

Tefal

Lisateabe saamiseks
skannige QR-kood:



**Ostle muretult: rahulolu
garanteeritud või raha tagasi!**



OSTA
valitud tootemudel



PROOVI
selle võimalusi 30 päeva



JÄTA ENDALE VÕI TAGASTA
Kui toode ei vasta Teie ootustele,
täitke tagastusvorm. Kuller tuleb
tootele tasuta järele!

Programm kehtib alates 01.07.2026 kuni 31.12.2026 ja kehtib valitud mudelitele. Programmi üksikasjalikud tingimused ja selles osalevate toodete täieliku loetelu leiata veebisaidilt: https://tefal.ee/et_EE/satisfaction-guaranteed

Kaubamärgi Tefal kampaania "Rahulolu on tagatud – 30-päevane prooviperiood" reeglid

§ 1. Üldsätted

1. Kampaania nimi on "Rahulolu on tagatud – 30-päevane prooviperiood" (edaspidi Kampaania).
2. Käesolevad reeglid (edaspidi Reeglid) määratlevad Kampaania reeglid ja tingimused, eelkõige Kampaanias osalemise tingimused, korraldaja õigused ja kohustused ning osalejate õigused ja kohustused.
3. Kampaania korraldaja on Groupe SEB Slovensko, Spol. S.r.o., registrijärgne aadress Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovakkia, MKMR number SK2020336120, kaubamärgi Tefal toodete turustaja (edaspidi Korraldaja).
4. Kampaaniat viib läbi TOTEM promo, UAB (registrijärgne aadress: Subačiaus 23-6, Vilnius, Leedu) ettevõtte rg-kood: 302652310, andmeid ettevõtte kohta kogutakse ja säilitatakse juriidiliste isikute registris, e-posti aadress: tefal.satisfaction.guaranteed@totem.lt, tegutsedes Korraldaja nimel ja huvides (edaspidi Agentuur).
5. Kampaania hõlmab järgmisi Tefali tooteid:

Juhtmeta tolmuimejad

TY9CD9E0 Tefal X-Force Flex 16.60

TY99G3WO Tefal X-Force Flex 15.60 Aqua

TY9BD1WO Tefal X-Force Flex 14.80 Aqua

TY99C0WO Tefal X-Force Flex 14.60 Aqua

TY9AC1WO Tefal X-Force Flex 13.60 Aqua

TY9A55E0 Tefal X-Force Flex 13.60

TY7AD5E0 Tefal X-Force Flex 10.60 Aqua

TY7A32E0 Tefal X-Force Flex 10.80

TY7AC1E0 Tefal X-Force Flex 10.80 Allergy Aqua

GF7257F1 Tefal X-Clean 12

GF7540FO Tefal X-Clean 10

GF5736F4 Tefal X-Clean 7

GF5436F4 Tefal X-Clean 5 Pro

GF7116F4 Tefal X-Clean Vision Pro

GF5846E0 Tefal X-Clean 7 Pro

Kuumaõhufritüürid

FW501815 Tefal Easy Fry Oven & Grill 9-in-1

EY942HE0 Tefal Dual Easy Fry XXL

EY922DE0 Tefal Dual Easy Fry Flex

EY905D10 Tefal Dual Easy Fry & Grill

EY8468E0 Tefal Easy Fry Silence

EY8328E0 Tefal Easy Fry Infrared

EY7568E0 Tefal Easy Fry Crispy Stack

EY9278E0 Tefal Ever Fry Dual Flex

EY9688E0 Tefal Trio Fry Genius Plus

EY9478E0 Tefal XXL Dual Easy Fry

Triikimissüsteemid

GV9821E0 Tefal Pro Express Vision

GV9810E0 Tefal Pro Express Vision

GV9812E0 Tefal Pro Express Vision

IXEO Rõivaaurutid

QT2028F0 Tefal Ixeo Power

QT1811E0 Tefal Ixeo Vision

Rõivaaurutid

DT9920F0 Tefal Aerosteam Elite 920

DT9620F0 Tefal Aerosteam Elite 620

DT9820F0 Tefal Aerosteam

DT9814F0 Tefal Aerosteam

DT9314E0 Tefal Aerosteam S

DT9322E0 Tefal Aerosteam S

Grillid

GC760D12 / GC760D30 Tefal OptiGrill Elite XL

GC750D30 Tefal OptiGrill Elite

Tekstiilipesurid

IZ7021F0 Tefal Clean It Hot&Cold

IZ5020F0 Tefal Clean It

Jäätisemasinad - Kampania kestab 01.07.2026 kuni 31.07.2026

IG803AE0 Tefal Freezi (01.07.2026 - 31.07.2026)

IG602AE0 Tefal Dolci (01.07.2026 - 31.07.2026)

(edaspidi Kampaniatooted) vastavalt allpool esitatud § 1 punkti 9 sätetele.

