SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

УСЛОВИЯ АКЦИИ

“Купи Samsung Galaxy S26 Ultra, S26+ или S26 и получи возврат части стоимости покупки”

На Акцию распространяются следующие положения и условия (далее – **Условия**).

Организатор

1. ООО “Samsung Electronics Baltics”, регистрационный номер 40003963909, адрес: ул. Дунтес, 6, Рига, LV-1013, Латвия (далее – **Организатор**) с целью содействия продаже определенных устройств Samsung организует акцию “ Купи Samsung Galaxy S26 Ultra, S26+ или S26 и получи возврат части стоимости покупки” (далее – **Акция**).

Сроки и территория проведения Акции

2. Акция проводится с 01.11.2026 по 30.11.2026 (далее – **период Акции**).
3. Страны проведения Акции – Латвия, Литва, Эстония (далее в тексте – **страны проведения Акции**).
4. Акция действует в интернет-магазинах и физических магазинах продавцов, указанных в Приложении I (далее – **Магазин**).

Участники

5. Акция предназначена только для физических лиц, которые приобрели для личного пользования товары, указанные в п. 7 настоящих Условий.
6. Участники младше 18 лет могут участвовать в Акции и получать призы только с согласия родителей или законных представителей.

Акция

7. Акционными товарами являются устройства Samsung Galaxy S26 Ultra, S26+ и S26, указанные в Приложении II к настоящим Условиям (далее – **Акционные товары**).
8. При покупке Акционного товара покупатель (далее – **Участник**) имеет право на участие в Акции Организатора в соответствии с настоящими Условиями. Покупка должна быть совершена в период проведения Акции в Магазине, и товар должен быть отмечен как участвующий в программе Кешбэка. На товары, которые не рекламируются в Магазине с предложением Кешбэка, данная Акция не распространяется.
9. Предложение распространяется только на те Акционные товары, которые распространяются Организатором и продаются в Магазинах. Акция не относится к товарам Samsung, распространяемым другими третьими лицами. Покупатель должен убедиться в том, что выбранный им для покупки товар доступен в Магазине и на него

распространяется Акция. Покупатель должен внимательно изучить настоящие Условия и Приложение I, чтобы избежать возможных недоразумений.

10. В физических магазинах информация об акции размещается на месте продажи, а в интернет-магазинах – на странице покупки Акционного товара, где также размещается ссылка на Условия акции.

11. Данная Акция распространяется исключительно на новые Акционные товары и не распространяется на восстановленные товары, перепроданные или ранее использованные товары, а также товары, которые ранее были демонстрационными или выставочными образцами или использовались иным способом в коммерческих целях.

12. Если у Участника возникли вопросы относительно цвета, технических параметров или иных деталей соответствующего Акционного товара или же вопросы о программе Кешбэка, ему следует обратиться в колл-центр Samsung, указанный в п. 42 настоящих Условий, или непосредственно к представителям Магазина.

13. Количество Акционных товаров ограничено. После того как доступный лимит будет исчерпан, получение Акционных товаров станет невозможным. В случае отсутствия Акционных товаров продавец должен разместить в Магазине объявление "Распродано" или аналогичное уведомление.

Программа Кешбэка

14. Программа Кешбэка (далее – **Кешбэк**) предусматривает выплату Организатором указанных в Приложении II сумм на личный банковский счет Участника в стране проведения Акции после покупки Акционного товара, совершенной в соответствии с настоящими Условиями, и регистрации на участие в программе Кешбэка.

15. Участник должен подать заявку на участие в программе Кешбэка в предустановленном в приобретенном Акционном товаре приложении "Samsung Members". Подавать заявку на получение Кешбэка рекомендуется, находясь в стране проведения Акции. Если у Участника возникают трудности с доступом к форме регистрации Кешбэка в приложении "Samsung Members", рекомендуется обратиться в колл-центр Samsung, указанный в п. 42 настоящих Условий.

