

SIA "Samsung Electronics Baltics" kampaania

"Ühenda oma kodumasin SmartThingsi rakendusega ja võida reisibüroo SIA "Latvia Tours" 500-eurone kinkekaart"

(edaspidi – Kampaania)

TINGIMUSED

Kampaania suhtes kehtivad järgmised tingimused (edaspidi – **Tingimused**).

Korraldaja

1. Kampaania korraldaja on "Samsung Electronics Baltics" SIA, registrikood 40003963909, mille asukoha aadress on Duntse 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi – **Korraldaja**).

Kampaania aeg ja koht

2. Kampaania kehtib **07.10.2026 kuni 23.12.2026** (edaspidi – **Kampaaniaperiood**).
3. Kampaania asukoht – Läti, Leedu ja Eesti.
4. Kampaania kehtib lisas loetletud Korraldaja füüsilistes kauplustes ning veebipoodides, mis asuvad järgmistel aadressidel: <https://www.samsung.com/lv/> Lätis; <https://www.samsung.com/lt/> Leedus; <https://www.samsung.com/ee/> Eestis (edaspidi – **Kauplus**).

Osalejad

5. Kampaania on mõeldud füüsilistele isikutele (edaspidi – **Osaleja**). Korraldaja esindajad või Korraldaja poolt Kampaaniasse kaasatud kolmandad isikud ei saa osaleda Kampaanias.
6. Alla 18-aastased osalejad võivad kampaanias osaleda ja auhindu saada ainult vanema või seadusliku esindaja nõusolekul.

Kampaania tingimused ja reeglid

7. Kampaanias osalemiseks peab Osalejal olema registreeritud Samsungi konto või ta peab selle looma.
8. Kampaanias osalemiseks peab Osaleja ühendama oma Samsungi kodumasinad Kampaaniaperioodil SmartThingsi rakendusega, kui need ühilduvad nimetatud rakendusega. Osaleja peaks arvestama, et mitte kõik kodumasinad ei ühildu SmartThingsi rakendusega ja kampaania kehtib ainult nende kodumasinade kohta, mis ühilduvad nimetatud rakendusega.
 - 8.1. Seadme ühendamiseks peab Osaleja laadima alla rakenduse SmartThings järgmisest asukohast:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.android.oneconnect&pcampaignid=web_share
 - 8.2. Valige rakenduse menüünurgast uue seadme ühendamise suvand ja järgige rakenduses SmartThings kuvatavaid juhiseid. Kui seade ei ühildu rakendusega SmartThings, ei saa seda ühendada.

9. Osalejal, kes on Kampaaniaperioodil vastavalt reeglitele ühendanud oma kodumasina rakendusega SmartThings, on võimalus võita kinkekaart väärtusega 500 EUR (viissada eurot), mida saab lunastada reisibüroo SIA "Latvia Tours" teenuste ostmiseks (edaspidi – **Auhind**).
10. Võitja valitakse välja juhuslikkuse alusel. Korraldaja esindajad kasutavad valikumeetodit, mis tagab kõigile osalejatele võrdsed võimalused ja väldib igasugust diskrimineerimist või ebaõiglast eelist.
11. Loosimine toimub järgmisel päeval pärast Kampaania perioodi lõppu, st 24. detsembril 2026.
12. Võitjat teavitatakse e-posti teel aadressil, mida ta kasutas oma Samsungi konto loomiseks.

