

Tefal

Lisateabe saamiseks
skannige QR-kood:



-- RAHULOLU --
GARANTEERITUD
TESTI
30 PÄEVA

**Ostle muretult: rahulolu
garanteeritud või raha tagasi!**



OSTA
valitud tootemudel



PROOVI
selle võimalusi 30 päeva



JÄTA ENDALE VÕI TAGASTA

Kui toode ei vasta Teie ootustele,
täitke tagastusvorm. Kuller tuleb
tootele tasuta järele!

Programm kehtib 01.01.2026 kuni 30.06.2026 ja seda kohaldatakse valitud mudelitele. Programmi üksikasjalikud tingimused ja selles osalevate toodete täieliku loetelu leiab veebisaidilt:
https://tefal.ee/et_EE/satisfaction-guaranteed

Kaubamärgi Tefal kampaania "Rahulolu on tagatud – 30-päevane prooviperiood" reeglid

§ 1. Üldsätted

1. Kampaania nimi on "Rahulolu on tagatud – 30-päevane prooviperiood" (edaspidi Kampaania).
2. Käesolevad reeglid (edaspidi Reeglid) määratlevad Kampaania reeglid ja tingimused, eelkõige Kampaanias osalemise tingimused, korraldaja õigused ja kohustused ning osalejate õigused ja kohustused.
3. Kampaania korraldaja on Groupe SEB Slovensko, Spol. S.r.o., registrijärgne aadress Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovakkia, KMKR number SK2020336120, kaubamärgi Tefal toodete turustaja (edaspidi Korraldaja).
4. Kampaaniat viib läbi TOTEM promo, UAB (registrijärgne aadress: Subačiaus 23-6, Vilnius, Leedu) ettevõtte rg-kood: 302652310, andmeid ettevõtte kohta kogutakse ja säilitatakse juriidiliste isikute registris, e-posti aadress: tefal.satisfaction.guaranteed.ee@totem.lt tegutsedes Korraldaja nimel ja huvides (edaspidi Agentuur).
5. Kampaania hõlmab järgmisi Tefali tooteid:

Juhtmeta tolmuimejad

TY9CD9E0 Tefal X-Force Flex 16.60

TY99G1WO Tefal X-Force Flex 15.60 Aqua

TY99F1WO Tefal X-Force Flex 15.60

TY99G3WO Tefal X-Force Flex 15.60 Aqua

TY9BD1WO Tefal X-Force Flex 14.80 Aqua

TY99C0WO Tefal X-Force Flex 14.60 Aqua

TY99A8WO Tefal X-Force Flex 14.60

TY9AC1WO Tefal X-Force Flex 13.60 Aqua

TY98C0WO Tefal X-Force Flex 12.60 Aqua

TY98A9WO Tefal X-Force Flex 12.60

TY7AD5E0 Tefal X-Force Flex 10.60 Aqua

TY7A32E0 Tefal X-Force Flex 10.80

TY20C4WO Tefal X-Force Flex 9.60

TY20C7WO Tefal X-Force Flex 9.60

GF7257F1 Tefal X-Clean 12

GF7540FO Tefal X-Clean 10

GF5736F4 Tefal X-Clean 7
GF5436F4 Tefal X-Clean 5 Pro
GF5035F0 Tefal X-Clean 4
GF2251F3 Tefal X-Clean 2

Kuumaõhufritüürid

FW501815 Tefal Easy Fry Oven & Grill 9-in-1
FW201815 Tefal Easy Fry Grill & Steam
EY942HE0 Tefal Dual Easy Fry XXL
EY922DE0 Tefal Dual Easy Fry Flex
EY905D10 Tefal Dual Easy Fry & Grill
EY8468E0 Tefal Easy Fry Silence
EY8328E0 Tefal Easy Fry Infrared
EY801D15 Tefal Easy Fry & Grill XXL
EY5568E0 Tefal Dual Easy Fry & Grill
EY5521E0 Tefal Easy Fry Silence
EY551HE0 Tefal Easy Fry & Grill XXL
EY505D15 Tefal Easy Fry & Grill Digital
EY505815 Tefal Easy Fry & Grill Digital
EY501D15 Tefal Easy Fry & Grill 2-in-1
EY501815 Tefal Easy Fry & Grill 2-in-1
EY245B10 Tefal Easy Fry Max
EY145810 Tefal Easy Fry Compact
EY130A10 Tefal Easy Fry Essentia
EY130815 Tefal Easy Fry Essential
FW402HE0 Tefal Easy Fry XL

