

KAMPAANIA TINGIMUSED

“Kui ostad Samsung Neo QLED, OLED, The Frame, Chrystal UHD või QLED TV, saad osa ostuhinnast tagasi”

Järgnevad tingimused kehtivad selle kampaania puhul (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. SIA Samsung Electronics Baltics, registrikood 40003963909, aadress Duntse 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**) korraldab kampaania “Kui ostad Samsung Neo QLED, OLED, The Frame, Chrystal UHD või QLED teleri, saad osa ostuhinnast tagasi” (edaspidi **kampaania**) eesmärgiga reklaamida Samsung Neo QLED, OLED, The Frame, Chrystal UHD ja QLED telereid.

Kestus ja asukoht

2. Kampaania algab 15.04.2024 ja lõpeb 31.08.2024 (edaspidi **kampaaniaperiood**).
3. Kampaania kehtib Lätis, Leedus ja Eestis (edaspidi **kampaaniapiirkond**).
4. Kampaania kehtib lisas 1 välja toodud müüjate veebi- ja tavapoodides ning korraldaja veebipoodides aadressidel <https://www.samsung.com/lv/> Lätis, <https://www.samsung.com/lt/> Leedus, <https://www.samsung.com/ee/> Eestis (edaspidi **pood**).

Osalejad

5. Kampaanias võivad osaleda eraisikud, kes on ostnud punktis 7 nimetatud tooted isiklikuks kasutamiseks.
6. Nooremad kui 18-aastased vajavad kampaanias osalemiseks lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekut.

Kampaania

7. Kampaaniatooted on Samsung Neo QLED, OLED, The Frame, Chrystal UHD ja QLED telerid vastavalt lisale 2 (edaspidi **kampaaniatoode**).
8. Iga kampaaniaperioodil poest ostetud kampaaniatootega, mida on reklaamitud ühes tagasimakseprogrammiga, on ostjal (edaspidi **osaleja**) õigus osaleda vastavalt tingimustele korraldaja kampaanias. Tooted, mida ei reklaamita poes tagasimakseprogrammi osana, ei ole kampaania osa.
9. Pakkumine kehtib vaid korraldaja pakutud ja poodidele jagatud kampaaniatoodetele. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mille on jaganud kolmandad osapooled. Osaleja peab veenduma, et tema valitud toode on tagasimakse kampaania toode. Ostja peab tutvuma tingimuste ja lisaga 1, et vältida arusaamatusi.
10. Füüsilistes poodides kuvatakse kampaania info, veebipoodides kuvatakse kampaania info koos lingiga kampaania tingimustele kampaaniatoote ostulehel.
11. Kampaania kehtib uutele kampaaniatoodetele ega kohaldu renoveeritud, mitmekordselt müüdüd või varem kasutatud toodetele ega toodetele, mis on olnud kasutuses reklaamseadmetena või muudel kaubanduslikel eesmärkidel.

12. Kui osalejal on küsimusi kampaaniatoodete värvi, tehniliste parameetrite või muude detailide kohta, saab ta ühendust võtta Samsungi klientitoega vastavalt tingimuste punktile 40 või poe esindajatega.