Auhinna kasutamise tingimused ja reeglid

13. Auhind (kinkekaart) kehtib kuni 24. oktoobrini 2027 kell 23.59 (Läti aja järgi). Kehtivusaega ei saa pikendada ega uuendada.
14. Auhinda võib kasutada ainult SIA "Latvia Tours" osutatavate teenuste eest tasumiseks.
15. Auhinda saab kasutada SIA "Latvia Tours" tööajal, algatades tehingu e-kirja teel või isiklikult SIA "Latvia Tours" kontoris. Tehingu algatamisel tuleb esitada auhind või saata see elektrooniliselt e-posti aadressile latviatours@latviatours.lv.
16. Auhinda võib kasutada mitme ostu sooritamiseks, kui selle koguväärtus ei ammendu ühe tehinguga.
17. Kui auhinna kogu väärtust ei kasutata hiljemalt selle aegumiskuupäevaks, siis ülejäänud summat sularahas välja ei maksta.
18. Võitja võib tasuda vahe, kui ostusumma ületab auhinna väärtust.
19. Auhinna kasutamisel võib olenevalt valitud turismiteenusust ja broneerimisviisist kehtida täiendav teenustasu vastavalt SIA "Latvia Tours" kehtivale hinnakirjale (mis on lisatud käesolevate tingimuste lisse 1). Lisse 1 esitatud teabega seotud küsimuste korral võtke ühendust SIA "Latvia Tours" esindajatega.
20. Auhinda ei saa kasutada teise SIA "Latvia Tours" kinkekaardi ega teise pakkuja kinkekaardi ostmiseks.
21. Auhinna kopeerimine, muul viisil reprodutseerimine ja müümine on keelatud.

Isikuandmed

22. Korraldaja kasutab Osalejate isikuandmeid Kampaania täitmise ja kehtivate seaduste ja regulatsioonide järgimise eesmärgil.
23. Otsus esitada Korraldajale isikuandmed on vabatahtlik; ent kui Osaleja ei esita vajalikku teavet, ei saa ta selles Kampaanias osaleda.
24. Osalejate isikuandmeid töödeldakse järgmistel õiguslikel alustel: Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (nõusolek) ptk 6.1 pkt a GDPR (edaspidi – **GDPR**); GDPR-i (lepinguliste kohustuste täitmine andmesubjektiga) ptk 6.1 punkt b; GDPR-i (õiguslike kohustuste täitmine) ptk 6.1 pkt c ; GDPR-i (legitiimne huvi edendada Samsungi kaubamärki ja tooteid) ptk 6.1 pkt f.
25. Kui Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusoleku alusel, on tal õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. See ei mõjuta nõusoleku alusel enne selle tagasivõtmist teostatud töötlemise seaduslikkust.
26. Isikuandmeid jagatakse ainult kolmandate osapoolte teenusepakkujatega ja/või korraldaja grupi ettevõtetega, kes pakuvad korraldajale teenuseid, nt kampaania korraldamine, käigus hoidmine ja muud sarnased teenused. Nendel kolmandatel osapooltel on juurdepääs isikuandmetele, et pakkuda korraldajale teenuseid ja/või viia läbi antud kampaaniat.
27. Osalejate isikuandmeid säilitatakse vaid seni, kuni see on vajalik Kampaania läbiviimiseks. Õigusliku menetluse algatamise korral võidakse isikuandmeid säilitada kuni sellise menetluse

lõpuni. Kui õigusaktide alusel on vajalik isikuandmete kohustuslik säilitamine, järgib Korraldaja vastavaid eeskirju.

28. Korraldaja koos Kauplusega on andmete vastutavad töötlejad. Osalejate isikuandmetele juurdepääsu, paranduste, kustutamise, töötlemise piiramise taotlemiseks, osalejate isikuandmete töötlemise vaidlustamiseks, andmete ülekantavuse õiguse kasutamiseks või muude isikuandmete käitlemisega seotud murede tõstatamiseks võivad osalejad esitada Euroopa andmekaitseametnikule taotluse isikuandmete kaitse üldmääruse tugilehe kaudu, mille link on saadaval privaatsuspoliitikas aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (läti keeles), <https://www.samsung.com/lt/> (leedu keeles) või <https://www.samsung.com/ee/> (eesti keeles). Osalejad võivad esitada oma isikuandmete käitlemise kohta kaebusi ka andmekaitse järelevalveasutusele.