6. Kampania kehtib ainult ülalnimetatud Tefali seadmetele.
7. Kampania eesmärk on anda Kampaniatoote ostjatele võimalus testida selle toote toimivust ja kui nad ei ole Kampaniatootega rahul, tagastada see Korraldajale. Kampania eesmärk on ka see, et Korraldaja saaks ostjatelt teavet Kampaniatootega rahulolematuse põhjuste kohta.
8. Kampania korraldatakse Eesti Vabariigi territooriumil ja hõlmab valitud füüsilisi jaemüügikohti (edaspidi Füüsilised kauplused), mis on loetletud Reeglite lisas nr 1, samuti valitud veebipoode (edaspidi Veebipoed), mis on loetletud Reeglite lisas nr 2 ja mis müüvad Kampaniatooteid, võttes arvesse § 1 punkti 9 sätteid.
9. Kampania ei kehti § 1 punktis 5 loetletud toodetele, mida saab osta füüsilistest või veebipoodidest, kui need tooted on nn soodumüügitooted, mis ei vasta Reeglites sätestatud tagastamistingimustele (nt mittetäielik komplekt või kahjustatud toode). Samuti ei kehti kampania § 1 punktis 5 nimetatud toodetele, kui neid saab osta nn soodumüügikohtadest (see kehtib füüsiliste ja veebipoodide, samuti soodumüügiparkide ja kaubanduskeskuste kohta, kus asuvad füüsilised kauplused).
10. Kampania kestab 01.07.2026 kuni 31.12.2026 (Jäätisemasinad - Kampania kestab 01.07.2026 kuni 31.07.2026) ja Kampanias osalemise võimalus määratakse kindlaks Kampaniatoote ostukuupäevaga, mis on nähtav ostudokumendil (edaspidi Kampaniaaeriaod).
11. Kampania kehtib jaekaubandusega tegelevatest füüsilistest ja veebipoodidest (edaspidi ühiselt „Poed“) ostetud Kampaniatoodetele, võttes arvesse § 1 punkti 9 sätteid.
12. Kampania on mõeldud ainult tarbijatele ja selles saavad osaleda ainult tarbijad. Tarbija all mõistetakse füüsilist isikut, kes soovib sõlmida või sõlmib lepinguid eesmärkidel, mis ei ole seotud tema ettevõtluse, kaubanduse, ameti- või kutsetegevusega (tarbimiseesmärgil) (Eesti Vabariigi tsiviilseadustiku paragrahvi 6.228¹ lõige 2).

13. Kui Reeglites viidatakse „tööpäevadele“, tuleks nende all mõista nädalapäevi esmaspäevast reedeni, välja arvatud riigipühad.
14. Kui Kampaniatootele viidatakse reeglites ainsuses, tuleks seda vastaval juhul mõista ka mitmuses (nt kui kampanias osaleja tagastab mitu Kampaniatoodet).