16. Участник должен зарегистрироваться для участия в программе Кешбэка в течение первых 14 дней с момента покупки Акционного товара. При регистрации на получение Кешбэка Участник должен указать свой адрес, контактную информацию, данные о покупке устройства, документ, подтверждающий право собственности (чек или платежный документ, свидетельствующий о покупке указанного в Приложении II Акционного товара), фотографию коробки устройства и банковские реквизиты для регистрации на получение Кешбэка (далее – **Регистрационные данные**). Регистрационные данные должны быть введены самим Участником.

17. Участник должен указать свой личный банковский счет – имя владельца счета должно совпадать с именем Участника.

18. После ввода Регистрационных данных Участник получит по электронной почте подтверждение и другие уведомления от Организатора, содержащие дальнейшие инструкции и информацию о статусе процедуры Кешбэка. Участник должен принять к сведению, что рассмотрение Регистрационных данных и проведение проверок на соответствие требованиям может занять несколько дней.

19. В случае, если указанные Участником Регистрационные данные окажутся неполными или неверными, Организатор уведомит Участника по электронной почте о необходимости внести исправления. Участник обязан сотрудничать с Организатором и устранить недостатки в Регистрационных данных в течение 10 рабочих дней. Если Участник не исправит недостатки в указанный срок или повторно предоставит неверные Регистрационные данные, Организатор имеет право окончательно отклонить неполные Регистрационные данные и исключить Участника из участия в Акции.

20. Выплата Кешбэка осуществляется только на банковский счет Участника, если соответствующий банк зарегистрирован и действует на основании соответствующей лицензии или аналогичного документа в стране проведения Акции. Выплата Кешбэка производится в течение 35 дней с момента успешного подтверждения Регистрационных данных в соответствии с настоящими Условиями и инструкциями Организатора.

21. Участник может зарегистрироваться на участие в программе Кешбэка только в том случае, если принял окончательное решение оставить соответствующий Акционный товар у себя (т. е. Участник не планирует воспользоваться правом на возврат в случае онлайн-покупки и Акционный товар не будет возвращен в Магазин).

22. Программа Кешбэка предусматривает следующие ограничения:

    22.1. Каждый Участник в рамках данной Акции может зарегистрировать только одну заявку на получение Кешбэка.

    22.2. Независимо от выполнения других требований настоящих Условий, одному Участнику на указанный при регистрации адрес электронной почты и/или контактную информацию и/или указанную при регистрации информацию о банковском счете может быть подтвержден только максимальный размер Кешбэка, указанный в п. 22.1 настоящих Условий.

23. Если Участник зарегистрировался для получения Кешбэка, а после этого решил воспользоваться своим правом на отказ и вернуть Акционный товар в магазин, он обязан немедленно отменить свою регистрацию на получение Кешбэка, позвонив или написав в колл-центр Samsung, указанный в п. 42 настоящих Условий.

24. Если Участник получил Кешбэк на свой банковский счет и после этого воспользовался правом отказа, он обязан немедленно вернуть полученный Кешбэк на банковский счет Организатора, указав в платежных реквизитах регистрационный номер для получения Кешбэка и номер IMEI Акционного товара.

Персональные данные

25. Организатор будет использовать персональные данные Участников в целях выполнения условий программы Кешбэка и соблюдения законов о бухгалтерском учете. Следует иметь в виду, что Организатор не управляет и не обслуживает приложение “Samsung Members” или связанную с ним учетную запись Samsung, которая может быть использована для участия в данной Акции в соответствии с настоящими Условиями. Соответственно, Организатор не обрабатывает персональные данные Участников, полученные в соответствии с настоящими Условиями. Уведомление о конфиденциальности, описывающие вопросы обработки персональных данных, доступно по ссылке: https://account.samsung.com/membership/policy/privacy.

26. Решение о предоставлении персональных данных Организатору является добровольным. Однако, если Участник не предоставит требуемую информацию, он не сможет получить Кешбэк.