Triikimissüsteemid

GV9820E0 Tefal Pro Express Vision
GV9821E0 Tefal Pro Express Vision
GV9810E0 Tefal Pro Express Vision

GV9812E0 Tefal Pro Express Vision
GV9720E0 Tefal Pro Express Ultimate II
GV9721E0 Tefal Pro Express Ultimate II
GV9710E0 Tefal Pro Express Ultimate II
GV9712E0 Tefal Pro Express Ultimate II
SV8151E0 Tefal Express Vision
SV6116E0 Tefal Express Essential
SV6131E0 Tefal Express Easy
SV4110E0 Tefal Express Optimal

IXEO Rõivaaurutid

QT2020E0 Tefal Ixeo Power
QT1510E0 Tefal Ixeo +
QT2028F0 Tefal Ixeo Power
QT1811E0 Tefal Ixeo Vision

Grillid

GC760D12 / GC760D30 Tefal OptiGrill Elite XL
GC750D30 Tefal OptiGrill Elite
GC784D30 Tefal OptiGrill 4in1 XL
GC774D30 Tefal OptiGrill 4in1
GC774810 Tefal OptiGrill 4in1
GC772D30 Tefal OptiGrill 2in1
GC728D10 Tefal OptiGrill+ XL
GC724D12 Tefal OptiGrill & Bake XL
GC722D16 / GC722D34 Tefal OptiGrill+ XL
GC722834 Tefal OptiGrill+ XL
GC718D10 Tefal OptiGrill+
GC716D12 Tefal OptiGrill+ & Waffles
GC716812 Tefal OptiGrill+ & Waffles
GC714834 Tefal OptiGrill+ & Bake

GC712D12 / GC712D34 Tefal OptiGrill+

GC712834 Tefal OptiGrill+

Robottolmuimejad

RG9695WH Tefal X-plorer Serie 240+ AI

RG9495WH Tefal X-plorer Serie 220+

RG9197WH Tefal X-plorer Serie 140+

RG9077WH Tefal X-plorer Serie 130 AI

RG7865WH Tefal X-plorer Serie 120 AI

RG7987WH Tefal X-plorer Serie 95

RG7975WH Tefal X-plorer Serie 95

RG8597WH Tefal X-plorer Serie 75 S+

RG8595WH Tefal X-plorer Serie 75 S+

RG8577WH Tefal X-plorer Serie 75 S

RG8575WH Tefal X-plorer Serie 75 S

RG7687WH Tefal X-plorer Serie 75

RG7675WH Tefal X-plorer Serie 75

Jäätisemasinad

IG803AE0 Tefal Freezi

IG602AE0 Tefal Dolci

Tekstiilipesurid

IZ7021F0 Tefal Clean It Hot&Cold

IZ5020F0 Tefal Clean It

IZ3020F0 Tefal Clean It Compact

(edaspidi Kampaaniatooted) vastavalt allpool esitatud § 1 punkti 9 sätetele.

6. Kampaania kehtib ainult ülalnimetatud Tefali seadmetele.
7. Kampaania eesmärk on anda Kampaaniatoote ostjatele võimalus testida selle toote toimivust ja kui nad ei ole Kampaaniatootega rahul, tagastada see Korraldajale. Kampaania eesmärk on ka see, et Korraldaja saaks ostjatelt teavet Kampaaniatootega rahulolematuse põhjuste kohta.