§ 2. Kampanias osalemise tingimused ja registreerimine

1. Kampanias võib osaleda ainult füüsiline isik (tarbija), kui ta vastab kõigile järgmistele tingimustele (edaspidi Osaleja):
 - 1.1. on täisealine ja võimeline täitma ametikohustusi
 - 1.2. elab Eesti Vabariigi territooriumil,
 - 1.3. omab arvelduskontot Eesti Vabariigi pangas või krediidiühistus, millel on õigus tegeleda sellise tegevusega, mis on registreeritud Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud korras ja mille üle teostab järelevalvet Eesti Pank,
 - 1.4. ostis Kampaniaajaperioodil tarbijana (st mitte oma äri- või ametialastel eesmärkidel) müügikohast mis tahes Kampaniatoote (võttes arvesse eeskirjade § 1 punkti 9 sätteid).
 - 1.5. on Kampanias osalemiseks korrektselt registreerunud vastavalt Reeglite sätetele.
2. Kampanias ei saa osaleda Korraldaja töötajad ja nende pereliikmed, Agentuuri töötajad ja nende pereliikmed, samuti Müügipunktide töötajad ja nende pereliikmed; „töötajate“ all mõeldakse isikuid, kes töötavad mis tahes õiguslikul alusel, sealhulgas töösuhete, tsiviilolepingute alusel, samuti juhtorganite liikmed.
3. Ühes tootekategoorias (juhtmevabad tolmuimejad, kuumaõhufritüürid, triikimissüsteemid, IXEO rõivaaurutid, grillid) võib iga Osaleja Kampanias osaleda ainult üks kord, registreerides tagastamiseks ainult ühe Kampaniatoote. See tähendab, et kui Osaleja on ostnud kaks (või enam) samast kategooriast Kampaniatoodet, näiteks juhtmevaba tolmuimejat, võib ta Kampania raames tagastamiseks registreerida ainult ühe neist Kampaniatoodetest. Kui aga Osaleja on ostnud kaks (või enam) Kampaniatoodet kahest (või enamast) erinevast kategooriast (nt juhtmevaba tolmuimeja ja kuumaõhufritüüri), rakendatakse Kampania alusel tagastamist neile mõlemale toodetele.
4. Kampanias osaledes ei ole Osalejal õigust osaleda teistes Korraldaja poolt Kampaniaajaperioodil korraldatavates müügiedendusprogrammides, mis on seotud Osaleja poolt ostetud Kampaniatootega.
5. Kampanias osalemine on vabatahtlik.
6. Kampanias osalemiseks peab § 2 punkti 1 nõuetele vastav isik 30 kalendripäeva jooksul alates Kampaniatoote ostukuupäevast (ostukuupäevaks loetakse ostudokumendil märgitud müügikuupäeva) külastama veebisaiti https://tefal.ee/et_EE/satisfaction-guaranteed ja täitma seal korrektselt elektroonilise taotlusvormi (edaspidi Vorm), märkides sellele korrektselt kogu nõutava teabe, ning saatma täidetud Vormi selle veebisaidi kaudu koos Kampaniatoote ostutõendi skannitud koopia või loetava digitaalse fotoga või Kampaniatoote elektroonilise ostutõendiga, kui see ostutõend koostati elektroonilisel kujul (edaspidi Taotlus).
7. Vormile peab muuhulgas:
 - 7.1. märkima Osaleja isikuandmed (ees- ja perekonnanimi, täpne aadress, Osaleja e-posti aadress);

7.2. märkima Kampaaniatoote;

7.3. esitama kinnituse (märkima linnukesega), et Osaleja on Reegleid lugenud ja nõustub nende sätetega.

Lisaks on Vormil võimalik vabatahtlikult kirjeldada rahulolematuse põhjust kampaania tootega.

8. Kampaania eesmärgil loetakse Taotluse esitamise kuupäevaks päeva, mil korrektselt ja täielikult täidetud Vorm koos nõutava manusega saadetakse Korraldaja süsteemi.
9. Kampaania eesmärgil on Kampaaniatoote ostutõendiks fiskaalkviitung või arve.
10. Vormis esitatud Osaleja isikuandmed peavad vastama arvelduskonto omaniku isikuandmetele (arvelduskonto on antud juhul määratletud § 2 punktis 1.3 ja mille Osaleja esitab Agentuurile tasutud hinna tagastamise eesmärgil vastavalt § 3 punktile 6) ja ostutõendil märgitud Kampaaniatoote ostja isikuandmetega (kui isikuandmed olid märgitud).

