлении заказа данных.
- У Продавца и его представителей есть право отказаться от оказания услуг и вернуть оплаченную стоимость в случае если во время преддоговорных переговоров, оформления заказа услуг или в месте оказания услуг выяснится, что проявились обстоятельства, которые препятствуют выполнению договора (существенное нарушение требований охраны здоровья и санитарных условий, угроза жизни и здоровью, насилие, виновное деяние или иное существенное обстоятельство препятствующее исполнению договора). Покупатель обязан при первой возможности уведомить Продавца обо всех обстоятельствах, которые могут помешать оказанию услуг.
- При передаче Товара Покупатель должен проверить упаковку и немедленно уведомить Курьера в случае внешнего повреждения и зафиксировать ситуацию в накладной или в терминале. Покупатель должен оповестить Продавца о Товарах с поврежденной упаковкой по электронной почте erood@euronics.ee или по телефону 651 2222.

- Приобретая услуги по установке, Покупатель обязан убедиться, что электрическая проводка и водопровод на месте установки соответствуют требованиям и обеспечивают безопасное подключение заказанного устройства к существующей сети.
- Дополнительные услуги (транспортировка до квартиры, установка, утилизация упаковки и старого устройства) не предоставляются.
- Условия доставки действуют только на территории Эстонской Республики. В случае заграничного заказа необходимо связаться со службой обслуживания клиентов Продавца.

Доставка до подъезда

- Дата доставки не может быть согласована заранее.
- О прибытии курьера клиент будет проинформирован утром в день доставки.
- Товар доставляется к двери дома (подъезда). В эту услугу не входит внесение товара в дом.
- Дополнительные услуги доступны только с доставкой «Доставка в квартиру».

Доставка в квартиру

- Доставка в квартиру включает внесение Товаров через входную дверь многоквартирного или частного дома в первую жилую комнату, которой обычно является прихожая. В данную услугу не входит перенесение Товара в другое помещение.
- Заказчик несет ответственность за то, чтобы заранее убедиться, что путь доставки и ширина дверей на территории клиента позволяют безопасно доставить товар к месту назначения.
- Доставка не осуществляется через окна или винтовые лестницы.
- Услуга доставки в квартиру не оказывается на островах.

Установка

- Услугу по установке можно заказать только вместе с услугой «Доставка в квартиру».
- Перед заказом услуги клиент обязан убедиться, что его электрическая проводка и водопровод соответствуют требованиям и позволяют безопасно подключить заказанный товар к существующей сети. Перед осуществлением услуги по установке должна быть обеспечена готовность к подключению.
- Простая установка: телевизор на ножки, стиральная машина подключается к электросети и водоснабжению, электрическая плита и холодильник подключается к электропитанию.
- Специальная установка: установка интегрированной техники в мебель и подключение к существующим сетям, телевизор к стене, замена сторон открытия двери холодильника.
- Услуги по установке не включают в себя дополнительных электромонтажных или сантехнических работ, необходимых для подготовки подключения.
- Подключение газовых плит в услугу не входит.
- Услуги по установке не оказываются на островах.

Дополнительные услуги

- Дополнительные услуги можно заказать только вместе с услугой «Доставка в квартиру».
- Утилизируемое устройство должен быть отсоединено клиентом и доставлен в первое жилое помещение.
- Если утилизация старого устройства была заказана вместе с установкой нового, клиенту не нужно его отсоединять.
- Состояние утилизируемого устройства должно обеспечивать его безопасную транспортировку.
- Дополнительные услуги не оказываются на островах.