8. Kampaania korraldatakse Eesti Vabariigi territooriumil ja hõlmab valitud füüsilisi jaemüügikohti (edaspidi Füüsilised kauplused), mis on loetletud Reeglite lisas nr 1, samuti valitud veebipoode (edaspidi Veebipoed), mis on loetletud Reeglite lisas nr 2 ja mis müüvad Kampaaniatooteid, võttes arvesse § 1 punkti 9 sätteid.
9. Kampaania ei kehti § 1 punktis 5 loetletud toodetele, mida saab osta füüsilistest või veebipoodidest, kui need tooted on nn soodusmüügitooted, mis ei vasta Reeglites sätestatud tagastamistingimustele (nt mittetäielik komplekt või kahjustatud toode). Samuti ei kehti kampaania § 1 punktis 5 nimetatud toodetele, kui neid saab osta nn soodusmüügikohtadest (see kehtib füüsiliste ja veebipoodide, samuti soodusmüügiparkide ja kaubanduskeskuste kohta, kus asuvad füüsilised kauplused).
10. Kampaania kestab 01.01.2026 kuni 30.06.2026 ja Kampaanias osalemise võimalus määratakse kindlaks Kampaaniatoote ostukuupäevaga, mis on nähtav ostudokumendil (edaspidi Kampaaniaperiood).
11. Kampaania kehtib jaekaubandusega tegelevatest füüsilistest ja veebipoodidest (edaspidi ühiselt „Poed“) ostetud Kampaaniatoodetele, võttes arvesse § 1 punkti 9 sätteid.
12. Kampaania on mõeldud ainult tarbijatele ja selles saavad osaleda ainult tarbijad. Tarbija all mõistetakse füüsilist isikut, kes soovib sõlmida või sõlmib lepinguid eesmärkidel, mis ei ole seotud tema ettevõtluse, kaubanduse, ameti- või kutsetegevusega (tarbimiseesmärgil) (Eesti Vabariigi tsiviilseadustiku paragrahvi 6.228¹ lõige 2).
13. Kui Reeglites viidatakse „tööpäevadele“, tuleks nende all mõista nädalapäevi esmaspäevast reedeni, välja arvatud riigipühad.
14. Kui Kampaaniatootele viidatakse reeglites ainsuses, tuleks seda vastaval juhul mõista ka mitmuses (nt kui kampaanias osaleja tagastab mitu Kampaaniatoodet).

§ 2. Kampaanias osalemise tingimused ja registreerimine

1. Kampaanias võib osaleda ainult füüsiline isik (tarbija), kui ta vastab kõigile järgmistele tingimustele (edaspidi Osaleja):
 - 1.1. on täisealine ja võimeline täitma ametikohustusi
 - 1.2. elab Eesti Vabariigi territooriumil,
 - 1.3. omab arvelduskontot Eesti Vabariigi pangas või krediidiühistus, millel on õigus tegeleda sellise tegevusega, mis on registreeritud Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud korras ja mille üle teostab järelevalvet Eesti Pank,
 - 1.4. ostis Kampaaniaperioodil tarbijana (st mitte oma äri- või ametialastel eesmärkidel) müügikohast mis tahes Kampaaniatoote (võttes arvesse eeskirjade § 1 punkti 9 sätteid).
 - 1.5. on Kampaanias osalemiseks korrektselt registreerunud vastavalt Reeglite sätetele.
2. Kampaanias ei saa osaleda Korraldaja töötajad ja nende pereliikmed, Agentuuri töötajad ja nende pereliikmed, samuti Müügipunktide töötajad ja nende pereliikmed; „töötajate“ all mõeldakse isikuid, kes töötavad mis tahes õiguslikul alusel, sealhulgas töösuhete, tsiviilolepingute alusel, samuti juhtorganite liikmed.
3. Ühes tootekategoorias (juhtmevabad tolmuimejad, kuumaõhufritüürid, triikimissüsteemid, IXEO rõivaaurutid, grillid) võib iga Osaleja Kampaanias osaleda ainult üks kord, registreerides tagastamiseks ainult ühe Kampaaniatoote. See tähendab, et kui Osaleja on ostnud kaks (või enam) samast kategooriast Kampaaniatoodet, näiteks juhtmevaba tolmuimejat, võib ta

Kampaania raames tagastamiseks registreerida ainult ühe neist Kampaaniatoodetest. Kui aga Osaleja on ostnud kaks (või enam) Kampaaniatoodet kahest (või enamast) erinevast kategooriast (nt juhtmevaba tolmuimeja ja kuumaõhufritüüri), rakendatakse Kampaania alusel tagastamist neile mõlemale toodetele.

