

Общие условия договора малого кредита

Действительны с 18.08.2015 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие общие условия договора малого кредита (далее - **Общие условия**) являются неотъемлемой частью Договора. Договор состоит из оговоренных Сторонами договора Особых условий, настоящих Общих условий, Платежного графика и прочих приложений, в том числе из будущих изменений Договора и дополнений, а также приложений к нему. В случае противоречий между Особыми условиями и Общими условиями Договора применяются Особые условия.
- 1.2. В случае если Заемщик является клиентом принадлежащего к одному концерну с Кредитором AS LHV Pank (регистрационный код 10539549), в отношении неурегулированных Договором вопросов также применяются общие условия AS LHV Pank. Общие условия AS LHV Pank доступны в залах обслуживания AS LHV Pank и на веб-странице AS LHV Pank (www.lhv.ee).
- 1.3. **Договор содержит страхование финансового ущерба Заемщика, которое в соответствии с Условиями страхования возмещает ущерб, обусловленный ухудшением экономического положения Заемщика в случае, если это отдельно оговорено в Особых условиях Договора.** Кредитор имеет право изменять Условия страхования в одностороннем порядке, оповестив об этом Заемщика не позднее, чем за 2 (два) месяца.

2. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Если из понятий или формулировок Договора не вытекает иного, используемые в Договоре понятия имеют следующее значение:
- 2.2. **Процент** - это подлежащая уплате Заемщиком Кредитору плата за использование Суммы кредита. Процент начисляется и подлежит уплате начиная с даты заключения Договора (включительно) и до Даты платежа (не включая) последнего Взноса согласно Платежному графику, вытекающему из Договора. Размер Процента в процентах выражается в **Процентной ставке**.
- 2.3. **Процент в день** - применимый в случае отступления Заемщика от Договора Процент за один день.
- 2.4. **Условия страхования** - условия страхования кредита (Т-НЛ-20151). Условия страхования являются приложением к Договору в случае, если в Особых условиях Договора особо оговорено страхование финансового ущерба.
- 2.5. **Счет** - это зафиксированный в Особых условиях Договора счет Заемщика, на который перечисляется Выплачиваемая Кредитором сумма.
- 2.6. **Полная стоимость кредита** - это общая сумма всех осуществляемых Заемщиком платежей в погашение Суммы кредита и расходов, связанных с использованием Суммы кредита, которая состоит из Суммы кредита, Процента, Платы за заключение договора, Ежемесячного взноса и прочих плат, которые Заемщик обязан уплачивать в связи с Договором и которые известны Кредитору при заключении договора.
- 2.7. **Кoeffициент затратности Кредита** - это общие расходы Заемщика в связи с использованием Суммы кредита (Процент, Плата за заключение договора, Ежемесячный взнос и прочие платы, которые Заемщик обязан уплачивать в связи с Договором и которые известны Кредитору при заключении договора), выраженные в виде годовой процентной ставки от Суммы кредита, при расчете которой исходят из предположения, что Договор действует в течение оговоренного срока и что Заемщик выполняет свои обязательства на зафиксированных в Договоре условиях и в установленные сроки. При расчете Коэффициента затратности кредита не принимаются в расчет затраты и платы, не известные Банку на момент заключения Договора, а также расходы, которые Заемщик должен нести в случае нарушения Договора. Коэффициент затратности кредита представлен в информативных целях и основан на установленных в Договоре предположениях, он не влияет на обязательства и подлежащие уплате суммы после заключения Договора. При расчете Коэффициента затратности кредита исходят из формулы, утвержденной министром финансов Эстонской республики, и полученный результат округляется с точностью до двух знаков после запятой.
- 2.8. **Посредник кредита** - это лицо, которое в определенных случаях является посредником при выдаче кредита Кредитором и заключает Договор от имени Кредитора.
- 2.9. **Ежемесячная плата** - это ежемесячно выплачиваемая Заемщиком плата за услугу администрирования Договора. Сумма ежемесячной платы зафиксирована в Особых условиях.
- 2.10. **Сумма кредита** - это сумма предоставленных Кредитором в пользование Заемщика на основании Договора денежных средств, которые Заемщик обязуется вернуть Кредитору по частям на оговоренных в Договоре условиях вместе с побочными расходами.
- 2.11. **Выплаты в погашение суммы кредита** - это подлежащие уплате Заемщиком Кредитору на основании Платежного графика выплаты Суммы кредита, к которым добавляются Процент и прочие платы, указанные в Договоре.
- 2.12. **Договор** - это договор малого кредита, заключенный между Кредитором и Заемщиком.
- 2.13. **Стороны договора или Сторона договора** - это Кредитор, Заемщик и Посредник кредита вместе или по отдельности. **Посредник кредита** является Стороной договора, если Договор заключен при посредничестве Посредника кредита.
- 2.14. **Плата за заключение договора** - это вносимая Заемщиком единовременно плата за подготовку, заключение и/или изменение Договора. Подлежащая уплате Плата за заключение договора зафиксирована в Особых условиях.
- 2.15. **Платежный график** - это график внесения Платежей на основании Договора.
- 2.16. **Срок платежа** - установленная на основании Платежного графика и/или Договора дата, не позднее которой платеж, подлежащий уплате Заемщиком на основании Договора, должен поступить на счет Кредитора.
- 2.17. **Периодические платежи** - подлежащие уплате Заемщиком Кредитору за использование Суммы кредита периодические (в случае отсутствия иной договоренности - ежемесячные) взносы, состоящие, в числе прочего, из платежей в погашение Суммы кредита, Процента, Ежемесячной платы и прочих плат, которые Заемщик обязан вносить в связи с договором.