§ 3. Kampaaniatoote tagastamise reeglid

1. Osalejal, kes vastab eeskirjades sätestatud nõuetele, sealhulgas taotluse korrektne esitamine, on õigus tingimustel, mis on üksikasjalikult sätestatud Reeglites, 30 kalendripäeva jooksul alates Kampaaniatoote ostmise kuupäevast Kampaaniatoode tagastada ja saada selle eest makstud lõpliku hinna ekvivalent juhul, kui Kampaaniatoode teda ei rahulda.
2. Osalejale hüvitatakse Kampaaniatoote eest makstud lõpphind, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:
 - 2.1. Osaleja on tagastatud Kampaaniatoote, koos kõigi selle lisatarvikute ja seotud dokumentidega, omanik ning toodet ei koorma mingil viisil kolmandate isikute õigused ega nõuded (nt see ei ole panditud, hüpoteegiga koormatud jne);
 - 2.2. Kampaaniatoode on täielikult komplekteeritud, st tagastamise ajal on sellel samad sisemised ja välised elemendid, mis olid siis, kui Osaleja selle ostis. Kui Osaleja sai koos Kampaaniatootega kingitusi (nt tolmuimeja lisaaku; grillide ja kuumaõhufritüüridega kaasasolevad väikesed köögitarbed), tuleb need samuti tagastada (seda kontrollitakse esitatud kviitungi ja/või arve alusel);
 - 2.3. Kampaaniatootel ei ole kahjustusi ega kriimustusi, see on funktsionaalne, puhas, saastumata ja hügieeniliselt ohutu; tavapärasest kasutamisest tulenevaid väiksemaid kasutusjälgi ei loeta tootekahjustuseks;
 - 2.4. Kampaaniatoode tagastatakse kastis (pakendis), milles see osteti, ilma et vötkood (EAN) oleks pakendist välja lõigatud, koos kõigi lisatarvikute ja seotud dokumentidega (garantiikaart, kasutusjuhend, ostutõend, kui see on väljastatud paberkandjal), mille Osaleja sai Kampaaniatoote ostmisel;
 - 2.5. Kampaania ei hõlma lisatarvikuid ega teenuseid (nt lisakindlustus, pikendatud garantii), mis on kampaaniatoote ostmisel lisaks ostetud. Kampaaniatoote hinna tagastamisel ei kuulu selliste lisatarvikute ja -teenuste kulud hüvitamisele. Käesoleva § 3 punktis 2.5 nimetatud lisatarvikuid ja -teenuseid Kampaania korraldaja tagasi ei saa, välja arvatud kingitused, mille Osaleja sai Kampaaniatoote ostmisel (nt tolmuimeja lisaaku; grillide ja kuumaõhufritüüridega koos pakutavad väikesed köögiriistad). Kahtluse korral tuleks ostutõendil Kampaaniatootest eraldi loetletud esemeid pidada lisatarvikuteks.

3. Agentuur võtab Osalejaga ühendust 7 tööpäeva jooksul alates Taotluse kättesaamise kuupäevast, saates Osalejale teate Taotluses märgitud e-posti aadressile, et leppida Osalejaga kokku Kampaniatoote koos kasti (pakendi), kõigi § 3 punktis 2 nimetatud lisatarvikute ja dokumentidega (edaspidi „Saadetis“) kättesaamise viisi, koha ja täpse kuupäeva asjus. Saadetise võtab Osalejalt vastu Korraldajaga koostööd tegeva kullerfirma kuller. Käesoleva § 3 punktis 3 nimetatud juhul tasub kullerteenuste kulud Korraldaja.
4. Kui Saadetise kättesaamine § 3 punktis nimetatud kuupäeval ei ole võimalik ainult Osaleja süü tõttu ja Osaleja teavitab sellest Agentuuri telefoni teel (tel +372 559 89 672) hiljemalt 24 tundi enne kokkulepitud Saadetise üleandmise kuupäeva kullerile, võtab Agentuur Osalejaga uuesti ühendust, et leppida kokku Saadetise kättesaamise viis, koht ja täpne kuupäev. Saadetise võtab Osalejalt vastu Korraldajaga koostööd tegeva kullerfirma kuller. Käesoleva § 3 punktis 4 nimetatud juhul tasub kullerteenuste kulud Korraldaja.
5. Kui Saadetist ei võeta Osalejalt § 3 punktides 3 või 4 sätestatud tähtajal ja tingimustel Osalejast tulenevatel põhjustel, võidakse Kampaniatoote hind tagastada, kui Osaleja 14 kalendripäeva jooksul alates katsest saata Saadetis kulleriga, saadab Korraldajaga koostööd tegeva kullerfirma kaudu oma kulul täielikult komplekteeritud Saadetise Reeglite § 1 punktis 4 märgitud Agentuuri registreeritud asukoha aadressile.
6. Tagastatud Kampaniatoote kontroll, st kontroll, kas Saadetise sisu vastab Eeskirjades sätestatud tingimustele, viiakse läbi 7 tööpäeva jooksul alates Saadetise kättetoimetamise kuupäevast Agentuuri peakorterisse. Pärast kontrolli läbiviimist ja Saadetise kättesaamise kinnitamist võtab Agentuur Osalejaga ühendust Taotluses märgitud e-posti aadressile saadetud sõnumi teel, küsides Osaleja pangakonto andmeid (nagu on täpsustatud § 2 punktis 1.3) tasutud hinna tagastamiseks.
7. Korraldaja (keda esindab Agentuur) tagastab Osaleja poolt Kampaniatoote eest makstud lõpphinna vastava summa Osaleja e-kirjas märgitud kontole 21 kalendripäeva jooksul alates Osaleja pangakonto andmete kättesaamise kuupäevast. Pärast hinna ekvivalendi tagastamist saab Korraldaja Osalejalt Saadetise omandiõiguse, sh tagastatud Kampaniatoote koos kõigi lisatarvikute ja dokumentidega (Kampaniatoote müüb Osaleja Korraldajale).
8. Korraldaja tagab, et Osaleja Vormis kirjeldatud Kampaniatootega rahulolematuse põhjused ei ole aluseks Osalejale Kampaniatoote eest makstud lõpphinnaga võrdse summa maksmata jätmiseks ning neil on ainult informatiivne väärtus (seda teavet kasutatakse paremate funktsionaalsete omadustega toodete loomiseks).
9. Korraldaja nimel ja huvides tegutsev Agentuur tagastab Osalejale kampaniatoote eest makstud lõpphinna vastava summa.
10. Osalejale tagastatava kampaniatoote lõplik hind määratakse ostutõendi alusel.
11. Korraldajal on õigus Osaleja Kampaniast kõrvaldada ja keelduda Kampaniatoote lõpphinna ekvivalendi tagastamisest, kui Saadetise sisu ei vasta Reeglite § 3 punktis 2 sätestatud tingimustele (eelkõige kui tagastatud Kampaniatoode on määratud (nt tolmuimeja mahutid on täis, asjakohaseid köögiseadmeid pole pestud), mittetäielik, kahjustatud, sellel on kasutusjärgi, mida ei saa seostada tavapärase kasutamisega, sellel puudub vootkoodiga (EAN) pakend, puuduvad dokumendid või lisatarvikud), samuti kui selgub, et Taotluses või e-posti teel esitatud andmed on valed või et esitatud ostutõend on võltsitud.

