# Bosch müügikampaania reeglid „Puhtus on proovimist väärt. 100-päevane raha tagasisaamise garantii.“

**1. MÕISTED**

1.1. Kampaania korraldaja (Korraldaja) on BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, keda esindab UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood 304139541, asukoha aadress: Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: promo@sparkagency.lt, tel.: +370 686 32 887 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00). UAB SPARK LT korraldab müügikampaania „Puhtus on proovimist väärt. 100-päevane raha tagasisaamise garantii.“ (edaspidi tekstis – Kampaania), mis toimub allpool kirjeldatud reeglite järgi (edaspidi tekstis – Reeglid).

1.2. Kampaanias osaleja (Ostja) – füüsiline isik, kes on kampaania perioodil ostnud ükskõik millise BOSCH tolmuimeja mõnest partnerkauplusest.

**2. KAMPAANIA**

2.1. Kampaania kestab 2. novembrist 2026 kuni 31. jaanuarini 2027.

2.2.Kampaanias osalevad kõik BOSCH tolmuimejad.

2.3.Kampaanias osalejad: kõik Ostjad, kes ostsid Kampaania perioodil mistahes Kampaania toote partnerite – Wexl Grupp OÜ; Ottender & Valgmäe AS; Kesko Senukai AS; Sandmani Grupi AS (Euronics.ee) – kauplemispunktidest ja maksid Kampaaniatoote täishinna. Kampaanias võivad osaleda ainult füüsilised isikud.

2.4. Kampaania kaup: Kampaania reeglites märgitud perioodil ostetud mis tahes BOSCH tolmuimeja, mida Ostja kasutab isiklike olmeliste (mitte äriliste) eesmärkide rahuldamiseks (näiteks, tolmuimejat ei ostnud ega kasutanud juriidiline isik, seda ei kasutatud ükskõik millises äritegevuses ning seda ei ole võõrandatud kolmandale isikule jms).

2.5. Kampaania käik: Ostja, kes ei ole Kampaania ajal soetatud kaubaga rahul, võib Kampaania kauba tagastada käesolevates Reeglites sätestatud korras ja tagasi saada kauba eest tasutud rahasumma. Kampaania kaup tuleb tagastada hiljemalt 100 päeva jooksul Kampaania kauba soetamise päevast, s.o. ostutšekile või arvele märgitud ostukuupäevast, kuid mitte hiljem kui 11. mail 2027 aastal. Tagastamise kuupäeva kinnitab Korraldaja väljastades või välja saates saadetise vastuvõtmise kinnituse tagastusankeedis nimetatud e-posti aadressil või telefoninumbril (saates lühisõnumi), dokumentidega (kui Kampaania kaup tagastatakse postiga või kulleriteenuseid kasutades) või kauba vastuvõtmise aktiga (kui Kampaania kaup tagastatakse otse Korraldajale).

2.6. Kampaania kauba tagastamise tingimused:

2.6.1. Ostja, kes soovib tagastada Kampaania kauba, peab selle tagastama ilma väliste ja sisemiste mehhaaniliste ning elektrooniliste defektideta ja muudatusteta, täielikult komplekteerituna, kaasa arvatud originaalpakendis puhta ja korralikuna, ilma kõrvaliste lõhnade ning muude kõrvaliste esemeteta. Kampaania kaup peab samuti olema ilma peidetud defektideta, olema töökorras ning vastama seadme algsetele tehnilistele nõuetele. Tagastatava kauba seisundi sobivuse kohta teeb otsuse Korraldaja.

2.6.2. Ostjal peab alles olema Kampaania kauba ostutšeki originaal, millele peab olema märgitud kauba mudel ja hind ning see tšekk tuleb esitada Kampaania kauba tagastamisel;

2.6.3. Kampaania kauba tagastamisel peab Kampaanias osaleja esitama Korraldajale täielikult, selgelt ja arusaadavalt täidetud tagastusankeedi, kus peavad olema täidetud Ostja kohta järgmised andmed: eesnimi, perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ja pangakonto number.

2.6.4. Ostja on kohustatud tagastama kauba Korraldaja esindajale Eestis: Baltic Promotions OÜ, aadress: Punane 56, Tallinn 13619, e-post: estonia@sorbum.eu, tel.: +372 5884 8744.

**3. RAHA TAGASI SAAMINE**

3.1. Kui Ostja tagastab Kampaania kauba käesolevates Reeglites sätestatud korras, siis tagastatakse talle raha pangaülekandega. Pangaülekanne tehakse 10 (kümne) tööpäeva jooksul pärast Kampaania kauba nõuetekohast tagastamist ja Korraldajalt vastava kinnituse saamist, et tagastatud Kampaania toode vastab nende reeglite punktis 2.6.1 sätestatud tingimustele.

3.2. Kui raha tagastamisel on tekkinud probleeme, siis on Korraldaja kohustatud teavitama Ostjat Kauba tagastamisest 5 (viie) tööpäeva jooksul nimetades ka põhjuse. Sellisel juhul on Ostja kohustatud Kampaania kauba omal kulul tagasi võtma 10 (kümne) tööpäeva jooksul kauba tagastamisest. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma äranägemise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingeid pretensioone.

3.3. Kui tagastusankeedil kirjutatud aadress või kontaktandmed on ebaselged ja Ostjaga ei ole võimalik ühendust saada, siis hoiab Korraldaja Ostja päringut oodates Ostja kaupa alles selle kättesaamise päevast kuni 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma äranägemise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingeid pretensioone.

3.4. Iga Ostja, kes palub raha tagastada, vastutab ise saadetise õigeaegse kohale toimetamise eest ning samuti tagajärgede eest, mis on seotud sellega, et esitatud teave oli puudulik või ebaselge. Postikviitung, mis kinnitab, et saadetis võeti edasi saatmiseks vastu, ei ole dokument, mis kinnitab, et Korraldaja on saadetise kätte saanud.