- 2.18. **Пеня** - это подлежащий уплате в случае задержки исполнения финансовых обязательств Заемщика процент за задержку по ставке, оговоренной в Особых условиях.
- 2.19. **Банковский день** - календарный день, который не приходится на субботу, воскресенье, национальный или государственный праздник.
- 2.20. **Срок окончания договора** - это зафиксированный в Договоре срок, к которому Заемщик должен завершить погашение находящейся в пользовании Заемщика Суммы кредита и выполнение всех вытекающих из Договора обязательств (в т.ч. погасить всю Задолженность, вытекающую из Договора).
- 2.21. **Задолженность** - это денежное обязательство Заемщика перед Кредитором, которое может выражаться в виде непогашенной Суммы кредита, неуплаченного Процента, Пени, неустойки, неуплаченного Периодического платежа и/или расходов в связи с взысканием Задолженности.
- 2.22. **Выплачиваемая сумма** - это Сумма кредита за вычетом Платы за заключение договора

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ КРЕДИТА И ВЫПЛАТА КРЕДИТА

- 3.1. Кредитор обязуется перечислить Выплачиваемую сумму на Счет не позже, чем в течение 2 (двух) банковских дней при условии, что выполнено зафиксированное в пункте 3.2 Договора предварительное условие выплаты. Кредитор перечисляет Выплачиваемую сумму на Счет без дополнительного распоряжения Заемщика.
- 3.2. Прежде чем перечислить Выплачиваемую сумму на Счет, Кредитор имеет право потребовать непосредственной идентификации личности Заемщика.
- 3.3. Личность Заемщика устанавливает непосредственно уполномоченное Кредитором для идентификации личности Заемщика третье лицо / Посредник кредита, соответственно, в представительстве Кредитора или по месту нахождения представляющего Кредитора третьего лица/Посредника кредита, о котором проинформирован Заемщик.

4. ВНЕСЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. **При выплате Суммы кредита Кредитор с согласия Заемщика снимает с Суммы кредита Плату за заключение договора.**
- 4.2. Если Заемщик желает заказать у Кредитора не предусмотренные Договором услуги (в т.ч., например, внесение изменений в Договор), Заемщик обязуется уплатить Кредитору Плату за заключение договора, или другую предусмотренную прейскурантом Кредитора плату, или, по договоренности между Заемщиком и Кредитором, плату за прочие услуги.

5. НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА ПРОЦЕНТА

- 5.1. Заемщик обязуется уплачивать Кредитору Процент как часть Периодического платежа в Срок платежа. Процент начисляется с остатка Суммы кредита (непогашенной её части), который фиксируется в начале каждого периода начисления Процента в соответствии с оговоренной в Особых условиях Процентной ставкой.
- 5.2. При начислении Процента до Срока платежа первого возвратного платежа Суммы кредита исходит из фактического числа дней в месяце и за длительность года принимают 360 дней, а затем исходят из 30 дней в месяце и 360 дней в году.
- 5.3. Процент начисляется и подлежит уплате начиная с даты заключения Договора и до Срока платежа (исключая) последнего платежа Кредитной суммы в соответствии с Платежным графиком.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Заемщик обязуется уплачивать Кредитору Периодические платежи в соответствии с Платежным графиком. Заемщик имеет право требовать у Кредитора бесплатного предоставления Платежного графика в любое время в течение срока действия Договора.
- 6.2. В качестве дополнительной информации Кредитор выставляет Заемщику счет на платежи на основании Договора, по выбору Заемщика, либо на указанный в Договоре адрес электронной почты, либо на обычный почтовый адрес. В случае, если Заемщик желает получать от Кредитора счет на оплату платежей в соответствии с Договором на бумажном носителе, Заемщик обязуется вносить за это Кредитору единовременную плату (плату за Счет на бумажном носителе) в соответствии с прейскурантом Кредитора. Неполучение счета не оказывает влияния на обязательство Заемщика осуществлять Кредитору платежи на основании Договора в соответствии с Платежным графиком.
- 6.3. Если внесенных Заемщиком сумм недостаточно для выполнения всех обязательств Заемщика на основании Договора, выполненными считаются, в первую очередь, расходы в связи с взысканием долга, затем - по неуплаченным в срок выплатам в погашение Суммы кредита, затем - по уплате Процента, и наконец - Пени, штрафов и покрытие иных ущербов.
- 6.4. Если Кредитор заключил с Заемщиком в тот же день другие договора и Срок оплаты договоров выпадает на ту же дату, Кредитор имеет право считать выполненными, прежде всего, наименее обеспеченные обязательства Заемщика.
- 6.5. Суммы, подлежащие уплате на основании Договора, срок оплаты которых не зафиксирован в Платежном графике и/или Договоре, необходимо вносить в соответствии со сроком оплаты, указанным в выставленном Кредитором счете.
- 6.6. **Во исполнение вытекающих из Договора платежных обязательств Заемщик обязуется в части принадлежащего ему счета, открытого в действующем на территории Эстонии кредитном учреждении, заключить в пользу Кредитора услугу постоянной оплаты э-счета, а также обеспечить наличие на этом счете свободных денежных средств (в евро), достаточных для дебетования сумм, подлежащих уплате в соответствии с Договором. Соответствующее кредитное учреждение дебетует счет Заемщика в пользу Кредитора в соответствии с**