4. Kampaanias osaledes ei ole Osalejal õigust osaleda teistes Korraldaja poolt Kampaaniaperioodil korraldatavates müügiedendusprogrammides, mis on seotud Osaleja poolt ostetud Kampaaniatootega.
5. Kampaanias osalemine on vabatahtlik.
6. Kampaanias osalemiseks peab § 2 punkti 1 nõuetele vastav isik 30 kalendripäeva jooksul alates Kampaaniatoote ostukuupäevast (ostukuupäevaks loetakse ostudokumendil märgitud müügikuupäeva) külastama veebisaiti https://tefal.ee/et_EE/satisfaction-guaranteed ja täitma seal korrektselt elektroonilise taotlusvormi (edaspidi Vorm), märkides sellele korrektselt kogu nõutava teabe, ning saatma täidetud Vormi selle veebisaidi kaudu koos Kampaaniatoote ostutõendi skannitud koopia või loetava digitaalse fotoga või Kampaaniatoote elektroonilise ostutõendiga, kui see ostutõend koostati elektroonilisel kujul (edaspidi Taotlus).
7. Vormile peab muuhulgas:
 - 7.1. märkima Osaleja isikuandmed (ees- ja perekonnanimi, täpne aadress, Osaleja e-posti aadress);
 - 7.2. märkima Kampaaniatoote;
 - 7.3. esitama kinnituse (märkima linnukesega), et Osaleja on Reegleid lugenud ja nõustub nende sätetega.Lisaks on Vormil võimalik vabatahtlikult kirjeldada rahulolematuse põhjust kampaania tootega.
8. Kampaania eesmärgil loetakse Taotluse esitamise kuupäevaks päeva, mil korrektselt ja täielikult täidetud Vorm koos nõutava manusega saadetakse Korraldaja süsteemi.
9. Kampaania eesmärgil on Kampaaniatoote ostutõendiks fiskaalkviitung või arve.
10. Vormis esitatud Osaleja isikuandmed peavad vastama arvelduskonto omaniku isikuandmetele (arvelduskonto on antud juhul määratletud § 2 punktis 1.3 ja mille Osaleja esitab Agentuurile tasutud hinna tagastamise eesmärgil vastavalt § 3 punktile 6) ja ostutõendil märgitud Kampaaniatoote ostja isikuandmetega (kui isikuandmed olid märgitud).

§ 3. Kampaaniatoote tagastamise reeglid

1. Osalejal, kes vastab eeskirjades sätestatud nõuetele, sealhulgas taotluse korrektne esitamine, on õigus tingimustel, mis on üksikasjalikult sätestatud Reeglites, 30 kalendripäeva jooksul
alates Kampaaniatoote ostmise kuupäevast Kampaaniatoode tagastada ja saada selle eest makstud lõpliku hinna ekvivalent juhul, kui Kampaaniatoode teda ei rahulda.
2. Osalejale hüvitatakse Kampaaniatoote eest makstud lõpphind, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:
 - 2.1. Osaleja on tagastatud Kampaaniatoote, koos kõigi selle lisatarvikute ja seotud dokumentidega, omanik ning toode ei koorma mingil viisil kolmandate isikute õigused ega nõuded (nt see ei ole panditud, hüpoteegiga koormatud jne);

