

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS
УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ АКЦИИ ПО ВЫКУПУ
SAMSUNG GALAXY

На Акцию распространяются следующие положения и условия (далее – **Условия**).

Организатор

1. ООО “Samsung Electronics Baltics”, регистрационный номер 40003963909, адрес: ул. Дунтес, 6, Рига, LV-1013, Латвия (далее – **Организатор**) совместно с продавцами продукции Samsung (далее – **Продавцы**) с целью продвижения определенных устройств Samsung организует акцию по выкупу Samsung Galaxy (далее – **Акция**).

Общие условия Акции

2. Акция действует в период с **12:00 04.09.2025** до **23:59 30.09.2025** (далее – **Период акции**).
3. Территория проведения Акции – Эстония, Латвия и Литва (далее – **Территория Акции**).
4. Акция действует в онлайн и офлайн-магазинах Продавцов, указанных на сайтах:
 - samsung.com/lv/atpirkums/
 - samsung.com/lt/grazinimas/
 - samsung.com/ee/tagasiost/(далее – **Магазин**).

Участники

5. В Акции могут участвовать физические и юридические лица, которые приобрели товары, указанные в п. 8 настоящих Условий.
6. Участники младше 18 лет могут участвовать в Акции и получать призы только с согласия родителей.
7. Участвующее в Акции юридическое лицо должно быть зарегистрировано на Территории проведения Акции и иметь банковский счет, зарегистрированный на Территории проведения Акции.

Акция

8. Акционными товарами являются смарт-устройства Samsung, указанные в Приложении I к настоящим Условиям (далее – **Акционный товар**).
9. При покупке Акционного товара покупатель (далее – **Участник**) имеет право на участие в Акции Организатора в соответствии с настоящими Условиями. Покупка должна быть совершена в период проведения Акции в Магазине, а товары должны

рекламироваться как участвующие в акции программы выкупа. Товары, которые не рекламируются в Магазине с предложением выкупа, не участвуют в данной Акции.

10. Акционное предложение распространяется только на те Акционные товары, которые распространяются Организатором и продаются в Магазинах. Акция не распространяется на товары Samsung, распространяемые третьими лицами. Покупатель должен убедиться в том, что выбранный им при покупке товар доступен и на него распространяется Акция в Магазине. Покупатель должен внимательно изучить настоящие Условия и список Продавцов, указанный в п. 4 настоящих Условий, чтобы избежать возможных недоразумений.
11. Данная Акция распространяется исключительно на новые Акционные товары и не распространяется на восстановленные товары, перепроданные или ранее использованные товары, а также товары, которые ранее были демонстрационными или выставочными образцами или использовались иным способом в коммерческих целях.
12. Если у Участника возникли вопросы относительно цвета, технических параметров или иных деталей, касающихся соответствующего Акционного товара, ему следует обратиться в колл-центр Samsung, указанный в п. 42 настоящих Условий, или непосредственно к представителям Магазина.

Программа выкупа

13. Программа выкупа предусматривает возмещение денежных средств за старое электронное устройство Участника (далее – **Старое устройство**) в соответствии с перечнем ограничений, указанных в п. 14 настоящих Условий, если Участник в период проведения Акции приобретает Акционный товар в Магазине и выбирает один из нижеперечисленных вариантов сдачи Старого устройства:
 - 13.1. В физическом магазине Продавца при покупке Акционного товара;
 - 13.2. В онлайн-магазине Продавца в соответствии с условиями и правилами конкретного онлайн-магазина;
 - 13.3. Посетив сайт программы выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве;
14. Если Участник решил обменять свое Старое устройство в физическом магазине Продавца во время покупки Акционного товара, стоимость выкупа предоставляется Участнику в виде скидки, когда Участник приобретает Акционный товар и сдает свое Старое устройство в Магазин во время покупки Акционного товара. В случае, если цена выбранного Акционного товара меньше суммы выкупа Старого устройства, Организатор и Магазин не обязаны выплачивать разницу, а также она не будет выплачена Партнером.
15. Если Участник не предоставит свое Старое устройство для выкупа в соответствии настоящими Условиями, Участник не будет иметь права на получение стоимости выкупа и любых дополнительных преимуществ по программе выкупа, если таковые имеются.
16. Если Участник решит сдать свое Старое устройство в онлайн-магазине Продавца в соответствии с условиями конкретного онлайн-магазина, Участник должен внимательно ознакомиться с условиями этого онлайн-магазина. Организатор не

несет ответственности за условия других Продавцов, и в случае возникновения претензий Участник должен обратиться к конкретному Продавцу.