- выставляемыми Кредитором на основании Договора э-счетами, которые**
- 6.7. Все платы на основании Договора подлежат внесению на зафиксированный в Договоре счет Кредитора и считаются уплаченными после поступления соответствующей суммы на счет Кредитора. Кредитор информирует Заемщика об изменении связанных со счетом данных и прочих деталях, необходимых для осуществления платежа.
- 7. ПЕНЯ, ШТРАФЫ И РАСХОДЫ В СВЯЗИ С ЗАДЕРЖКОЙ ПЛАТЕЖЕЙ**
- 7.1. Кредитор предупреждает Заемщика, что неуплата вытекающих из Договора платежей может повлечь за собой серьезные последствия для Заемщика (в т.ч. обязанность уплаты Пени, досрочное расторжение Договора, с которым сопряжено обязательство единовременного возмещения всей непогашенной Суммы кредита), и в дальнейшем это может усложнить для Заемщика получение кредита.
- 7.2. В случае, если Заемщик к Сроку платежа не внес полностью или частично Периодический платеж или любую другую подлежащую уплате на основании Договора сумму, Кредитор имеет право требовать у Заемщика Пеню, которую начисляют с неуплаченной в срок суммы в соответствии с установленной в Особых условиях ставкой начиная со следующего за Сроком платежа дня и до надлежащего выполнения обязательства. Пеня не начисляется с неуплаченных Процента и Пени.
- 7.3. В случае несвоевременной уплаты платежей по Договору Кредитор имеет право требовать от Заемщика возмещения расходов, производимых на взыскание долга, или платы за долговое производство в соответствии со ставкой(-ами), установленной(-ыми) в Преискуранте Банка, и/или в возмещение фактических затрат, произведенных Банком (платы за услуги взыскания и/или судебные издержки и/или платы судебного исполнителя).
- 7.4. За нарушение проистекающего из Договора обязательства, не связанного с оплатой, Кредитор имеет право требовать от Заемщика уплаты штрафа в сумме до 5% (пяти процентов) от остатка невозвращенной Кредитору Суммы кредита на соответствующий момент нарушения Договора, если соответствующее нарушение не устранено в течение предоставленного для этого Кредитором разумного времени.
- 7.5. Уплата штрафа не освобождает Заемщика от выполнения нарушенного обязательства или других договорных обязательств и не лишает Кредитора права в ответ на это или иное нарушение досрочно отказаться от Договора на предусмотренных Договором или законом основаниях.
- 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**
- 8.1. Подписывая договор, Заемщик дает следующие дополнительные подтверждения:
- 8.1.1. в отношении него не возбуждено банкротного или исполнительного производства, и ему не известно об обстоятельствах, которые могли бы повлечь за собой возбуждение такого производства в будущем;
- 8.1.2. Заемщик гарантирует выполнение взятых на себя на основании Договора обязательств всем принадлежащим ему и возникающим в будущем имуществом;
- 8.1.3. Сумма кредита отвечает его кредитному интересу, потребности и финансовому положению;
- 8.1.4. он обязуется выполнять вытекающие из Договора платежные обязательства перед Кредитором в установленном в Договоре и Платежном графике порядке и в указанные даты.
- 8.2. По требованию Кредитора Заемщик обязан в течение срока действия Договора незамедлительно представлять Кредитору документы и информацию, характеризующие платежеспособность Заемщика (например, справка о заработной плате, выписка с банковского счета и т.п.).
- 8.3. Заемщик обязуется информировать Кредитора в течение 5 (пяти) календарных дней, если
- 8.3.1. изменился контактный адрес Заемщика (в т.ч. адрес электронной почты), номера средств связи и зафиксированные в Договоре банковские реквизиты;
- 8.3.2. он сам или третья(-и) лицо(-а) подали заявление на объявление его банкротом, реструктуризацию обязательств Заемщика или на проведение аналогичного процесса (в т.ч. если возбуждено исполнительное или судебное производство, в ходе рассмотрения процесса банкротства назначен временный управляющий);
- 8.3.3. уменьшились регулярные доходы Заемщика;
- 8.3.4. наступили прочие существенные события, которые могут послужить препятствием к надлежащему исполнению вытекающих из Договора обязательств Заемщика.
- 8.4. Заемщик не имеет права без предварительного письменного согласия Кредитора передавать свои вытекающие из Договора права и обязанности Третьим лицам, а также производить взаимозачет подлежащих к уплате в соответствии с Договором требований.
- 9. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ**
- 9.1. Договор вступает в силу с выплатой Выплачиваемой суммы в соответствии с условиями и в порядке, оговоренными в пунктах Договора 3.1. и 3.2., задним числом начиная с момента заключения Договора.
- 10. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 10.1. Все вносимые в Договор изменения, дополнения и исправления оформляются письменно. Изменения, и/или дополнения, и/или исправления Договора вступают в силу с момента подписания их Сторонами договора, если не существует иной договоренности.
- 10.2. В случае изменения правовых норм, регулирующих отношения, вытекающие из договора потребительского кредита или другого Договора и/или Общих условий, и изменение Договора и/или Общих условий обосновано приведением в соответствие с правовыми нормами, Кредитор имеет право вносить изменения в Договор и/или Общие условия в одностороннем порядке, при этом Кредитор должен предварительно оповестить Заемщика о соответствующих изменениях. В случае несогласия с новыми условиями Заемщик имеет право незамедлительно расторгнуть договор.
