



## Продленная гарантия от LHV

### **В условиях продленной гарантии описана страховая защита товаров длительного пользования, действия при наступлении страхового случая и принципы возмещения ущерба.**

Продленная гарантия предлагает страховую защиту при выявлении производственного дефекта застрахованного предмета. Производственный дефект — это неполадка застрахованного предмета, которая на основании условий гарантии производителя считается производственным дефектом и выявляется в период страхования при обычной эксплуатации.

Существенными частями договора страхования являются страховой полис (далее — **полис**), **сертификат** и настоящие условия продленной гарантии LHV (далее — **условия**). В полисе указывается страховая сумма для застрахованного предмета (верхний предел страхового возмещения) и размер собственной ответственности (сумма, возмещение которой при страховом случае ложится на страхователя). Прежде чем заключить договора страхования, страхователь должен убедиться в верности указанных в полисе данных и в том, что объем страховой защиты ему подходит, а также ознакомиться с условиями.

**Страховщик** — AS LHV Kindlustus (далее — **LHV**).

**Страхователем** является лицо, указанное в полисе. Лицами, приравненными к страхователю, являются собственник застрахованного предмета и все лица, законным образом владеющие или пользующиеся застрахованным предметом (далее — **страхователь**).

### **Контактные данные страхователя**

#### **Служба поддержки клиентов Рассмотрение ущерба**

Пн–Пт 9:00–17:00  
699 9111  
kindlustus@lhv.ee  
lhv.ee

Пн–Пт 9:00–17:00  
680 1122  
kahjud@lhv.ee  
lhv.ee

## Содержание

Понятия.....	3
Застрахованный предмет .....	3
Страховой случай .....	3
Исключения .....	4
Собственная ответственность .....	4
Действия при страховом случае .....	4
Требования безопасности.....	5
Общие принципы возмещения.....	5
Обязанности страхователя .....	5
Обязанности LHV .....	6
Освобождение от выполнения договора страхования.....	6
Прекращение и расторжение договора страхования, отказ от договора .....	7
Заниженное, завышенное и многократное страхование.....	8
Передача сообщений.....	8
Обработка личных данных .....	8
Срок давности требований, следующих из договора страхования .....	8
Противоречия в документах договора страхования.....	9

# Условия продленной гарантии

Действительны с  
28.02.2021

## Понятия

**Случай ущерба** — неожиданное событие, повлекшее за собой материальный ущерб.

**Страховой случай** — установленное в условиях событие, при наступлении которого LHV должен исполнить свое договорное обязательство.

**Период страхования** — указанный в полисе период времени, в течение которого подлежит возмещению ущерб, причиненный наступлением страхового случая.

**Страховая сумма** — это страховая стоимость застрахованного предмета или наибольшая денежная сумма, в размере которой LHV возмещает ущерб, причиненный страховым случаем. Выплата возмещения не уменьшает страховую сумму.

**Страховая стоимость** — сумма, необходимая для приобретения аналогичного предмета (того же или равноценного).

**Застрахованный предмет** — движимая вещь, указанная в полисе.

**Движимые вещи** — товары длительного пользования, приобретаемые новыми в магазине.

## Застрахованный предмет

1. Застрахованным предметом могут быть различные движимые вещи, с учетом следующих ограничений.
  - 1.1. Не подлежат страхованию вместе с застрахованным предметом:
    - 1.1.1. расходные материалы, детали и компоненты застрахованного предмета, подлежащие периодической замене в ходе обычного использования устройства, такие как аккумулятор, батарейка, зарядное устройство, сверло, диск, цепь, патрон, лампочка, фильтр, кассета, лента, барабан, сопутствующие материалы и тому подобное;
    - 1.1.2. оставленные в застрахованном предмете посторонние предметы (напр., карта памяти);
    - 1.1.3. программное обеспечение застрахованного предмета, в т. ч. от риска нарушения работы ПО, вызванного вирусами или вредоносным ПО;
    - 1.1.4. данные, записанные на застрахованное устройство, в т.ч. от риска их повреждения/уничтожения;
    - 1.1.5. ущерб, возникший из-за невозможности воспользоваться застрахованным предметом;
    - 1.1.6. иной ущерб, не нанесенный напрямую застрахованному предмету.
  - 1.2. Застрахованным предметом не являются:
    - 1.2.1. предмет без гарантии производителя или продавца;
    - 1.2.2. расходные материалы, детали и компоненты, подлежащие периодической замене в ходе обычного использования устройства, такие как аккумулятор, батарейка, зарядное устройство, сверло, диск, цепь, патрон, лампочка, фильтр, кассета, лента, барабан, сопутствующие материалы и тому подобное;
    - 1.2.3. автотранспортные средства, прицепы, водное и воздушное транспортные средства, их моторы, части и дополнительное оснащение;
    - 1.2.4. рабочие инструменты, приобретенные юридическим лицом.