**4. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD**

4.1. Kõiki Kampaaniaga seotud pretensioone menetleb Kampaania Korraldaja.

4.2. Pretensioonid, mis on seotud toote hinnale vastavate rahasumma tagastamisega, tuleb saata Korraldajale enne 11. maid 2027 kirjalikult registreeritud postiga Leedu aadressile: UAB SPARK LT, Gerosios Vilties t 22A-2, 03145 Vilnius.

4.3. Korraldaja on kohustatud pretensiooni menetlema ja sellele vastama hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumise päevast, erandiks on juhtumid kus pretensiooni menetlemiseks on Korraldaja arvates vaja rohkem aega. Sellisel juhul on Korraldaja kohustatud sellest teavitama Ostjat 5 (viie) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumisest.

**5. ISIKUANDMETE KAITSE**

5.1. Korraldaja tagab, et Ostjate isikuandmeid käideldakse kooskõlas seaduste ja teiste õigusaktide nõuetega. Kampaania ajal kogutud andmeid kasutatakse ainult raha tagastamise protseduuriga seotud eesmärgil, nt rahaülekannete tegemiseks Ostjale, Ostjaga ühenduse võtmiseks küsimuste korral jne (õiguslik alus: Organiseerija õigustatud huvi Kampaaniat organiseerida ja läbi viia).

5.2. Teave andmete kontrollija kohta: BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, ettevõtte registreerimiskood 11458819, asukoha aadress: Lõõtsa tn 12, Tallinn 11415. Kampaanias osalev Ostja nõustub oma isikuandmeid andes, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt nendes Reeglites ja seadusandluses sätestatud protseduuridele.

5.3. Teave andmete töötleja kohta: UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood: 304139541; peakontori aadress: Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: promo@sparkagency.lt,

tel.: +370 686 32 887 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00).

Teave andmete töötleja kohta Eestis: Baltic Promotions OÜ, aadress: Punane 56, Tallinn 13619, e-post: estonia@sorbum.eu, tel.: +372 5884 8744 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00).

5.4. Ostjal on kõik õigused, mis on rakendatavates õigusaktides sätestatud tema isikuandmete käitlemisega, Ostjal on õigus:

- teada (olla teavitatud) oma isikuandmete töötlemisest (õigus teada);

- omada ligipääsu andmete kontrollija poolt töödeldatavatele iseenda isikuandmetele ja uurida, kuidas neid töödeldakse (õigus ligipääsule);

- nõuda parandamist või seoses isikuandmete töötlemisega, täiendada oma ebatäielikke isikuandmeid (õigus parandada);

- nõuda oma isikuandmete kustutamist (õigus „olla unustatud“);

- nõuda et me piiraksime Teiega seotud isikuandmete töötlemist (õigus piirata);

- nõuda meile antud andmete ülekandmist (õigus andmete portatiivsusele);

- vastu seista oma isikuandmete töötlemisele, kui sellist töötlemist viiakse läbi avalikes huvides, või meie kolmanda osapoole õigustatud huvides, ja kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, kaasa arvatud profileerimine (õigus protestida);

- võtta tagasi nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks, kui andmeid töödeldakse nõusoleku alusel.

Me püüame alati tagada Teie õigustest kinnipidamise ja reageerime koheselt igale potentsiaalsele veale nende rakendamisel. Seetõttu, kui Teil on küsimusi Teie isikuandmete meie poolse töötlemise kohta, siis võtke palun esmalt meiega ühendust. Samuti me tuletame meelde, et Teil on alati õigus esitada kaebus riigi Andmekaitseinspektsioonile. Me anname Teile võimaluse rakendada neid õigusi mugaval viisil. Te saate seda teha helistades telefonile tel.: +372 5884 8744, tööpäevadel alates 10.00 kuni 16.00 või kirjutades meile e-mailile estonia@sorbum.eu.

5.5. Ostja isikuandmeid ei säilitata kauem, kui see on vajalik nende eesmärkide huvides, mille täitmiseks need andmed on kogutud ja neid ei käidelda mitte ühelgil juhul üle kahe aasta nende saamise kuupäevast.

**6. MUUD TINGIMUSED**

6.1. Kampaanias osalevad isikud kinnitavad, et nad on nõus kõikide Reeglite tingimustega ja kohustuvad neid täitma.

6.2. Korraldajal on õigus muuta Reegleid ühepoolselt ilma etteteatamiseta, avaldades vastavasisulise info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingeid Reeglitemuutmisega seotud kahjusid ei hüvitata.

6.3. Kõikides nendes Reeglites sätestamata küsimustes võib Korraldaja vastu võtta ühepoolse otsuse, juhindudes seejuures rakendatavatest õigusaktidest ja käesolevatest Reeglitest.

6.4. Korraldajal on õigus katkestada Kampaania ühepoolselt suvalisel ajal, kui on kindlaks tehtud nende Reeglite põhimõtteline rikkumine ja (või) nende kuritarvitamine, või kui on tekkinud vääramatu jõuga (force majeure) seotud asjaolud. Kampaania katkestamise kohta on Korraldaja kohustatud avaldama vastavasisulise info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingeid kahjusid, mis on tekkinud Kampaania katkestamise tõttu, ei hüvitata.

6.5. Ostja võidakse eemaldada Kampaania osalejate nimekirjast ja samuti võidakse keelduda talle Kampaania ajal soetatud kauba eest raha tagastamisest, kui Korraldaja on kindlaks teinud, et Ostja on petnud, püüdnud saavutada eesmärki ebaausal teel või ei ole järginud neid Reegleid.