- 10.3. Кредитор имеет право изменять преискурант в одностороннем порядке, оповестив об этом Заемщика не позднее чем за 2 (два) месяца. Приведенный
- в настоящем пункте срок предварительного оповещения не применим в случае, если изменение преискуранта обусловлено снижением цены услуг, изменением в пользу Заемщика прочих условий Договора или добавлением в преискурант новых услуг.
- 11. ОКОНЧАНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 11.1. Договор заканчивается по окончании срока действия Договора в случае полного выполнения вытекающих из Договора обязательств.
- 11.2. Заемщик имеет право на отступление от Договора без указания причины в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора, отправив Кредитору в течение указанного срока письменное заявление об отступлении, переслав его на указанный в Договоре почтовый адрес или адрес электронной почты.
- 11.3. Если Заемщик использует право отступления от Договора, он должен незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после подачи заявления на отступление, вернуть Кредитору Сумму кредита и уплатить начисленный с суммы кредита Процент за период с начала использования Суммы кредита до возврата Суммы кредита. Если Заемщик не вернул Сумму кредита вместе с вышеупомянутым Процентом в течение указанного срока, считается, что Заемщик не отступил от Договора. Предполагаемая величина Дневного процента записана в Особых условиях.
- 11.4. Кредитор имеет право отказаться от Договора досрочно, оповестив об этом Заемщика в письменной форме, если:
- 11.4.1. Заемщик намеренно предоставил в ходатайстве на заключение Договора или в прочих поданных Кредитору документах недостоверную информацию или скрыл известную ему информацию относительно своей деятельности или правового статуса, что существенным образом влияет на исполнение вытекающих из Договора обязательств;
- 11.4.2. Заемщик полностью или частично опоздал с внесением хотя бы 3 (трех) последующих Периодических платежей и не устранил нарушения и в течение предоставленного Кредитором дополнительного 14 (четырнадцати) - дневного срока;
- 11.4.3. имеют место обстоятельства, указанные в пунктах 8.3.2, 8.3.3. или 8.3.4., и, по оценке Кредитора, это может повлиять на надлежащее исполнение Договора;
- 11.4.4. Заемщик нарушил любой другой договор, заключенный с Кредитором или принадлежащим к одному с ним концерну коммерческим объединением и не устранил нарушения и в течение предоставленного Кредитором дополнительного 14 (четырнадцати) -дневного срока.
- 11.5. Периодические платежи, внесенные Заемщиком в течение времени действия Договора, или прочие уплаченные на основании Договора суммы не подлежат возврату или возмещению каким-либо другим образом Заемщику в случае отступления от Договора или досрочного прекращения Договора.
- 11.6. Заемщик имеет право частично или полностью исполнить вытекающие из Договора обязательства досрочно, подав Кредитору заявление соответствующего содержания и вернув Кредитору непогашенную Сумму кредита или её часть досрочно. Если Заемщик не представил Кредитору вышеуказанного волеизъявления, то досрочно уплаченные Заемщиком суммы считаются предоплатой.
- 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**
- 12.1. Кредитор и/или Посредник кредита имеет право передавать информацию относительно Заемщика, условий Договора и исполнения Договора (в т.ч. ненадлежащего исполнения Договора) следующим лицам:
- 12.1.1. Работникам и поставщикам услуг, принадлежащих к тому же концерну, что и Кредитор и Посредник кредита, коммерческим объединениям, в т.ч. коммерческому(-им) объединению(-ям) или лицу(-ам), оказывающему(-им) услуги по идентификации личности и взысканию долгов (инкассо);
- 12.1.2. Консультантам или аудиторам Кредитора и Посредника кредита;
- 12.1.3. держателям регистра задолженностей;
- 12.1.4. Кредиторам Кредитора, предоставившим средства для финансирования Договора;
- 12.1.5. лицам, которым Кредитор желает или планирует передать или уступить вытекающие из Договора права, обязанности или требования;
- 12.1.6. Поставщикам услуг по мониторингу и других подобных услуг Кредитору и/или Посреднику кредита;
- 12.1.7. Указанному в Условиях страхования страховщику в случае, если в Особых условиях Договора особо оговорено страхование финансового ущерба;
- 12.1.8. лицам, право которых на получение информации вытекает из действующих в Эстонской республике законодательных актов.
- 12.2. Закрывая Договор, Заемщик дает Кредитору свое согласие на обработку касающихся его личных данных в целях исполнения Договора и в соответствии с условиями Договора и «Принципами обработки клиентских данных» Кредитора, опубликованных на веб-странице Кредитора (www.lhv.ee/vaikelaen).
- 12.3. Закрывая Договор, Заемщик дает согласие Кредитору и/или Посреднику кредита на использование предоставленных Заемщиком данных (в т.ч. имени и контактных данных) в маркетинговых целях, прежде всего для пересылки Заемщику предложений в части предлагаемых Кредитором продуктов и услуг, а также передачи другой маркетинговой информации или прямого маркетинга посредством средства связи (в том числе на адрес электронной почты). Заемщик имеет право отозвать указанное согласие в любой момент, подав Кредитору соответствующее заявление в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме.
- 13. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ**
- 13.1. Все передаваемые другой Стороне договора на основании Договора сообщения должны быть оформлены письменно или в форме, позволяющей письменное воспроизведение. В приведенных в Договоре случаях сообщение должно быть оформлено письменно.