Tagasimakse

13. Tagasimakseprogrammi osana maksab korraldaja kampaaniatoote ostmisel ja registreerimisel vastavalt tingimustele (edaspidi **tagasimakse**) osaleja isiklikule pangakontole lisas 2 esitatud summa.
14. Selleks et saada tagasimakse ostetud kampaaniatoote eest vastavalt tingimuste lisale 2, peab osaleja registreeruma ankeedis, mis on saadaval järgmistel veebilehtedel:
<https://www.samsung.com/lv/promo-cashback/> (läti keeles);
<https://www.samsung.com/lt/promo-cashback/> (leedu keeles);
<https://www.samsung.com/ee/promo-cashback/> (eesti keeles). Kui osalejal on raskusi tagasimakse registreerimisankeedile ligipääsu saamisega, on soovitatav võtta ühendust Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 40.
15. Osaleja peab tagasimakse registreerima 14 päeva jooksul kampaaniatoote ostmisest. Tagasimakse registreerimisel peab osaleja esitama järgmised andmed: osaleja aadress, kontaktandmed, seadme ostu detailed, omanduse tõend, foto teleri seerianumbrist, väljalõige pakendil olevast seerianumbrist vastavalt lisale 3 ja pangaandmed (edaspidi **registreerimisandmed**). Registreerimisandmed peab sisestama osaleja.
16. Osaleja võib tagasimakse registreerida vaid siis, kui ta on otsustanud kampaaniatoote alles jätta (s.t osaleja ei kasuta veebiostu tagastusõigust ega tagasta kaupa poodi). Otsuse kinnitamiseks peab osaleja välja lõikama kampaaniatoote seerianumbri, kinnitama selle seadme külge ning esitama registreerimisandmetega vastavalt tingimuste punktile 15 tõendiks foto kampaaniatootest seerianumbriga.
17. Osalejad peavad esitama isikliku pangakonto andmed, s.t pangakonto omaniku nimi peab kattuma osaleja nimega.
18. Registreerimisandmete esitamise järel saab osaleja korraldajalt meili teel kinnituskirja ja muid teavitusi, kus on edasised juhised ja tagasimakse protseduuri hetkeseis. Osalejad arvestavad, et registreerimisandmete ülevaatamine võib võtta kuni 14 päeva.
19. Kui osaleja esitatud registreerimisandmetes on puudujääke või vigu, teavitab korraldaja osalejat meili teel vajadusest registreerimisandmeid korrigeerida. Osaleja peab korraldajaga tegema sellekohast koostööd 10 tööpäeva jooksul. Kui osaleja ei paranda etteantud perioodi jooksul vigu või esitab korduvalt vigaseid registreerimisandmeid, on korraldajal õigus väärad registreerimisandmed tagasi lükata ning arvata osaleja kampaaniast välja.
20. Tagasimakse tehakse vaid osaleja pangakontole, kui pank on registreeritud või töötab litsentsi või muu sarnase dokumendi alusel kampaaniapiirkonnas. Tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul registreerimisandmete kinnitamisest vastavalt tingimustele ja korraldaja juhistele.
21. Tagasimakseprogrammil on järgmised piirangud:
- 21.1. iga osaleja saab tagasimakseprogrammiga liituda ühe korra;
 - 21.2. sõltumata muude tingimustest tulenevate nõuete täitmisest saab ühe osaleja meiliaadressi ja/või registreerimisel esitatud kontaktandmete ja/või pangakonto info kohta kinnitada vaid maksimaalse tagasimakse summa vastavalt tingimuste punktile 21.1;

- 21.3. sõltumata muude tingimustest tulenevate nõuete täitmisest saab ühe registreerumisel esitatud aadressi kohta kinnitada kuni kolm tagasimakset.
22. Kui osaleja on ostutšeki registreerinud tagasimakseprogrammiga liitumiseks ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe tühistama tagasimakseprogrammiga liitumise, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele vastavalt tingimuste punktile 40.
23. Kui osaleja on pangakontole saanud tagasimakseprogrammi makse ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe makse korraldaja pangakontole tagastama, lisades maksele tagasimakseprogrammi registreerumise numbri ning kampaaniatoote seerianumbri.