## Страховой случай

2. **Страховой случай** — это производственный дефект застрахованного предмета, который выявляется в период страхования в ходе нормальной эксплуатации, отвечает требованиям к гарантийному случаю

производителя и не исключается пунктом 3 условий. Производственным дефектом не является какой-либо ущерб, причиненный внешним воздействием.

## Исключения

3. LHV не возмещает ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими событиями, причинами или последствиями.
  - 3.1. **Наступление страхового случая до заключения договора страхования**  
Ущерб и повреждение, возникшие до заключения либо потенциально очевидные на момент заключения договора страхования.
  - 3.2. **Длительный процесс**  
Ущерб, вызванный обычным постепенным износом, порчей, коррозией, ржавчиной, усталостью материала или повреждением застрахованного предмета плесенью.
  - 3.3. **Внешние дефекты, не влияющие на целевое использование предмета**  
Царапины, изменение цвета и тому подобные явления, не влияющие на целевое использование застрахованного предмета.
  - 3.4. **Ущерб, возмещаемый на основании другого договора**  
Ущерб, подлежащий возмещению, к примеру, по гарантии (производителя) или иному договору.
  - 3.5. **Работы по обслуживанию**  
Расходы на ремонт и техобслуживание, в том числе на покупку заменяемой в ходе обслуживания детали, включая устранение мелких дефектов, например пятен, изменений цвета и запаха, наружных царапин.
  - 3.6. **Нецелевое использование предмета**  
Использование застрахованного предмета способом или образом, для которого он не предназначен, например использование с нарушением инструкций производителя, превышение рабочего цикла, неправильное или неполное подключение, установка или чистка, или техническое обслуживание, или ремонт, включая ремонт и обслуживание третьим лицом или неуполномоченным предприятием.
  - 3.7. **Некачественные детали или ремонт**  
Использование дефектных, неправильных или не сертифицированных производителем запчастей, дополнительного оборудования или материала, модификации, нарушающие инструкции производителя, ошибка при ремонте.
  - 3.8. **Использование предмета в коммерческих целях**  
Предоставление застрахованного предмета другому пользователю в платную аренду или прокат.

## Собственная ответственность

4. **Собственная ответственность** — это обязанность страхователя при наступлении страхового случая самостоятельно уплатить определенную сумму. Сумма собственной ответственности вычитается из начисленного страхового возмещения. Если застрахованный предмет поврежден или уничтожен в результате нескольких страховых случаев, собственная ответственность применяется отдельно к каждому страховому случаю.

## Действия при страховом случае

5. При наступлении страхового случая страхователь должен:
  - 5.1. принять меры по предотвращению или сокращению дальнейшего ущерба;
  - 5.2. незамедлительно сообщить о происшествии по номеру 112, если возможны преднамеренные действия третьего лица или произошел пожар либо взрыв взрывчатого вещества, в ином случае — компетентным органам или лицам;
  - 5.3. сообщить LHV о страховом случае в течение пяти дней с его наступления или с момента, как о нем стало известно;
  - 5.4. следовать распоряжениям LHV;

- 5.5. предоставить LHV необходимую информацию об обстоятельствах страхового случая и возможной причине ущерба, а также доступ к поврежденному предмету;
- 5.6. учитывать, что LHV может с целью установления обстоятельств страхового случая обратиться к уполномоченным представителям с требованием о выявлении неполадки в застрахованном предмете.

