

Kaheaastane tasuta lisagarantii

Kaheaastane tasuta lisagarantii kehtib ainult pesumasinatele, kuivatitele ja kuivatiga pesumasinatele, mis on soetatud Euronicsi või Eleseni kauplustest või Euronicsi, Eleseni või Novastari veebipoodidest ajavahemikul 03.11.–30.11.2025.

Pikendatud garantii aktiveerimiseks skaneerige QR-kood ja täitke avalduse vorm. Pärast vormi täitmist saate kinnitusmeili.

Lisagarantii lisatakse otse Miele kaheaastasele garantiile, pikendades seda veel kahe aasta võrra. Garantiile kehtivad kaheaastase lepingu pikendamise tingimused. Tutvuge kõigi tingimustega allpool.

Lisagarantii hakkab kehtima kohe pärast Miele kaheaastase garantii lõppemist, pikendades seda veel kahe aasta võrra.

Neid lepingutingimusi kohaldatakse kaheaastasele pikendatud lisagarantiile, ilma et see piiraks seadusest tulenevaid õigusi puuduste korral või sõltuks neist. Seadusest tulenevate õiguste kaitse on tasuta.

1. Garantii kestus ja algus

1. Miele SIA annab seadmele kaheaastase garantii alates seadme ostukuupäevast. Kaheaastase pikendatud garantiiga katab Miele SIA remondikulud veel kahe aasta jooksul, kohe pärast garantiiaja lõppu.
2. Garantii pikendamise kinnitus saadetakse e-posti teel.
3. Seadme parandamine või varuosade hankimine ei pikenda lepingu kestust.

2. Tingimused

1. Seade on soetatud Lätis, Leedus või Eestis Euronicsi, Eleseni kauplusest või Euronicsi, Eleseni või Novastari veebipoest.
2. Pikendatud garantii vormistamise ajal asub seade Lätis, Leedus või Eestis.
3. Pikendatud garantii kehtib ainult ühele konkreetsele Miele seadmele ega ole ülekantav.
4. Pikendatud garantii tuleb aktiveerida pärast seadme soetamist, hiljemalt 31.12.2025.
5. Pikendatud garantii raames osutatakse teenuseid ainult ELis, Ühendkuningriigis, Šveitsis ja Norras.
6. Pikendatud garantii raames võib teenuseid osutada ainult Miele klienditeenindus või Miele SIA poolt volitatud teeninduse esindaja.
8. Miele klienditeenindusega saab ühendust võtta: www.miele.lv/service

9. Miele nõudmisel tuleb esitada ostukviitung ja -tõend.
10. Sertifitseeritud seadmed on mõeldud ainult isiklikuks kasutamiseks, mitte ärieesmärgil. Kaheaastane pikendatud garantii kehtib ainult juhul, kui Miele seadme ostab eraisik. Pakkumine ei kehti juriidilistele isikutele. Pikendatud garantii tingimus on, et ostetud seadet kasutatakse ainult ettenähtud otstarbel ja mitte rohkem kui ühe majapidamise vajaduste piires.
11. Kui kliendil ei ole pikendatud garantii raames õigust teenusele, siis arvestatakse remondi ja muude teenuste (nt seadme ülevaatus) maksumust kehtiva hinnakirja alusel.

3. Garantii kehtivusala

1. Seadme defektid kõrvaldatakse tasuta teatud aja jooksul, parandades või vahetades vigased osad välja. Kõik transpordi-, väljakutse-, tööjõu- ja varuosakulud katab Miele Latvija. Välja vahetatud osad või seadmed lähevad Miele omandisse.
2. Kui seadet ei saa või ei ole majanduslikult mõistlik parandada, antakse kliendile samasugune või samaväärne uus seade. Asendatud seadmed ei pruugi tagada sidet ja ühenduvust (Conn@ctivity) teiste seadmete ja olemasoleva nutikodusüsteemiga. Sellisel juhul võidakse kliendi taotluse alusel hüvitada kõnealuse seadme maksumus kehtiva turuväärtuse alusel. Kui Miele hüvitab seadme turuväärtuse, kaotab sertifikaat kehtivuse. Kui seade asendatakse, kantakse sertifikaadile märgitud järelejäänud kindlustuskaitseperiood üle uuele seadmele.
3. Pikendatud garantii ei hõlma edasisi kahjunõudeid Miele Latvija vastu, välja arvatud juhul, kui vastutus tuleneb Miele Latvija poolt määratud hooldustehniku lubamatust veast või tahtliku hooletusest ning surmaga lõppenud vigastusest, kehavigastusest või tervisekahjustusest.
4. See leping ei kehti kuluartiklitele, st Miele puhastus- ja pesuvahenditele ega Miele tarvikutele.
5. Pikendatud garantii ei hõlma seadme kindlustust. Vajaduse korral võib klient selle ise soetada.

4. Piirangud

Pikendatud garantii ei kata remondikuluseid, kui defekti on põhjustanud:

1. mittenouetekohane paigaldus, nt asjakohaste ohutusnõuete ja kirjalike kasutus- ja paigaldusjuhiste eiramine;
2. ebaõige kasutamine ja käitamine, näiteks ebasobivate puhastusvahendite või kemikaalide kasutamine või kahjustused, mis on tekkinud vedelike, ehitustolmu või tooneri lekkimisest;
3. seade, mis on soetatud teises ELi liikmesriigis (v.a Iirimaa) või Šveitsis, ja mis ei

pruugi olla kasutamiseks sobiv või selle kasutamisele võivad kehtida tehnilised piirangud;

4. välised tegurid, näiteks transpordi käigus saadud põrutused ja löögid, ebasoodsad keskkonnatingimused või loodusnähtustest põhjustatud kahjustused;

5. remont või muudatused, mida ei ole teinud Miele koolitatud ja volitatud hooldustöötajad;

6. mittestandardised tarvikud ja Miele originaalvaruosade või Miele volitatud tarvikute mittekasutamine;

7. purunenud klaas ja vigased lambid;

8. elektrivõrgus voolu kõikumine, mis ületab tootja poolt kindlaksmääratud vahemiku;

9. kasutusjuhendis ette nähtud puhastamise ja hoolduse tegemata jätmine;

10. kasutamisest tingitud loomulik kulumine, näiteks ajalise vastupidavuse vähenemine aku ja muude sarnaste komponentide puhul, mida tuleb seadme elutsükli jooksul korrapäraselt vahetada, nagu on ette nähtud kasutusjuhendis.

5. Isikuandmete kaitse

Teenuste osutamise raames kogub ja töötleb Miele isikuandmeid. Lisateavet oma isikuandmete töötlemise kohta leiate meie privaatsusteatest

<https://www.miele.lv/majsaimnieciba/datu-aizsardziba-46.htm>.