- 2.2. Kampaaniatoode on täielikult komplekteeritud, st tagastamise ajal on sellel samad sisemised ja välised elemendid, mis olid siis, kui Osaleja selle ostis. Kui Osaleja sai koos Kampaaniatoote kingitusi (nt tolmuimeja lisaaku; grillide ja kuumaõhufritüüridega kaasasolevad väikesed köögitarbed), tuleb need samuti tagastada (seda kontrollitakse esitatud kviitungi ja/või arve alusel);
- 2.3. Kampaaniatootel ei ole kahjustusi ega kriimustusi, see on funktsionaalne, puhas, saastumata ja hügieeniliselt ohutu; tavapärasest kasutamisest tulenevaid väiksemaid kasutusjälgi ei loeta tootekahjustuseks;
- 2.4. Kampaaniatoode tagastatakse kastis (pakendis), milles see osteti, ilma et vöötkood (EAN) oleks pakendist välja lõigatud, koos kõigi lisatarvikute ja seotud dokumentidega (garantiikaart, kasutusjuhend, ostutõend, kui see on väljastatud paberkandjal), mille Osaleja sai Kampaaniatoote ostmisel;
- 2.5. Kampaania ei hõlma lisatarvikuid ega teenuseid (nt lisakindlustus, pikendatud garantiit), mis on kampaaniatoote ostmisel lisaks ostetud. Kampaaniatoote hinna tagastamisel ei kuulu selliste lisatarvikute ja -teenuste kulud hüvitamisele. Käesoleva § 3 punktis 2.5 nimetatud lisatarvikuid ja -teenuseid Kampaania korraldaja tagasi ei saa, välja arvatud kingitused, mille Osaleja sai Kampaaniatoote ostmisel (nt tolmuimeja lisaaku; grillide ja kuumaõhufritüüridega koos pakutavad väikesed köögiriistad). Kahtluse korral tuleks ostutõendil Kampaaniatootest eraldi loetletud esemeid pidada lisatarvikuteks.
3. Agentuur võtab Osalejaga ühendust 7 tööpäeva jooksul alates Taotluse kättesaamise kuupäevast, saates Osalejale teate Taotluses märgitud e-posti aadressile, et leppida Osalejaga kokku Kampaaniatoote koos kasti (pakendi), kõigi § 3 punktis 2 nimetatud lisatarvikute ja dokumentidega (edaspidi „Saadetis“) kättesaamise viisi, koha ja täpse kuupäeva asjus. Saadetise võtab Osalejalt vastu Korraldajaga koostööd tegeva kullerfirma kuller. Käesoleva § 3 punktis 3 nimetatud juhul tasub kullerteenuste kulud Korraldaja.
4. Kui Saadetise kättesaamine § 3 punktis nimetatud kuupäeval ei ole võimalik ainult Osaleja süü tõttu ja Osaleja teavitab sellest Agentuuri telefoni teel (tel +372 559 89 672) hiljemalt 24 tundi enne kokkulepitud Saadetise üleandmise kuupäeva kullerile, võtab Agentuur Osalejaga

uuesti ühendust, et leppida kokku Saadetise kättesaamise viis, koht ja täpne kuupäev. Saadetise võtab Osalejalt vastu Korraldajaga koostööd tegeva kullerfirma kuller. Käesoleva § 3 punktis 4 nimetatud juhul tasub kullerteenuste kulud Korraldaja.

5. Kui Saadetist ei võeta Osalejalt § 3 punktides 3 või 4 sätestatud tähtajal ja tingimustel Osalejast tulenevatel põhjustel, võidakse Kampaaniatoote hind tagastada, kui Osaleja 14 kalendripäeva jooksul alates katsest saata Saadetis kulleriga, saadab Korraldajaga koostööd tegeva kullerfirma kaudu oma kulul täielikult komplekteeritud Saadetise Reeglite § 1 punktis 4 märgitud Agentuuri registreeritud asukoha aadressile.
6. Tagastatud Kampaaniatoote kontroll, st kontroll, kas Saadetise sisu vastab Eeskirjades sätestatud tingimustele, viiakse läbi 7 tööpäeva jooksul alates Saadetise kättetoimetamise kuupäevast Agentuuri

peakorterisse. Pärast kontrolli läbiviimist ja Saadetise kättesaamise kinnitamist võtab Agentuur Osalejaga ühendust Taotluses märgitud e-posti aadressile saadetud sõnumi teel, küsides Osaleja pangakonto andmeid (nagu on täpsustatud § 2 punktis 1.3) tasutud hinna tagastamiseks.