17. Если Участник решил обменять свое Старое устройство, посетив сайт программы выкупа, а именно, www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, Участник имеет право участвовать в Акции, как описано ниже:
 - 17.1. Сумма соответствующей стоимости выкупа будет предоставлена Участнику путем возврата средств (банковским переводом) после того, как Участник отправит свое Старое устройство Партнеру.
 - 17.2. Для осуществления выкупа стоимость выкупа Старого устройства клиента устанавливает Foxway OU, регистрационный № 12703942, адрес: Killustiku Rõik 1, Vahi 60534, Estonia (далее – **Партнер**).
 - 17.3. Участник должен указать код IMEI или серийный номер (только для товаров без SIM-карты) приобретенного Акционного товара, информацию о покупке, а также произвести самостоятельную оценку стоимости выкупа своего Старого устройства и завершить регистрацию на сайте в течение 7 дней с даты покупки Акционного товара.
 - 17.4. Участник признает, что самостоятельная оценка является ориентировочной, приблизительной и может быть изменена. Точная стоимость выкупа устройства будет установлена Партнером.
 - 17.5. После проведения самостоятельной оценки Участник должен передать свое Старое устройство указанной службе доставки для отправки устройства Партнеру в течение 14 дней с момента регистрации на сайте. Доставка осуществляется бесплатно. В случае, если Участник не предоставит свое Старое устройство для выкупа Партнеру в указанный срок, он не будет иметь права на возврат средств.
 - 17.6. Участник должен отправить только то устройство, которое зарегистрировано для участия в программе выкупа. Партнер не несет материальной ответственности за упаковку, оригинальные коробки или аксессуары, отправленные вместе со Старым устройством. Все упаковки, оригинальные коробки или аксессуары, отправленные вместе со Старым устройством, не будут возвращены и будут немедленно уничтожены.
 - 17.7. Участник получит возврат денежных средств в размере стоимости оценки, подтвержденной или обновленной Партнером после проведения оценки. Выплата будет произведена по истечении установленного законом срока действия права на отказ от сделки (14 дней).
 - 17.8. Возврат денежных средств Участнику не будет произведен, если он воспользуется правом на отказ от товара, приобретенного в рамках настоящей Акции. Если Участник не принял окончательного решения в отношении Акционного товара, ему не следует отправлять Старое устройство Партнеру для участия в программе выкупа.
 - 17.9. Выкуп осуществляется Партнером, а не Samsung или Продавцами. Если Участник не удовлетворен процессом выкупа, он должен напрямую обратиться к Партнеру.
18. Прежде чем передать свое Старое устройство, Участник должен удалить устройство из всех связанных с ним учетных записей, включая, но не ограничиваясь, учетной записью Google (для всех устройств Android), учетной

записью Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), а также выполнить полный сброс Старого устройства до заводских настроек. Участнику рекомендуется создать резервную копию, чтобы избежать потери ценной информации.

19. Для участия в программе выкупа может быть отправлено только одно Старое устройство.

Оценка Старых устройств

20. Ожидается, что Старое устройство, которое Участник предоставляет для выкупа, будет в подержанном состоянии. Старое устройство не должно быть разобрано. Старое устройство должно быть целым, в том виде, в каком оно изначально было собрано производителем. Старое устройство и все его детали должны быть оригинальными. Поддельные Старые устройства или Старые устройства с замененными деталями других производителей не принимаются.
21. Чтобы удостовериться в том, что ваше Старое устройство подходит для участия в Акции, используйте инструмент оценки устройств, доступный на сайтах www.atpirkums.lv в Латвии, www.senainauja.lt в Литве, www.tagasiost.ee в Эстонии. Если модель Старого устройства доступна в списке устройств при поиске, Старое устройство считается подходящим для участия в Акции, при условии, что оно соответствует требованиям, указанным в п. 18 настоящих Условий. Если модель Старого устройства не найдена с помощью инструмента поиска, это устройство не подходит для участия в Акции.
22. Стоимость Старого устройства зависит от его состояния, модели и рыночных колебаний.
23. Если Участник принимает участие в Акции в режиме онлайн, Партнер оценивает Старое устройство и либо подтверждает стоимость, определенную в ходе самостоятельной оценки покупателем, либо обновляет стоимость, основываясь на фактическом состоянии устройства.
24. Окончательная стоимость оценки Старого устройства определяется исключительно Партнером. Продавцы не гарантируют Участникам какого-либо результата оценки ни в каком виде и ни при каких обстоятельствах. Организатор не несет ответственности за оценку Партнера, поэтому, если у Участника возникают вопросы по процедуре оценки, ему рекомендуется обратиться непосредственно к Партнеру.
25. Если Участник принимает участие в Акции в режиме офлайн, персонал Продавца оценивает Старое устройство в строгом соответствии с инструкциями Партнера и соответственно применяет скидку к цене Акционного товара.
26. Участвуя в Акции, Участник признает, что оценка Старого устройства полностью зависит от Партнера.

Защита персональных данных

27. Организатор будет использовать персональные данные Участников для целей проведения Акции по выкупу и для соблюдения законов о бухгалтерском учете.
28. Решение о предоставлении персональных данных для участия в Акции является добровольным. Однако, если Участник не предоставит требуемую информацию, он не сможет получить возврат средств.