27. Персональные данные Участников обрабатываются на следующих законных основаниях: подпункт (a) пункта 1 статьи 6 Общего регламента по защите данных (согласие) (далее – **GDPR**); подпункт (c) пункта 1 статьи 6 GDPR (выполнение юридического обязательства), подпункт (f) пункта 1 статьи 6 GDPR (законный интерес в целях продвижения бренда и продукции Samsung).

28. Если персональные данные Участников обрабатываются на основании их согласия, они имеют право отозвать согласие в любое время. Это не повлияет на законность обработки данных, основанной на согласии до его отзыва.

29. Персональные данные будут передаваться только тем сторонним поставщикам услуг и/или группам компаний Организатора, которые предоставляют Организатору такие услуги, как организация Акции, управление и обслуживание приложения "Samsung Members" и учетной записи Samsung, а также другие подобные услуги. Эти третьи стороны будут получать персональные данные или иметь к ним доступ в целях предоставления данных услуг Организатору и/или проведения настоящей Акции.

30. Персональные данные Участников будут храниться только до тех пор, пока это необходимо для осуществления Кэшбека. В случае судебного разбирательства персональные данные могут храниться до его окончания. Если законодательные акты требуют обязательного хранения персональных данных, Организатор будет соблюдать соответствующие правила.

31. Организатор выступает в качестве контролера данных. Чтобы запросить доступ к своим персональным данным, внести в них исправления, удалить, ограничить обработку, высказать возражения против обработки, воспользоваться правом на переносимость данных или выразить иную обеспокоенность по поводу обработки своих персональных данных, Участники могут направить запрос специалисту по защите данных в Европе через страницу поддержки GDPR, ссылка на которую доступна в Политике конфиденциальности на сайтах http://www.samsung.com/lv/ (в Латвии), https://www.samsung.com/lt/ (в Литве) и https://www.samsung.com/ee/ (в Эстонии). Участники также могут подать жалобы на обработку своих персональных данных в орган надзора по защите данных.

Общие положения

32. Преимущества и выгоды, предоставляемые в рамках данной Акции, не могут быть использованы совместно с другими кампаниями, акциями и конкурсами Организатора, за исключением случаев, когда прямо предусмотрено иное.

33. Акция предусмотрена только для розничных покупателей и не относится к товарам, приобретенным с целью дальнейшей продажи.

34. Применяются общие условия продаж и доставки Магазина, за исключением случаев, когда настоящие Условия прямо предусматривают иное.

35. Участник не имеет права воспользоваться преимуществами Акции, если будет установлено, что он не соблюдал Условия или использовал Акцию недобросовестно или злонамеренно.

36. Организатор оставляет за собой право менять или прекращать действие Условий в любое время без предварительного уведомления при условии, что изменения внесены обоснованно и в соответствии с требованиями действующих законодательных актов.
37. Организатор не несет ответственности за приостановку проведения Акции в связи с форс-мажорными обстоятельствами, международными и национальными санкциями или другими обстоятельствами, которые Организатор не может контролировать. В случае выявления рисков целевых санкций Организатор вправе запросить у Участника дополнительную информацию.
38. Участник соглашается с тем, что Организатор не несет ответственности за любые повреждения, ущерб или потери в связи с Акцией или в связи с участием в Акции в рамках, предусмотренных действующими нормативными актами.
39. Организатор не несет ответственности за: (a) электронные письма и регистрационные данные, не полученные из-за системных ошибок и других причин, находящихся вне контроля Организатора; (b) любые ошибки или упущения в компьютерных сетях; (c) любые помехи, ущерб и потери, возникшие в результате обстоятельств, не зависящих от Организатора; (d) любые ошибки (технические или иные), допущенные Участником.
40. Проведение Акции регулируется нормативными актами Латвийской Республики. Любые споры, связанные с Акцией, подлежат разрешению в судах Латвийской Республики.
41. Выбор применимого права и юрисдикции не лишает Участника защиты, предусмотренной обязательными нормами, от которых не допускается отступление по соглашению сторон в соответствии с Регламентами (ЕС) № 593/2008 и № 1215/2012.
42. Вопросы и претензии по поводу Акции можно подавать до **28.02.2027**, обратившись в колл-центр Samsung по телефону или в письменной форме.