-
- 13.2. Переданное в письменной форме сообщение считается полученным Стороной договора, если оно передано под подпись или переслано почтовым учреждением в виде заказного письма по указанному Стороной в Договоре адресу и со времени отправки прошло 5 (пять) календарных дней. Заверенное цифровой подписью и отправленное Стороной договора на указанный в Договоре адрес электронной почты сообщение считается полученным на следующий рабочий день вслед за днем отсылки.
- 13.3. В случае, если Сторона договора в течение времени действия Договора сменила свой адрес/адрес электронной почты и не сообщила об этом другой Стороне договора, сообщение считается полученным другой Стороной договора и/или Кредитором, если оно отправлено на указанный в Договоре адрес. Все сообщения, передаваемые в связи с нарушением Договора, отступлением и/или отказом от него, должны быть оформлены письменно (за исключением напоминаний об исполнении обязательств, которые могут быть переданы также в позволяющей письменное воспроизведение форме).
- 14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
- 14.1. К Договору (включая его заключение, исполнение и возникающие в связи с этим споры) применяются право Эстонской республики.
- 14.2. Все возникшие между Заемщиком и/или Кредитором на основании Договора споры стремятся разрешать путем переговоров.
- 14.3. В случае если договоренность не будет достигнута, спор будет разрешаться в судах Эстонской республики. Стороны договора достигли договоренности, в соответствии с которой судом первой инстанции при разрешении споров является Харьюский уездный суд. Зафиксированная в настоящем пункте договоренность относительно юрисдикции применима в пределах и на условии, что она не запрещена императивными положениями закона в связи с конкретным спором.
- 14.4. Заемщик подтверждает свое согласие с тем, что к вытекающим из Договора отношениям применяется право Эстонской республики и спорные вопросы решаются в Харьюском уездном суде (в т.ч. в случае, если после заключения договора Заемщик переехал жить за границу, или перевел туда свою деятельность, или если место его жительства или нахождения на момент подачи иска неизвестно).
- 14.5. Заемщик имеет право обратиться для защиты своих прав также в Департамент защиты потребителей (Рахукохту 2, 10130 Таллинн).