Eeltoodud juhul saadetakse Kampaniatoode Kampaniast kõrvaldatud Osalejale tagasi Osaleja kulul.

§ 4. Kaebuste menetlemine

1. Kampaniaga seotud kaebusi võib esitada mis tahes viisil, mis võimaldab saajal tutvuda nende sisuga, näiteks:
 - 1.1. kirjalikult Agentuuri aadressile: Subačiaus 23-6, 01300 Vilnius, Leedu; soovitatav on lisaks märkida „Rahulolu on tagatud – kaebus“;
 - 1.2. e-posti teel: tefal.satisfaction.guaranteed.ee@totem.lt
2. Kampania kohta saab kaebusi esitada kogu Kampaniaajaperioodi vältel ja 4 kuu jooksul pärast Kampaniaajaperioodi lõppu. Postitempli kuupäeva järgi otsustatakse, kas kaebuse esitamise tähtaega on järgitud, kui kaebus on saadetud posti teel.
3. Kaebuses tuleb märkida kaebuse esitaja ees- ja perekonnanimi, täpne aadress või e-posti aadress, samuti kaebuse põhjus ja avalduse sisu.
4. Kaebusele vastatakse 14 päeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest. Vastus saadetakse – olenevalt kaebuse esitamise viisist – kirja või e-posti teel.
5. Kaebuste esitamise kord on vabatahtlik. Igaühel on õigus esitada Kampaniaga seotud nõudeid kohtukorras.
6. Kaebusi menetleb Korraldaja nimel Agentuur.

§ 5. Isikuandmete töötlemine – teavitamise tingimus.