Латвия
Тел.: 8000 7267
info@samsung.lv
Литва
Тел.: 0 800 7777
info@samsung.lt
Эстония
Тел.: 800 7267
info@samsung.ee

[Приложения на следующей странице]

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Список Магазинов

ЭСТОНИЯ

1. SIA Samsung Electronics Baltics, рег. № 40003963909, юридический адрес: Duntes iela 6, Rīga, LV-1013; онлайн-магазин: www.samsung.ee
2. Telia Eesti AS, рег. № 10234957, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033; онлайн-магазин: www.telia.ee
3. Elisa Eesti AS, рег. № 10069659, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; онлайн-магазин: www.elisa.ee
4. Tele2 Eesti AS, рег. № 10069046, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415 онлайн-магазин: www.tele2.ee
5. Sandmani Grupi AS, рег. № 10040727, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; онлайн-магазин: www.euronics.ee
6. PREMIUMSTORE OÜ, рег. № 14122422, юридический адрес: Pärnu maantee 22, Tallinn, Estonia

ЛАТВИЯ

1. SIA Samsung Electronics Baltics, рег. № 40003963909, юридический адрес: Duntes iela 6, Rīga, LV-1013; онлайн-магазин: www.samsung.lv
2. LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS SIA, рег. № LV50003050931, юридический адрес: Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039; онлайн-магазин: www.lmt.lv
3. BITE LATVIJA SIA, рег. № 40003742426, юридический адрес: Uriekstes iela 2A - 24, Rīga, LV-1005; онлайн-магазин: www.bite.lv
4. TELE2 SIA, рег. № 40003272854, юридический адрес:Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004; онлайн-магазин: www.tele2.lv
5. TET SIA, рег. № 40003052786, юридический адрес: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011; онлайн-магазин: www.tet.lv
6. EURONICS LATVIA SIA, рег. № 40003829397, юридический адрес: Ierikļu iela 5B, Rīga, LV-1084; онлайн-магазин: www.euronics.lv
7. PREMIUMSTORE SIA, рег. № 40201013769, юридический адрес: Ganību dambis 24D, Rīga, LV-1005

ЛИТВА

1. SIA Samsung Electronics Baltics, рег. № 40003963909, юридический адрес: Duntes iela 6, Rīga, LV-1013; онлайн-магазин: www.samsung.lt
2. TELE2 UAB, рег. № 111471645, юридический адрес: Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; онлайн-магазин: www.tele2.lt
3. Telia Lietuva AB, рег. № 121215434, юридический адрес: Saltoniškių g. 7A, LT-08105 Vilnius; онлайн-магазин: www.telia.lt
4. BITE LIETUVA UAB, рег. № 110688998, юридический адрес: Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius; онлайн-магазин: www.bite.lt
5. MOBILI LINIJA UAB, рег. № 124273115, юридический адрес: Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; онлайн-магазин: www.mobili.lt

6. AVITELOS PREKYBA UAB, рег. № 142054984, юридический адрес: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipeda; онлайн-магазин: www.elesen.lt;
7. MOBILI PREKYBA UAB, рег. № 125967733, юридический адрес: Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; онлайн-магазин: www.mp.lt
8. PREMIUMSTORE UAB, рег. № 304288706, юридический адрес: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius

ПРИЛОЖЕНИЕ II

Список Акционных товаров

Номер SKU	Продукт	Цвет	Сумма кэшбека, EUR
SM-S942BLBHEUE	Galaxy S26	НЕБЕСНО-СИНИЙ	100 €
SM-S942BZDHEUE	Galaxy S26	РОЗОВОЕ ЗОЛОТО	
SM-S942BZKHEUE	Galaxy S26	ЧЕРНЫЙ	
SM-S942BZSHEUE	Galaxy S26	СЕРЕБРИСТО-СЕРЫЙ	
SM-S942BZVHEUE	Galaxy S26	КОБАЛЬТОВЫЙ ФИОЛЕТОВЫЙ	
SM-S942BZWHEUE	Galaxy S26	БЕЛЫЙ	
SM-S942BLBGEUE	Galaxy S26	НЕБЕСНО-СИНИЙ	
SM-S942BZDGEUE	Galaxy S26	РОЗОВОЕ ЗОЛОТО	
SM-S942BZKGEUE	Galaxy S26	ЧЕРНЫЙ	
SM-S942BZSGEUE	Galaxy S26	СЕРЕБРИСТО-СЕРЫЙ	
SM-S942BZVGEUE	Galaxy S26	КОБАЛЬТОВЫЙ ФИОЛЕТОВЫЙ	
SM-S942BZWGEUE	Galaxy S26	БЕЛЫЙ	
SM-S942BZKHEEE	Galaxy S26	ЧЕРНЫЙ	
SM-S942BZKGEEE	Galaxy S26	ЧЕРНЫЙ	
SM-S947BLBGEUE	Galaxy S26+	НЕБЕСНО-СИНИЙ	
SM-S947BZDGEUE	Galaxy S26+	РОЗОВОЕ ЗОЛОТО	
SM-S947BZKGEUE	Galaxy S26+	ЧЕРНЫЙ	
SM-S947BZVGEUE	Galaxy S26+	КОБАЛЬТОВЫЙ ФИОЛЕТОВЫЙ	
SM-S947BLBDEUE	Galaxy S26+	НЕБЕСНО-СИНИЙ	
SM-S947BZDDEUE	Galaxy S26+	РОЗОВОЕ ЗОЛОТО	
SM-S947BZKDEUE	Galaxy S26+	ЧЕРНЫЙ	
SM-S947BZVDEUE	Galaxy S26+	КОБАЛЬТОВЫЙ ФИОЛЕТОВЫЙ	
SM-S948BLBHEUE	Galaxy S26 Ultra	НЕБЕСНО-СИНИЙ	
SM-S948BZDHEUE	Galaxy S26 Ultra	РОЗОВОЕ ЗОЛОТО	

SM-S948BZKHEUE	Galaxy S26 Ultra	ЧЕРНЫЙ	
SM-S948BZSHEUE	Galaxy S26 Ultra	СЕРЕБРИСТО-СЕРЫЙ	
SM-S948BZVHEUE	Galaxy S26 Ultra	КОБАЛЬТОВЫЙ ФИОЛЕТОВЫЙ	
SM-S948BLBGEUE	Galaxy S26 Ultra	НЕБЕСНО-СИНИЙ	
SM-S948BZDGEUE	Galaxy S26 Ultra	РОЗОВОЕ ЗОЛОТО	
SM-S948BZKGEUE	Galaxy S26 Ultra	ЧЕРНЫЙ	
SM-S948BZSGEUE	Galaxy S26 Ultra	СЕРЕБРИСТО-СЕРЫЙ	
SM-S948BZVGEUE	Galaxy S26 Ultra	КОБАЛЬТОВЫЙ ФИОЛЕТОВЫЙ	
SM-S948BZWGEUE	Galaxy S26 Ultra	БЕЛЫЙ	
SM-S948BLBDEUE	Galaxy S26 Ultra	НЕБЕСНО-СИНИЙ	
SM-S948BZDDEUE	Galaxy S26 Ultra	РОЗОВОЕ ЗОЛОТО	
SM-S948BZKDEUE	Galaxy S26 Ultra	ЧЕРНЫЙ	
SM-S948BZSDEUE	Galaxy S26 Ultra	СЕРЕБРИСТО-СЕРЫЙ	
SM-S948BZVDEUE	Galaxy S26 Ultra	КОБАЛЬТОВЫЙ ФИОЛЕТОВЫЙ	
SM-S948BZWDEUE	Galaxy S26 Ultra	БЕЛЫЙ	
SM-S948BZKGEEE	Galaxy S26 Ultra	ЧЕРНЫЙ	
SM-S948BZKDEEE	Galaxy S26 Ultra	ЧЕРНЫЙ	