## Требования безопасности

- 6. LHV вправе отказать в выплате возмещения или сократить его размер, если страхователь:
  - 6.1. нарушил требования безопасности и правила эксплуатации, следующие из правовых актов или руководства пользователя;
  - 6.2. не проводил требуемое производителем обслуживание или проводил со значительным опозданием;
  - 6.3. хранил предмет в месте или в условиях, не соответствующих инструкциям производителя.

## Общие принципы возмещения

- 7. При наступлении страхового случая LHV возмещает прямые и обоснованные расходы на восстановление или замену вещей, а также иные установленные в пользовательских условиях расходы за вычетом указанной в договоре страхования доли собственной ответственности. В LHV действуют следующие общие принципы возмещения.
  - 7.1. LHV принимает решение о возмещении в течение десяти рабочих дней с момента получения всей необходимой информации о случае и размере ущерба. Если по не зависящим от LHV причинам установить полный размер ущерба не удастся, в первую очередь будет возмещен ущерб, размер которого установлен LHV. LHV может по уважительным причинам продлить срок принятия решения.
  - 7.2. Указанная в договоре страхования страховая сумма в результате наступления страхового случая не уменьшается.
  - 7.3. LHV определяет способ возмещения ущерба, каковым могут быть ремонт застрахованного предмета или замена на равноценный, а также выбирает подрядчика по ремонту или место, где можно получить равноценный предмет. LHV организует и заказывает соответствующее решение.
  - 7.4. LHV не обязан соглашаться на ремонт или замену застрахованного предмета у альтернативного его выбору поставщика, как и выплатить возмещение на сумму, превышающую стоимость ремонта или замены вещи у поставщиков услуги, которых выбрал LHV.
  - 7.5. LHV возмещает расходы на ремонт застрахованного предмета непосредственно подрядчику по ремонту, а расходы на замену — продавцу.
  - 7.6. Если ремонт застрахованного предмета экономически нецелесообразен или по иной причине невозможен, LHV заменяет застрахованный предмет равноценным.
  - 7.7. Если при рассмотрении ущерба выясняется, что случай не является страховым, сопутствующие расходы ложатся на страхователя.
  - 7.8. LHV не обязан возмещать стоимость сохранной части застрахованного предмета. Если LHV возмещает расходы на замену застрахованного предмета, он может воспользоваться правом собственности в отношении этого предмета.
  - 7.9. Если страхователь желает оставить уничтоженный предмет в своей собственности, страховое возмещение уменьшается на остаточную стоимость имущества после страхового случая.
  - 7.10. LHV не обязан возмещать налог с оборота в объеме, в котором страхователь вправе его получить или зачесть.

## Обязанности страхователя

- 8. Страхователь обязан:
  - 8.1. разъяснить следующие из договора страхования права и обязанности всем приравненным к страхователю лицам, которые пользуются застрахованным предметом;
  - 8.2. уплачивать страховые взносы в предусмотренном договором размере и порядке;

- 8.3. сообщить LHV о страховом случае в течение пяти дней с его наступления или с момента, как о нем стало известно;
- 8.4. предоставить LHV полную и верную информацию для оценки страхового риска, а при заключении договора страхования сообщить обо всех известных ему существенных обстоятельствах, которые влияют или могут повлиять на решение о заключении договора страхования на оговоренных условиях;
- 8.5. при первой же возможности сообщить LHV, если представленные LHV данные окажутся ложными или неполными;
- 8.6. незамедлительно сообщать LHV о повышении страхового риска (напр., если предстоит изменение в факторах риска по сравнению с указанным в договоре страхования) или отчуждении застрахованного предмета;
- 8.7. делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и сокращения потенциального ущерба, избегать возможного повышения страхового риска и не позволять увеличивать его лицам, которые пользуются застрахованным имуществом;
- 8.8. вернуть LHV выплаченное ему страховое возмещение, если после возмещения ущерба со стороны LHV выяснятся обстоятельства, исключающие возмещение, либо ущерб будет возмещен третьим лицом;
- 8.9. предоставить LHV возможность выяснить обстоятельства страхового случая, чтобы установить размер ущерба и ответственных за ущерб лиц, а также при необходимости привлечь эксперта.

