

## Transpordi ja paigalduse tingimused

### Üldtingimused

- Müügileping loetakse sõlmituks alates arve järgi tasumisele kuuluva summa laekumisest Antista AS (müüja) arvelduskontole.
- Kuller toimetab kauba koos sinna juurde kuuluvate dokumentidega kohale toote kirjelduses või tellimuse juures väljatoodud tähtaja jooksul.
- Kui ostja poolt tellitud kaup ei ole laos ja see tellitakse spetsiaalselt tarnijalt, ning selgub, et müüjast mitteolenevatel asjaoludel ei ole võimalik tellimuses märgitud tarneajaks kaupa kohale toimetada, siis müüja teavitab sellest ostjat tema poolt tellimuse vormistamisel märgitud telefoni või e-posti teel 2 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumisest. Müüja annab ühtlasi ostjale teada tema poolt tellitud kauba kohaletoimetamise tähtaja
- Juhul, kui ostja ei ole kauba kohaletoimetamise pikenedmise tõttu huvitatud enam toote ostmisest, siis on ostjal õigus oma tellimus tühistada ning müüja tagastab ostjale tema poolt tasutud summa koos transpordi maksumusega.
- Ostjal on õigus peale kauba eest tasumist, kuid enne kauba kohaletoimetamist, oma tellimus tühistada, saates selle kohta vastava avalduse koos tellimuse numbri ja arvelduskonto numbriga müüja e-posti aadressile [klienditeenindus@euronics.ee](mailto:klienditeenindus@euronics.ee) või helistades telefonil 640 6400.
- Kui ostja poolt tellitud kaup on kullerile üle antud, võtab kuller ostjaga eelnevalt ühendust, et kokku leppida kauba kohale toomise aeg.
- Kuller toimetab kauba ostja poolt tellimuse vormistamisel märgitud aadressile. Sihtkohta hiljem vahetada ei saa.
- Ostjal tuleks tellimuse vormistamisel jälgida esitatavate kontaktandmete õigsust, et vältida viivitusi ja arusaamatusi kauba kohaletoimetamisel. Müüja ja kullerfirma ei vastuta kauba kohaletoimetamise viivituse ja tekkinud arusaamatuste eest juhul, kui viivitus või arusaamatus oli tingitud ostja poolt tellimuse vormistamisel esitatud andmete ebatäpsuses või ebaõigsuses.
- Müüjal ja tema esindajatel on õigus keelduda teenuste osutamisest ja tagastada tasutud ostusumma, kui lepingueelsete läbirääkimiste, teenuste tellimuse vormistamisel või teenuste osutamise sihtkohas selgub, et on ilmunud lepingu täitmist takistavad asjaolud (tervisekaitse- ja sanitaarnõuete oluline rikkumine, oht elu ja tervisele, vägivald, süütegu või muu oluline lepingu täitmist takistav asjaolu). Ostja on kohustatud esimesel võimalusel teavitama müüjat kõikidest asjaoludest, mis võivad takistada teenuste osutamist.
- Kauba üleandmisel ostjale, tuleb ostjal kauba pakend üle vaadata ja väliste vigastuste korral koheselt teavitada kullerit ja olukord fikseerida saatelehel või kulleri terminalis. Ostjal tuleb vigastatud pakendiga kaubast teavitada müüjat e-posti aadressil [klienditeenindus@euronics.ee](mailto:klienditeenindus@euronics.ee) või helistades telefonil 640 6400.
- Paigaldusteenuse ostmisel on ostja kohustus veenduda, et paigalduskoha elektrijuhtmestik ja veetorustik vastab nõuetele ning võimaldab tellitud toote ohutut ühendamist olemasolevasse võrku.
- Lisateenuseid (transport tuppa, paigaldused, pakendi ja vana toote utiliseerimist) ei pakuta saartel.

- Tarnetingimused kehtivad vaid Eesti Vabariigi territooriumil. Välisriiki tellimise soovi korral tuleks ühendust võtta müüja klienditeenindusega.

### Transport maja välisukseni

- Transporti teostamise kuupäeva eelnevalt kokku leppida ei saa.
- Kulleri saabumisest informeeritakse klienti tarnepäeva hommikul.
- Toode toimetatakse maja välisukseni. Teenus ei sisalda toote majja sisse toomist.
- Lisateenused on saadaval ainult „Transport tuppa“ tarnega.

### Transport tuppa

- Transport tuppa sisaldab kauba tõstmist üle korteri või eramaja välisukse esimesse eluruumi, milleks tavapäraselt on esik. Teenus ei sisalda kauba liigutamist teistesse ruumidesse.
- Kliendi kohustus on eelnevalt veenduda, et kliendi territooriumil olev transporti tee ja uste laiused võimaldavad kauba koos pakendiga ohutut sihtkohta toimetamist.
- Transporti ei teostata läbi akende ega keerdtreppidel.
- Transport tuppa teenust ei pakuta saartel.

### Paigaldus

- Paigaldusteenust on võimalik tellida ainult koos „Transport tuppa“ teenusega.
- Enne teenuse tellimist on kliendi kohustus veenduda, et kliendi elektrijuhtmestik ja veetorustik vastab nõuetele ning võimaldab tellitud toote ohutut ühendamist olemasolevasse võrku. Ühendusvalmidus peab olema tagatud enne paigaldusteenuse osutamist.
- Lihtpaigaldus – televiisor jalale, pesumasin voolu- ja veevõrku, elektripliit ja külmik vooluvõrku.
- Eripaigaldus – integreeritud tehnika paigaldus mööblisse, olemasolevatesse võrkudesse ning teler seinale.
- Paigaldusteenus ei sisalda täiendavaid elektri- ega torutöid, mis on vajalik ühendusvalmiduse loomiseks.
- Gaasipliitide ühendamist ei pakuta.
- Paigaldusteenust ei pakuta saartel.

### Lisateenused

- Lisateenused on võimalik tellida ainult koos „Transport tuppa“ teenusega.
- Utiliseeritav toode peab olema kliendi poolt lahti ühendatud ja toimetatud esimesse eluruumi.
- Kui vana toote utiliseerimine on tellitud koos uue toote paigaldusega, siis lahti ühendamist kliendil teostada ei ole vaja.
- Utiliseeritava toote seisukord peab võimaldama toote ohutut transporti.

- Lisateenuseid ei pakuta saartel.