1. Osalejate isikuandmeid töödeldakse kehtivate õigusaktide kohaselt, eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute isikuandmete töötlemise ja selliste andmete vaba liikumise kaitse kohta ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (Isikuandmete kaitse üldmäärus) (edaspidi GDPR).
2. Osalejate isikuandmete vastutav töötleja on Korraldaja – Groupe SEB Slovensko, Spol. S.r.o. registrijärgne aadress Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, KMKR number:number SK2020336120, isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral e-posti aadress: RODO@groupeseb.com – mis kehtestab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja põhjused, isikuandmete kogumise ja töötlemise reeglid.
3. Vastutav töötleja on määranud andmekaitseametniku, kellele saab kõigis isikuandmete töötlemise ja andmesubjekti õiguste teostamisega seotud küsimustes ühendust võtta järgmisel e-posti aadressil: RODO@groupeseb.com või kirja teel järgmisel aadressil: SEB Grupp, ul. Inflancka 4C, 00-189 Varssavi (Poola) märgi/pealdisega "IOD".
4. Volitatud töötlejad on: (i) Cape Morris (registrijärgne aadress: ul. Chocimska 4 00-791 Warszawa), kellele vastutav töötleja usaldas eraldi lepingu alusel Osalejate isikuandmete töötlemise, hallates Kampania läbiviimiseks vajalikke veebisaite ja servereid, ja (ii) Agentuur - Totem promo UAB (registrijärgne aadress Subačiaus g. 23-6 Vilnius, Leedu), kellele vastutav töötleja usaldas eraldi lepingu alusel Osalejate isikuandmete töötlemise Kampania läbiviimise eesmärgil. Osalejate isikuandmete saajad on subjektid, kelle teenuseid Korraldaja või Agentuur Kampania läbiviimiseks ja rakendamiseks kasutab, näiteks: pank, mille kaudu makseid tehakse; pakke käitlev kullerfirma; postkontor; võimalik, et ka advokaadibürood või raamatupidamisfirmad. Lisaks võidakse isikuandmeid edastada subjektidele, kellel on õigus teavet küsida vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
5. Kampanias osalemiseks ja vajadusel kaebuse esitamiseks esitab Osaleja Korraldajale oma isikuandmed, st: ees- ja perekonnanimi, elukoha aadress, e-posti aadress, arvelduskonto

number ja panga nimi ning kaebuse korral - kirjavahetuse aadress või e-posti aadress, kuhu vastus saata. Osalejate isikuandmete esitamine on lepinguline kohustus ning vajalik Kampanias osalemiseks ja vajadusel kaebuse esitamiseks.

6. Osalejate isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel ja järgmistel õiguslikel alustel:
 - 6.1. Osaleja osalemine Kampanias (sh Taotluse esitamine ja kontrollimine) ja Kampaniast tulenevate kohustuste täitmine vastavalt Reeglites sätestatud – andmetöötluse aluseks on vajadus täita lepingut, mille üheks pooleks andmesubjekt on, samuti toimingute tegemine andmesubjekti palvel enne lepingu sõlmimist (GDPR § 6 lõike 1 punkt b);
 - 6.2. Kampanias osalemisega seotud pretensioonide kindlakstegemine, uurimine või nende eest kaitsmine, sealhulgas juhul, kui see on seotud kaebuste lahendamise menetlusega või Osaleja isikuandmete töötlemisega – andmetöötluse aluseks on vastutava töötleja õigustatud huvi, st tema õiguste ja varaliste huvide kaitse (GDPR § 6 lõike 1 punkt f);
 - 6.3. vastutava töötleja juriidiliste kohustuste, eelkõige maksuseadustest tulenevate kohustuste täitmine – andmetöötluse aluseks on vajadus täita vastutava töötleja juriidilisi kohustusi (GDPR § 6 lõike 1 punkt c).
 - 6.4. Tefal uudiskirja saatmine – kui Osaleja on vabatahtlikult nõustunud sellise uudiskirja saamisega (GDPR § 6 lõike 1 punkt a).
7. Tefal uudiskirja tellimine annab nõusoleku saada vastutavalt töötlejalt esitatud e-posti aadressile (samuti automatiseeritud sõnumisüsteemide abil) Tefali toodetega seotud turundussisu, eripakkumisi, kampaniaid ja uudiseid. Saadud sisu võidakse kohandada vastavalt Osaleja huvidele ja eelistustele, tuginedes teda puudutava teabe analüüsile, sealhulgas küpsiste või sarnaste tehnoloogiate abil kogutud teabele (profileerimine). Uudiskirjaga liitudes nõustub Osaleja, et vastutav töötleja töötleb tema isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, profiilanalüüsi käigus kogutud andmed) selleks, et saata talle profiilanalüüsi põhjal Osalejale kohandatud sõnumitega uudiskiri.
8. Antud nõusolekut saab igal ajal tagasi võtta (nt vastutava töötlejaga e-posti RODO@groupeseb.com teel ühendust võttes), kasutades ka uudiskirja sõnumis nähtavat spetsiaalset linki). Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud andmetöötluse seaduslikkust.
9. Osaleja isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik konkreetsete andmetöötluseesmärkide saavutamiseks, st:
 - 9.1. Osaleja osalemine Kampanias ja Kampaniast tulenevate kohustuste täitmine vastavalt Reeglite sätetele – kuni Osaleja Kampanias osalemise lõpuni ja Kampaniast tulenevate kohustuste täitmiseni;
 - 9.2. Kampanias osalemisega seotud nõuete, sealhulgas kaebuste lahendamise menetluse või Osaleja isikuandmete töötlemisega seotud nõuete esitamine, läbivaatamine või kaitsmine – kuni Kampanias osalemisega seotud varaliste nõuete või isikuandmete töötlemisega seotud varaliste nõuete aegumistähtaja möödumiseni või kuni kehtiva vastuväite esitamiseni;
 - 9.3. vastutava töötleja seadusest tulenevate kohustuste täitmine – kuni seadusest tuleneva andmete säilitamise kohustuse lõppemiseni;
 - 9.4. Tefal uudiskirja saatmine – mitte kauem kui kuni nõusoleku tühistamiseni.
10. Igal andmesubjektil on õigus:
 - 10.1. taotleda vastutavalt töötlejalt juurdepääsu oma isikuandmetele (sealhulgas nende koopia saamist);