Isikuandmed

24. Korraldaja kasutab osaleja isikuandmeid vaid tagasimakse tegemiseks ja raamatupidamisega seotud seaduste järgimiseks.
25. Otsus jagada korraldajaga isikuandmeid on vabatahtlik. Sellest hoolimata, kui osaleja ei jaga nõutud andmeid, ei saa talle tagasimakset teha.
26. Osaleja isikuandmeid töödeldakse järgnevatel juriidilistel alustel: isikuandmete kaitse määruse (edaspidi **GDPR**) artikli 6(1) punkt a (nõusolek); GDPR-i artikli 6(1) punkt c (seadusest tuleneva kohustuse täitmine).
27. Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul, mille osaleja võib igal hetkel tagasi võtta. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist osaleja nõusolekul töödeldud andmete seaduslikkust.
28. Isikuandmeid jagatakse kolmandate osapooltega vaid siis, kui see on kampaania korraldamisel vajalik (kampaania korraldaja või muu sarnane teenus). Kolmandatele osapooltele antakse ligipääs isikuandmetele vaid korraldaja jaoks kokkulepitud teenuse osutamiseks.
29. Osalejate isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui on vajalik tagasimaksete tegemiseks. Kui algatatakse kohtumenetlus, võib isikuandmeid säilitada selle lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete säilitamist, järgib korraldaja vastavaid nõudeid.
30. Korraldaja on tagasimakse tegemisel andmetöötleja rollis. Osalejad võivad taotleda juurdepääsu, parandusi, kustutamist, töötlemise piiramist, andmete töötlemise lõpetamist; kasutada andmete teisaldatavuse õigust või väljendada muresid isikuandmete käitlemise teemal, võttes selleks ühendust Euroopa andmekaitseametnikuga GDPR-i tugilehel, mille link on leitav privaatsuspoliitikast aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (läti keeles), <https://www.samsung.com/lt/> (leedu keeles) <https://www.samsung.com/ee/> (eesti keeles). Osalejad võivad esitada kaebuse isikuandmete töötlemise kohta ka andmekaitse järelevalveasutusele.

Üldine

31. Kampaania hüvesid ei saa kasutada koos teiste korraldaja kampaaniatega, võistluste või tutvustustega, välja arvatud juhul, kui on sätestatud teisiti.
32. Kampaania kehtib vaid jaemüügi ostudele ega ole seotud ostudega, mis on tehtud edasimüügi eesmärgil.
33. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus kampaania tingimustega.

34. Osalejal ei ole õigust kampaanias osaleda, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.
35. Korraldajal on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi või kampaania lõpetada igal ajal ette teatamata.
36. Korraldaja ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu, rahvusvaheliste või riiklike piirangute või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida. Sihtsanksiooniriskide tuvastamisel on korraldajal õigus nõuda osalejat lisainformatsiooni.
37. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
38. Korraldaja ei vastuta, kui (a) e-kirju ja registreerimisandmeid ei saada kätte süsteemivigade tõttu ja muudel korraldajast sõltumatutel põhjustel; (b) mistahes võrguvigade eest; (c) korraldajast sõltumatutel põhjustel tekkinud sekkumiste, kahjude ja kaotuste eest; (d) mistahes (tehniliste ja muude) vigade eest, mida teeb osaleja.
39. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud vaidlused lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
40. Kui osalejal on kampaaniaga seoses küsimusi või pretensioone, saab neid esitada kuni **30.11.2024**, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele.

Läti

Telefoninumber 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Telefoninumber 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Telefoninumber 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmistel lehekülgedel]