## Обязанности LHV

- 9. LHV обязан:
  - 9.1. перед заключением договора страхования ознакомить страхователя с документами, связанными с договором страхования, и хранить в тайне данные, ставшие известными LHV в связи с договором;
  - 9.2. выдать страхователю копию полиса, в том числе копии волеизъявлений страхователя, в письменной форме, а также данные и копии документов, влияющих на права или обязательства страхователя по договору страхования, если эти действия не противоречат правовым актам;
  - 9.3. получив сообщение об ущербе, незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и установить размер возмещаемого ущерба;
  - 9.4. получив сообщение об ущербе, известить страхователя о том, какие документы он должен представить в LHV для установления причин и размера ущерба;
  - 9.5. вынести решение о возмещении ущерба или отказе в возмещении в течение десяти рабочих дней с момента поступления всех требуемых документов, установления размера ущерба и обстоятельств его возникновения;
  - 9.6. возместить ущерб, вызванный страховым случаем, или выплатить оговоренную денежную сумму либо страховое возмещение разом либо частями, или выполнить договор страхования иным оговоренным образом. LHV обязуется выплатить страховое возмещение в течение разумного времени по завершении рассмотрения ущерба и принятия решения о возмещении. Если LHV задерживает выполнение денежного обязательства, он обязан уплатить пеню по ставке, установленной Обязательственно-правовым законом;
  - 9.7. при возникновении обязанности по возмещению ущерба компенсировать, среди прочего, необходимые расходы страхователя по установлению факта и размера ущерба. LHV не обязан возмещать страхователю расходы на оплату труда эксперта или консультанта, если по договору страхования не обязан заказывать услуги эксперта или консультанта;
  - 9.8. отказаться от выплаты страхового возмещения, если в отношении получателя платежа применяется соответствующая международная финансовая санкция, установленная на основании резолюций ООН или соответствующих правовых актов Европейского союза либо Эстонской Республики.

## Освобождение от выполнения договора страхования

- 10. LHV вправе отказать в выплате возмещения или сократить его размер, если:
  - 10.1. страхователь причинил ущерб намеренно и/или в состоянии опьянения;
  - 10.2. страхователь намеренно предоставил LHV ложную или вводящую в заблуждение информацию либо не представил существенную информацию, касающуюся договора страхования или существенных обстоятельств страхового случая;

- 10.3. произошло событие, ущерб от которого, согласно условиям, не возмещается;
  - 10.4. ущерб нанесен предметам, которые не застрахованы на основании условий;
  - 10.5. страхователь не уплатил страховые взносы к установленному или к дополнительному сроку, и страховой случай происходит по истечении дополнительного срока, за исключением случая, когда взнос не уплачен по не зависящим от страхователя обстоятельствам;
  - 10.6. существует причинно-следственная связь между тем, что страхователь не соблюдал какое-нибудь из требований безопасности, указанных в пункте 6 условий, или не выполнил обязательство, установленное в пункте 8, и возникновением ущерба.
11. LHV вправе отказаться от выплаты страхового возмещения, если в отношении получателя платежа применяется соответствующая международная финансовая санкция, установленная правовыми актами Управления по контролю за иностранными активами (англ. Office of Foreign Assets Control) США или Казначейства Её Величества (англ. HM Treasury) Соединенного королевства.