7. Korraldaja (keda esindab Agentuur) tagastab Osaleja poolt Kampaaniatoote eest makstud lõpphinna vastava summa Osaleja e-kirjas märgitud kontole 21 kalendripäeva jooksul alates Osaleja pangakonto andmete kättesaamise kuupäevast. Pärast hinna ekvivalendi tagastamist saab Korraldaja Osalejalt Saadetise omandiõiguse, sh tagastatud Kampaaniatoote koos kõigi lisatarvikute ja dokumentidega (Kampaaniatoote müüb Osaleja Korraldajale).
8. Korraldaja tagab, et Osaleja Vormis kirjeldatud Kampaaniatootega rahulolematuse põhjused ei ole aluseks Osalejale Kampaaniatoote eest makstud lõpphinna võrdse summa maksmata jätmiseks ning neil on ainult informatiivne väärtus (seda teavet kasutatakse paremate funktsionaalsete omadustega toodete loomiseks).
9. Korraldaja nimel ja huvides tegutsev Agentuur tagastab Osalejale kampaaniatoote eest makstud lõpphinna vastava summa.
10. Osalejale tagastatava kampaaniatoote lõplik hind määratakse ostutõendi alusel.
11. Korraldajal on õigus Osaleja Kampaaniast kõrvaldada ja keelduda Kampaaniatoote lõpphinna ekvivalendi tagastamisest, kui Saadetise sisu ei vasta Reeglite § 3 punktis 2 sätestatud tingimustele (eelkõige kui tagastatud Kampaaniatoode on määratud (nt tolmuimeja mahutid on täis, asjakohaseid köögiseadmeid pole pestud), mittetäielik, kahjustatud, sellel on kasutusjälgi, mida ei saa seostada tavapärase kasutamisega, sellel puudub vötkoodiga (EAN) pakend, puuduvad dokumendid või lisatarvikud), samuti kui selgub, et Taotluses või e-posti teel esitatud andmed on valed või et esitatud ostutõend on võltsitud.

Eeltoodud juhul saadetakse Kampaaniatoode Kampaaniast kõrvaldatud Osalejale tagasi Osaleja kulul.

§ 4. Kaebuste menetlemine

1. Kampaaniaga seotud kaebusi võib esitada mis tahes viisil, mis võimaldab saajal tutvuda nende sisuga, näiteks:
 - 1.1. kirjalikult Agentuuri aadressile: Subačiaus 23-6, 01300 Vilnius, Leedu; soovitatav on lisaks märkida „Rahulolu on tagatud – kaebus“;
 - 1.2. e-posti teel: tefal.satisfaction.guaranteed.ee@totem.lt

2. Kampaania kohta saab kaebusi esitada kogu Kampaaniaperioodi vältel ja 4 kuu jooksul pärast Kampaaniaperioodi lõppu. Postitempli kuupäeva järgi otsustatakse, kas kaebuse esitamise tähtaega on järgitud, kui kaebus on saadetud posti teel.
3. Kaebuses tuleb märkida kaebuse esitaja ees- ja perekonnanimi, täpne aadress või e-posti aadress, samuti kaebuse põhjus ja avalduse sisu.
4. Kaebusele vastatakse 14 päeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest. Vastus saadetakse – olenevalt kaebuse esitamise viisist – kirja või e-posti teel.
5. Kaebuste esitamise kord on vabatahtlik. Igaühel on õigus esitada Kampaaniaga seotud nõudeid kohtukorras.
6. Kaebusi menetleb Korraldaja nimel Agentuur.

§ 5. Isikuandmete töötlemine – teavitamise tingimus.