- 10.2. nõuda oma töödeldud isikuandmete parandamist;
 - 10.3. nõuda isikuandmete kustutamist või andmetöötluse piiramist;
 - 10.4. nõusolek igal ajal tagasi võtta (ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud andmetöötluse seaduslikkust);
 - 10.5. esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele (kui andmetöötluse aluseks on õigustatud huvi – GDPR § 6 lõike 1 punkt f);
 - 10.6. taotleda vastutavale töötlejale esitatud andmete ülekandmist (kui andmeid töödeldakse nõusoleku alusel – GDPR § 6 lõike 1 punkt a – või lepingu alusel – GDPR § 6 lõike 1 punkt b);
 - 10.7. esitada kaebus järelevalveasutusele, kui andmesubjekt usub, et tema andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse sätteid rikkudes.
11. Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, on andmesubjektil igal ajal õigus esitada vastuväiteid teda puudutavate isikuandmete töötlemisele sellisel turunduslikul eesmärgil, sealhulgas profiilanalüüsile, kui töötlemine on seotud sellise otseturundusega.
 12. Osalejate isikuandmeid ei edastata kolmandatesse riikidesse (st väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda).

§ 6. Lõppsätted

1. Kampania teostamise reeglid on sätestatud Reeglites ja kooskõlas Leedu Vabariigi seadustega.
2. Reeglid leiata veebilehelt https://tefal.ee/et_EE/satisfaction-guaranteed, samuti füüsilistest kauplustest, valitud veebipoodide veebisaitidelt, kus Kampania kehtib, ning Korraldaja ja Agentuuri registreeritud asukohtadest.
3. Kampania kohta saab teavet ka e-posti teel. tefal.satisfaction.guaranteed.ee@totem.lt või helistades infotelefonile +372 559 89 672 (avatud tööpäeviti kell 10.00–16.00, kõne maksumus – nagu tavalise telefonikõne puhul vastavalt helistaja poolt kasutatava operaatori tariifile).
4. Kampania ja selle reeglite põhiteavet leiab Korraldaja poolt füüsilistes kauplustes Kampaniaga seotud materjalidest.
5. Käesolevaid reegleid võib Korraldaja soovil ja ühepoolse otsusega muuta ja/või täiendada; igal konkreetsel juhul kohaldatakse Reeglite versiooni, mis kehtis Kampania toodete ostmise ajal (ostukuupäevaks loetakse ostudokumendil märgitud müügikuupäeva).

Tallin, 01.07.2026

Lisa nr 1 – Füüsiliste kaupluste loetelu, kus kampaania toimub

- Euronics
- OnOff
- Kaubamaja
- Bauhof
- Klick
- Tuhat1
-

(märkus – see ei hõlma soodusmüügis olevaid kaupu/soodusmüügikohti – vastavalt Reeglite sätetele)

Lisa nr 2 – Veebipoodide loetelu, kus kampaania toimub

- Euronics.ee
- OnOff.ee
- Kaubamaja.ee
- bauhof.ee
- klick.ee
- tuhat1.ee
- e-24.ee

(märkus – see ei hõlma soodusmüügis olevaid kaupu/soodusmüügikohti – vastavalt Reeglite sätetele)