Üldist

29. Kampaania on mõeldud ainult jaemüügiklientidele ega ole seotud edasimüügi eesmärgil soetatud toodetega.
30. Kohaldatakse käesolevate tingimuste punktis 4 nimetatud Kaupluse üldiseid müügi- ja tarnetingimusi, välja arvatud juhul, kui käesolevates eeskirjades on sõnaselgelt sätestatud teisiti.
31. Osalejatel ei ole õigust saada Kampaaniast kasu, kui tehakse kindlaks, et Osaleja ei ole järginud tingimusi või on Kampaaniat kasutanud ebaausalt või kuritahtlikult.
32. Osalejal ei ole lubatud kombineerida selle Kampaania pakkumisi Korraldaja poolt korraldatavate teiste kampaaniate või kampaaniapakumistega.
33. Korraldaja jätab endale õiguse tingimusi igal ajal ilma ette teatamata muuta või lõpetada, tingimusel et muudatused tehakse mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktide nõuetega.
34. Korraldaja ei vastuta Kampaania peatamise eest vääramatu jõu (*force majeure*), rahvusvaheliste või riiklike sanktsioonide või muude Korraldaja kontrolli alt väljuvate asjaolude tõttu.
35. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta kampaaniaga seoses tekkinud vigastuste, kaotuste või kahjude eest kehtivate normatiivaktidega lubatud ulatuses.
36. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti Vabariigi õigusaktid. Kõik Kampaaniaga seotud vaidlused lahendatakse Läti Vabariigi kohtutes.
37. Kohaldatava õiguse ja jurisdiktsiooni valik ei võta Osalejalt kaitset, mis on ette nähtud sätetega, millest ei saa vastavalt määrusele 593/2008 ja määrusele 1215/2012 kokkuleppeliselt kõrvale kalduda.
38. Kui Osalejal on kampaania kohta küsimusi või kaebusi, võib neid esitada kuni **24.03.2027**, helistades (tööajal) või kirjutades Samsungi kõnekeskusele.

Läti

Tel nr: 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Tel nr: 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Tel nr: 800 7267

info@samsung.ee

Lisa 1
SIA "Latvia Tours" teenuste hinnakiri

Reisibüroo teenuste kirjeldus	Hind KM-ga KM 21% *KM 0%
Puhkusereiside, ekskursioonide ja kruiside broneerimine	–
Puhkusereiside, ekskursioonide ja kruiside muutmine või tühistamine; reisija vahetamine kliendi soovil	35 €
Lennupiletite broneerimine ja väljastamine/pileti kohta: Otselennud:	15 € *
Ümberistumisega lennud:	25 € *
Lennupileti muutmine või tühistamine	15 € *
Reisija lennule registreerimine/pileti kohta	10 €
Lennu jaoks eine broneerimine (broneeringust või registreerimisest eraldi)/pileti kohta	10 €
Mittestandardse pagasi ja muude lisateenuste broneerimine/pileti kohta	10 €
Hotellibroneering/broneeringu kohta	15 €
Hotellibroneeringu muutmine või tühistamine/broneeringu kohta	15 €
Autorendi broneering/broneeringu kohta	20 €
Autorendi broneeringu muutmine või tühistamine/broneeringu kohta	20 €
Reisikindlustuspoliisi väljastamine	–
Rahvusvaheliste rongipiletite broneerimine ja ostmine/pileti kohta	10 € *
Rongipileti muutmine või tühistamine/pileti kohta	10 € *
Rahvusvaheliste bussipiletite broneerimine ja ostmine/pileti kohta	5 € *
Bussipileti muutmine või tühistamine/pileti kohta	5 € *
Rahvusvaheliste parvlaevapiletite broneerimine ja ostmine/pileti kohta	10 € *
Parvlaevapileti muutmine või tühistamine/pileti kohta	10 € *
Viisataotluse veebipõhine vormistamine (passi kohta), ilma reisibroneeringuta; konsulaartasu ei sisaldu	20 €

Viisa vormistamine Lätis väljastamiseks (passi kohta), ilma reisibroneeringuta; konsulaartasu ei kuulu hinna sisse	30 €
Viisa vormistamine välismaal väljastamiseks (passi kohta), ilma reisibroneeringuta; konsulaartasu ei kuulu hinna sisse	50 €
Kohandatud reisiplaani koostamine – makstud summat käsitletakse ettemaksuna, mis arvestatakse maha reisi kogumaksumusest	alates 50 €
Ürituste piletite (kontserdipiletid, spordiürituste piletid jne) ostmise teenustasu – pileteid broneeritakse ainult koos mõne muu turismiteenusega	15 €
Lepinguta tarnija pakutava teenuse broneerimine	+10% broneeringu summast