1. Osalejate isikuandmeid töödeldakse kehtivate õigusaktide kohaselt, eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute isikuandmete töötlemise ja selliste andmete vaba liikumise kaitse kohta ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (Isikuandmete kaitse üldmäärus) (edaspidi GDPR).
2. Osalejate isikuandmete vastutav töötleja on Korraldaja – Groupe SEB Slovensko, Spol. S.r.o. registrijärgne aadress Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, KMKR number: number SK2020336120, isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral e-posti aadress: RODO@groupeseb.com – mis kehtestab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja põhjused, isikuandmete kogumise ja töötlemise reeglid.
3. Vastutav töötleja on määranud andmekaitseametniku, kellega saab kõigis isikuandmete töötlemise ja andmesubjekti õiguste teostamisega seotud küsimustes ühendust võtta järgmisel e-posti aadressil: RODO@groupeseb.com või kirja teel järgmisel aadressil: SEB Grupp, ul. Inflancka 4C, 00-189 Varssavi (Poola) märgi/pealdisega "IOD".
4. Volitatud töötlejad on: (i) Cape Morris (registrijärgne aadress: ul. Chocimska 4 00-791 Warszawa), kellele vastutav töötleja usaldas eraldi lepingu alusel Osalejate isikuandmete töötlemise, hallates Kampaania läbiviimiseks vajalikke veebisaite ja servereid, ja (ii) Agentuur - Totem promo UAB (registrijärgne aadress Subačiaus g. 23-6 Vilnius, Leedu), kellele vastutav töötleja usaldas eraldi lepingu alusel Osalejate isikuandmete töötlemise Kampaania läbiviimise eesmärgil. Osalejate isikuandmete saajad on subjektid, kelle teenuseid Korraldaja või Agentuur Kampaania läbiviimiseks ja rakendamiseks kasutab, näiteks: pank, mille kaudu makseid tehakse; pakke käitlev kullerfirma; postkontor; võimalik, et ka advokaadibürood või raamatupidamisfirmad. Lisaks võidakse isikuandmeid edastada subjektidele, kellel on õigus teavet küsida vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
5. Kampaanias osalemiseks ja vajadusel kaebuse esitamiseks esitab Osaleja Korraldajale oma isikuandmed, st: ees- ja perekonnanimi, elukoha aadress, e-posti aadress, arvelduskonto number ja panga nimi ning kaebuse korral - kirjavahetuse aadress või e-posti aadress, kuhu vastus saata. Osalejate isikuandmete esitamine on lepinguline kohustus ning vajalik Kampaanias osalemiseks ja vajadusel kaebuse esitamiseks.
6. Osalejate isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel ja järgmistel õiguslikel alustel:
 - 6.1. Osaleja osalemine Kampaanias (sh Taotluse esitamine ja kontrollimine) ja Kampaaniast tulenevate kohustuste täitmine vastavalt Reeglites sätestatule – andmetöötlemise aluseks

on vajadus täita lepingut, mille üheks pooleks andmesubjekt on, samuti toimingute tegemine andmesubjekti palvel enne lepingu sõlmimist (GDPR § 6 lõike 1 punkt b);

Lehekülg

- 6.2. Kampaanias osalemisega seotud pretensioonide kindlakstegemine, uurimine või nende eest kaitsmine, sealhulgas juhul, kui see on seotud kaebuste lahendamise menetlusega või Osaleja isikuandmete töötlemisega – andmetöötluste aluseks on vastutava töötleja õigustatud huvi, st tema õiguste ja varaliste huvide kaitse (GDPR § 6 lõike 1 punkt f);
 - 6.3. vastutava töötleja juriidiliste kohustuste, eelkõige maksuseadustest tulenevate kohustuste täitmine – andmetöötluste aluseks on vajadus täita vastutava töötleja juriidilisi kohustusi (GDPR § 6 lõike 1 punkt c).
 - 6.4. Tefal uudiskirja saatmine – kui Osaleja on vabatahtlikult nõustunud sellise uudiskirja saamisega (GDPR § 6 lõike 1 punkt a).
7. Tefal uudiskirja tellimine annab nõusoleku saada vastutavalt töötlejalt esitatud e-posti aadressile (samuti automatiseeritud sõnumisüsteemide abil) Tefali toodetega seotud turundussisu, eripakkumisi, kampaaniaid ja uudiseid. Saadud sisu võidakse kohandada vastavalt Osaleja huvidele ja eelistustele, tuginedes teda puudutava teabe analüüsile, sealhulgas küpsiste või sarnaste tehnoloogiate abil kogutud teabele (profileerimine). Uudiskirjaga liitudes nõustub Osaleja, et vastutav töötleja töötleb tema isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, profiilialalüüsi käigus kogutud andmed) selleks, et saata talle profiilialalüüsi põhjal Osalejale kohandatud sõnumitega uudiskiri.
8. Antud nõusolekut saab igal ajal tagasi võtta (nt vastutava töötlejaga e-posti RODO@groupeseb.com teel ühendust võttes), kasutades ka uudiskirja sõnumis nähtavat spetsiaalset linki). Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud andmetöötluste seaduslikkust.
9. Osaleja isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik konkreetsete andmetöötlusteesmärkide saavutamiseks, st:
- 9.1. Osaleja osalemine Kampaanias ja Kampaaniast tulenevate kohustuste täitmine vastavalt Reeglite sätetele – kuni Osaleja Kampaanias osalemise lõpuni ja Kampaaniast tulenevate kohustuste täitmiseni;
 - 9.2. Kampaanias osalemisega seotud nõuete, sealhulgas kaebuste lahendamise menetluse või Osaleja isikuandmete töötlemisega seotud nõuete esitamine, läbivaatamine või kaitsmine – kuni Kampaanias osalemisega seotud varaliste nõuete või isikuandmete töötlemisega seotud varaliste nõuete aegumistähtaja möödumiseni või kuni kehtiva vastuväite esitamiseni;
 - 9.3. vastutava töötleja seadusest tulenevate kohustuste täitmine – kuni seadusest tuleneva andmete säilitamise kohustuse lõppemiseni;
 - 9.4. Tefal uudiskirja saatmine – mitte kauem kui kuni nõusoleku tühistamiseni.
10. Igal andmesubjektil on õigus:
- 10.1. taotleda vastutavalt töötlejalt juurdepääsu oma isikuandmetele (sealhulgas nende koopia saamist);
 - 10.2. nõuda oma töödeldud isikuandmete parandamist;
 - 10.3. nõuda isikuandmete kustutamist või andmetöötluste piiramist;
 - 10.4. nõusolek igal ajal tagasi võtta (ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud andmetöötluste seaduslikkust);
 - 10.5. esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele (kui andmetöötluste aluseks on õigustatud huvi – GDPR § 6 lõike 1 punkt f);