29. Персональные данные Участников обрабатываются на следующих законных основаниях: подпункт а) (согласие) пункта 1 статьи 6 Общего регламента по защите данных (далее – **GDPR**); подпункт с) (соответствие законным обязательствам) пункта 1 статьи 6 GDPR; подпункт f) (законные интересы Организатора рекламировать бренд Samsung и его продукцию) пункта 1 статьи 6 GDPR.
30. Если персональные данные Участников обрабатываются на основании их согласия, они имеют право отозвать согласие в любое время. Это не повлияет на законность обработки данных, основанной на согласии до его отзыва.
31. Персональные данные будут передаваться только сторонним поставщикам услуг и/или компаниям группы Организатора, которые предоставляют Организатору услуги, такие как организация Акции, техническое обслуживание и другие подобные услуги. Эти третьи стороны будут получать персональные данные или иметь к ним доступ в целях предоставления данных услуг Организатору и/или для проведения настоящей Акции.
32. Персональные данные Участников будут храниться только в течение времени, которое необходимо для проведения Акции. В случае судебного разбирательства персональные данные могут храниться до его окончания. Если законодательные акты требуют обязательного хранения персональных данных, Организатор будет соблюдать соответствующие правила.
33. Организатор выступает в качестве общего контролера данных вместе с Магазином и Партнером. Чтобы запросить доступ к своим персональным данным, внести в них исправления, удалить, ограничить обработку, высказать возражения против обработки, воспользоваться правом на переносимость данных или выразить иную обеспокоенность по поводу обработки своих персональных данных, Участники могут сделать запрос специалисту по защите данных в Европе через страницу поддержки GDPR, ссылка на которую доступна в Политике конфиденциальности, размещенной на сайтах <http://www.samsung.com/lv/> (на латышском языке), <https://www.samsung.com/lt/> (на литовском языке), <https://www.samsung.com/ee/> (на эстонском языке). Участники также могут подать жалобы на обработку своих персональных данных в орган надзора по защите данных.

Общие положения

34. Акция предназначена только для конечных покупателей в розничной торговле и не относится к товарам, приобретаемым с целью дальнейшей продажи.
35. Применяются общие условия продаж и доставки Магазина, за исключением случаев, когда Продавцом или настоящими Условиями прямо предусмотрено иное.
36. Участник не имеет права на возврат денег, скидку или другие преимущества, если будет установлено, что он не соблюдал настоящие Условия или умышленно влиял на ход этой или другой акции Организатора.
37. Продавцы оставляют за собой право менять или прекращать действие Условий в любое время без предварительного уведомления при условии, что изменения внесены обоснованно и в соответствии с требованиями действующих законодательных актов.
38. Продавцы не несут ответственности за приостановку проведения Акции в связи с форс-мажорными обстоятельствами, международными и национальными

санкциями или другими обстоятельствами, которые Продавцы не могут контролировать.

39. Участник соглашается с тем, что Продавцы не несут ответственности за любые повреждения, ущерб или потери в связи с Акцией, в какой мере это разрешено действующими нормативными актами.
40. Если Участник выполнил условия Акции, но Партнер отказывается предоставить выплату стоимости выкупа за Старое устройство, Участник должен обратиться с претензией к Партнеру. Продавцы и/или ООО „Samsung Electronics Baltics” не несут ответственности за ограничения или изменения, внесенные Партнером в отношении Акции.
41. Проведение Акции регулируется нормативными актами Латвийской Республики. Любые споры, связанные с Акцией, подлежат разрешению в судах Латвийской Республики.
42. Претензии по поводу Акции можно подать до **30.12.2025**, позвонив или написав в колл-центр Samsung.

Эстония: 800-7267, info@samsung.ee

Латвия: 8000-7267, info@samsung.lv

Литва: 8800-77777, info@samsung.lt

Приложение 1

Акционные товары и преимущества*

Акция распространяется на следующие товары с указанными преимуществами:

Приобретенный Акционный товар	Samsung Galaxy S25 FE	Samsung Galaxy Tab S11 S11 Ultra	Samsung Galaxy Tab S10 lite
модель №	SM-S731BDBDEUE SM-S731BDBGUEUE SM-S731BLBDEUE SM-S731BLBGEUE SM-S731BZKDEUE SM-S731BZKGEUE SM-S731BZWDEUE SM-S731BZWGEUE	SM-X730NZAPEUE SM-X730NZAREUE SM-X736BZAPEUE SM-X736BZAREUE SM-X930NZAPEUE SM-X930NZAREUE SM-X936BZAPEUE SM-X936BZAREUE	SM-X400NZAPEUE SM-X400NZAREUE SM-X406BZAPEUE SM-X406BZAREUE
Преимущество:*	Сумма бонуса 150 €	Сумма бонуса 100 €	

*В рамках данной Акции к стоимости товара, который обменивается, покупатель также имеет право получить бонусный платеж (далее по тексту - Бонус). Установленная сумма Бонуса зависит от приобретаемого Акционного товара и не зависит от оценки стоимости старого устройства. Во избежание сомнений, Бонус – это отдельная выплата, которую покупатели могут получить в дополнение к стоимости обмениваемого товара.

Во избежание любых сомнений список Старых устройств, которые могут участвовать в Акции, ограничен. Если Старое устройство не соответствует требованиям, указанным в п. 21 настоящих Условий, оно не может участвовать в Акции, и минимальная гарантия на него не распространяется.