LISA 1
Poodide nimekiri

LÄTI
1. PREMIUMSTORE SIA, registrikood 40201013769, address Ganibu dambis 24D, Riia, LV- 1005, www.samsung.lv
2. TET SIA, registrikood 40003052786, address Dzirnavu iela 105, LV-1011, Riia, www.tet.lv
3. MK TRADE SIA, registrikood 40103299982, address Bulju iela 51C, LV-1067, Riia, www.rdveikals.lv
4. BITE Latvija SIA, registrikood 40003742426, address Uriekstes iela 2A, LV-1005, Riia, www.bite.lv
5. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, address Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.ksenukai.lv
6. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, address Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.lv
7. Electronic Trade UAB, registrikood 302662379, address Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lv
8. EURONICS LATVIA SIA, registrikood 40003829397, address Ieriķu iela 5B, LV- 1084, Riia, www.euronics.lv
LEEDU
1. PREMIUMSTORE UAB, registrikood 304288706, address Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, www.samsung.lt
2. TOPO GRUPE UAB, registrikood 134777619, address R. Kalantos g. 32, LT-52494, Kaunas, www.topocentras.lt
3. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, address Taikos Prospect 15, LT-91135, Klaipeda, www.avitela.lt
4. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, address Taikos Prospect 15, LT-91135, Klaipeda, www.elektromarkt.lt
5. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, address Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.senukai.lt
6. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, address Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.lt
7. VERSLO VARTAI UAB, registrikood 301114554, address Taikos pr. 39, LT-91150, Klaipeda, www.technorama.lt
8. Bitė Lietuva UAB, registrikood 110688998, address Žemaitės st. 15, LT-03118 Vilnius, www.bite.lt
9. Electronic Trade UAB, registrikood 302662379, address Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lt
10. Telia Lietuva AB, registrikood 121215434, address Saltoniškių g. 7A, LT-08105, Vilnius, www.telia.lt
11. TELE2 UAB, registrikood 111471645, address Upės g. 23, LT-08128, Vilnius, www.tele2.lt
EESTI

1. PREMIUMSTORE OÜ, registrikood 14122422, aadress Pärnu maantee 22, Tallinn, Eesti, www.samsung.ee
2. Telia Eesti AS, registrikood 10234957, aadress Mustamäe tee 3, 15033, Tallinn, www.telia.ee
3. Wexl Grupp OÜ, registrikood 11792719, aadress Magdaleena tn 3, 11312, Tallinn, www.onoff.ee
4. ELISA EESTI AS, registrikood 10178070, aadress Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425, Tallinn, www.elisa.ee
5. Expert Eesti OÜ, registrikood 11966740, aadress Mustamäe tee 16 Tallinn, 10617 Harjumaa, www.expert.ee
6. Electronic Trade UAB, registrikood 302662379, aadress Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.ee
7. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, aadress Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.k-rauta.ee
8. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, aadress Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.ee
9. SANDMANI GRUPI AS, registrikood 10040727, aadress Laki põik 6, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond 12918, Tallinn, www.euronics.ee

LISA 2*Kampaanias osalemist võimaldavate kampaaniatoodete nimekiri*

Kategooria	Mudel	Tagasimakse, EUR
NEO QLED 8K	QE85QN900DTXXH	400
NEO QLED 8K	QE75QN900DTXXH	300
NEO QLED 8K	QE65QN900DTXXH	200
NEO QLED 8K	QE85QN800DTXXH	250
NEO QLED 8K	QE75QN800DTXXH	200
NEO QLED 8K	QE65QN800DTXXH	150
OLED	QE77S95DATXXH	150
OLED	QE65S95DATXXH	100
OLED	QE83S90DAEXXH	200
OLED	QE77S90DAEXXH	125
OLED	QE65S90DATXXH	75
OLED	QE77S92DAEXXH	125
OLED	QE65S92DATXXH	75
NEO QLED 4K	QE85QN95DATXXH	200
NEO QLED 4K	QE75QN95DATXXH	150
NEO QLED 4K	QE65QN95DATXXH	125
NEO QLED 4K	QE98QN90DATXXH	500
NEO QLED 4K	QE85QN90DATXXH	150
NEO QLED 4K	QE75QN90DATXXH	100
NEO QLED 4K	QE65QN90DATXXH	75
NEO QLED 4K	QE85QN85DBTXXH	125
NEO QLED 4K	QE75QN85DBTXXH	100
NEO QLED 4K	QE65QN85DBTXXH	75
The Frame	QE85LS03DAUXXH	200
The Frame	QE75LS03DAUXXH	100
The Frame	QE65LS03DAUXXH	75
Chrystal UHD	UE98DU9072UXXH	150
QLED	QE98Q80CATXXH	500

LISA 3

Näide teleri seerianumbrist seadmel ning seerianumbrist, mis on pakendilt välja lõigatud