- 10.6. taotleda vastutavale töötlejale esitatud andmete ülekandmist (kui andmeid töödeldakse nõusoleku alusel – GDPR § 6 lõike 1 punkt a – või lepingu alusel – GDPR § 6 lõike 1 punkt b);

Lehekülg

- 10.7. esitada kaebus järelevalveasutusele, kui andmesubjekt usub, et tema andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse sätteid rikkudes.
11. Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, on andmesubjektil igal ajal õigus esitada vastuväiteid teda puudutavate isikuandmete töötlemisele sellisel turunduslikul eesmärgil, sealhulgas profiilianalüüsile, kui töötlemine on seotud sellise otseturundusega.
12. Osalejate isikuandmeid ei edastata kolmandatesse riikidesse (st väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda).

§ 6. Lõppsätted

1. Kampaania teostamise reeglid on sätestatud Reeglites ja kooskõlas Eesti Vabariigi seadustega.
2. Reeglid leiate veebilehelt <https://tefal.ee/et-EE/satisfaction-guaranteed>, samuti füüsilistest kauplustest, valitud veebipoodide veebisaitidelt, kus Kampaania kehtib, ning Korraldaja ja Agentuuri registreeritud asukohtadest.
3. Kampaania kohta saab teavet ka e-posti teel. tefal.satisfaction.guaranteed.ee@totem.lt või helistades infotelefonile +372 559 89 672 (avatud tööpäeviti kell 10.00–16.00, kõne maksumus – nagu tavalise telefonikõne puhul vastavalt helistaja poolt kasutatava operaatori tariifile).
4. Kampaania ja selle reeglite põhiteavet leiab Korraldaja poolt füüsilistes kauplustes Kampaaniaga seotud materjalidest.
5. Käesolevaid reegleid võib Korraldaja soovil ja ühepoolse otsusega muuta ja/või täiendada; igal konkreetsel juhul kohaldatakse Reeglite versiooni, mis kehtis Kampaaniatoodete ostmise ajal (ostukuupäevaks loetakse ostudokumendil märgitud müügikuupäeva).

Vilnius, 01.01.2026

Lisa nr 1 – Füüsiliste kaupluste loetelu, kus kampaania toimub

- Euronics
- OnOff
- Kaubamaja
- Bauhof

(märkus – see ei hõlma soodusmüügis olevaid kaupu/soodusmüügikohti – vastavalt Reeglite sätetele)

Lisa nr 2 – Veebipoodide loetelu, kus kampaania toimub

- Euronics.ee
- OnOff.ee
- Kaubamaja.ee
- Bauhof.ee

(märkus – see ei hõlma soodusmüügis olevaid kaupu/soodusmüügikohti – vastavalt Reeglite sätetele)