## Прекращение и расторжение договора страхования, отказ от договора

12. Действие договора страхования прекращается:
- 12.1. по окончании периода страхования;
  - 12.2. при расторжении договора страхования;
  - 12.3. при отказе от договора страхования;
  - 12.4. при замене уничтоженного застрахованного предмета;
  - 12.5. по договоренности между страхователем и LHV;
  - 12.6. на иных основаниях, предусмотренных правовыми актами.
13. LHV вправе расторгнуть договор страхования при соблюдении предусмотренных правовыми актами сроков, если:
- 13.1. страхователь не выполняет договор страхования, в том числе не уплачивает страховые взносы в установленный или дополнительный срок;
  - 13.2. страхователь намеренно представил LHV ложные данные, касающиеся договора страхования и/или обстоятельств страхового случая;
  - 13.3. произошел страховой случай, и LHV принял решение о возмещении ущерба либо об отказе в возмещении;
  - 13.4. повысился страховой риск (в том числе в случае, когда страховой риск повышен вне зависимости от страхователя, и страхователь не соглашается изменить договор страхования задним числом, начиная с момента повышения страхового риска);
  - 13.5. застрахованный предмет отчуждается;
  - 13.6. выясняются иные предусмотренные правовыми актами основания для расторжения договора страхования.
14. LHV вправе отказаться от договора страхования, если страхователь при заключении договора не известил LHV о существенных обстоятельствах, влияющих на страховой риск, и/или сознательно представил ложные данные (в том числе намеренно не сообщил о важном обстоятельстве). LHV может отказаться от договора страхования в течение месяца после того, как он узнал или должен был узнать о нарушении обязательства по извещению.
15. Если договор страхования заключен при помощи средства связи, страхователь вправе отказаться от договора страхования в течение 14 дней с момента его заключения. Страхователь должен представить LHV заявление об отступлении в письменной форме. При отказе от договора LHV возвращает уплаченные страховые взносы. Если LHV предоставил страхователю немедленную страховую защиту, у страхователя нет права на отказ от договора.
16. Если в течение 14 дней после заключения договора страхования страхователь не уплатил первый страховой взнос, LHV может отказаться от договора страхования вплоть до уплаты взноса. Если уплаченный (в том числе по частям) страховой взнос меньше подлежащей уплате суммы, указанной в полисе, страховой взнос считается не уплаченным. Считается, что LHV отказался от договора страхования,

если он не подает иск о взыскании страховых взносов в течение трех месяцев с момента, когда взнос становится подлежащим взысканию.

17. Если договор страхования заключен более чем на один год, страхователь вправе отказаться от договора в течение 14 дней с момента его заключения. Страхователь должен представить LHV заявление об отступлении в письменной форме. При отказе от договора LHV возвращает уплаченные страховые взносы. Если LHV предоставил страхователю немедленную страховую защиту, у страхователя нет права на отказ от договора.
18. Если договор страхования расторгнут либо сторона отказалась от него, с момента прекращения действия договора страхования прекращаются и договорные обязательства сторон. Права и обязанности сторон, в том числе обязанность страхователя уплачивать LHV страховые взносы, действительны до момента прекращения действия договора страхования.
19. Если застрахованный предмет уничтожен в результате страхового случая либо страховое возмещение выплачено в течение всего периода страхования в пределах всей суммы, LHV имеет право на страховые взносы в течение текущего страхового периода.

### **Заниженное, завышенное и многократное страхование**

20. Если страховая сумма, указанная в полисе, меньше страховой стоимости вещи на момент наступления страхового случая, LHV несет ответственность за ущерб пропорционально соотношению страховой суммы и страховой стоимости на момент наступления страхового случая (заниженное страхование).
21. Если страховая сумма, указанная в полисе, существенно превышает страховую стоимость, LHV возмещает реальную сумму ущерба (завышенное страхование).
22. Если страхователь страхует один и тот же страховой риск у нескольких страховщиков, и общая сумма выплачиваемых ими страховых возмещений превышает размер ущерба либо страховую стоимость, страховщики несут солидарную ответственность (многократное страхование).
23. Если страховая сумма в полисе равна страховой стоимости на момент наступления страхового случая, не происходит ни заниженного, ни завышенного страхования.

### **Передача сообщений**

24. Все сообщения, необходимые для исполнения договора страхования, передаются в письменной форме.

### **Обработка личных данных**

25. LHV имеет право обрабатывать личные данные, связанные с договором страхования, на основании [принципов обработки данных клиентов LHV](#) и раскрывать связанную с договором страхования информацию третьему лицу, право которого на ее получение следует из принципов обработки данных клиентов LHV.
26. LHV вправе в связи с исполнением договора страхования хранить записи, полученные с помощью средства связи или иных средств, и при необходимости использовать их для подтверждения волеизъявления страхователя.

### **Срок давности требований, следующих из договора страхования**

27. Срок давности для требований, следующих из договора страхования, составляет три года. Срок давности отсчитывается с конца того календарного года, когда требование становится подлежащим взысканию.



## Противоречия в документах договора страхования

28. Если в документах договора страхования имеются противоречия, при их толковании следует исходить из предположения, что указанные в полисе особые условия страхового договора приоритетны по отношению к общим условиям.
29. Если условия переведены на иностранный язык, в случае спорного толкования всегда следует руководствоваться версией условий на эстонском языке.