

ПРАВИЛА АКЦИИ ОБРАТНОГО ВЫКУПА УСТРОЙСТВ SAMSUNG GALAXY

Акция

1. Продавцы продукции Samsung (далее – **Продавцы**) организуют акцию обратного выкупа устройств Samsung Galaxy (далее – **Акция**).
2. Акция действует в онлайн-овых и оффлайн-овых магазинах Продавцов, указанных samsung.com/lv/atpirkums/, samsung.com/lt/grazinimas/, samsung.com/ee/tagasiost/ (далее – **Магазин**).
3. Акция действует с **00:00 01.11.2022** до **23:59 01.01.2023** (далее – **Период Акции**).
4. Акционные товары: устройства Samsung с номерами моделей SM-F721BLBGEUE, SM-F721BLVGEUE, SM-F721BLVHEUE, SM-F721BZAGEUE, SM-F721BZAHUEUE, SM-F721BZAPEUE, SM-F721BZDGEUE, SM-F721BZDHEUE, SM-F721BZDPEUE, SM-F936BZACEUE, SM-F936BZANEUE, SM-F936BZEUEUE, SM-F936BZEUEUE, SM-F936BZKBEUE, SM-R510NLVAEUE, SM-R510NZAAEUE, SM-R510NZWAEUE, SM-R900NZAAEUE, SM-R900NZDAEUE, SM-R900NZSAEUE, SM-R905FZAAEUE, SM-R905FZDAEUE, SM-R905FZSAEUE, SM-R910NZAAEUE, SM-R910NZBAEUE, SM-R910NZSAEUE, SM-R915FZAAEUE, SM-R915FZBAEUE, SM-R915FZSAEUE, SM-R920NZKAEUE, SM-R925FZKAEUE, SM-R925FZTAEUE, SM-S901BIDDEUE, SM-S901BIDGEUE, SM-S901BLVDEUE, SM-S901BZGDEUE, SM-S901BZGGEUE, SM-S901BZKDEUE, SM-S901BZKDEUE, SM-S901BZKGEUE, SM-S901BZWDEUE, SM-S906BIDDEUE, SM-S906BZGDEUE, SM-S906BZKDEUE, SM-S906BZKGEUE, SM-S906BZWDEUE, SM-S906BZWGEUE, SM-S908BDRDEUE, SM-S908BDRGEUE, SM-S908BDRHEUE, SM-S908BZGDEUE, SM-S908BZGGEUE, SM-S908BZKDEUE, SM-S908BZKGEUE, SM-S908BZKHEUE, SM-S908BZWDEUE, SM-X700NZAAEUE, SM-X700NZABEUE, SM-X706BIDAEUE, SM-X706BZAAEUE, SM-X706BZABEUE, SM-X800NZAAEUE, SM-X800NZABEUE, SM-X806BIDAEUE, SM-X806BZAAEUE, SM-X806BZABEUE, SM-X900NZAAEUE, SM-X900NZAAEUE, SM-X906BZAAEUE, SM-X906BZAAEUE (далее – **Акционный товар**).
5. Предложение действует только для Акционных товаров, распространяемых SIA „Samsung Electronics Baltics“. В точке розничной торговли клиент обязан убедиться в том, что выбранные им товары имеют право участвовать в Акции.
6. Клиент должен следовать дальнейшим инструкциям Продавца в отношении Акции.

Участие в Акции онлайн

7. Если в течение Периода Акции клиент покупает Акционные товары в онлайн-овом Магазине, перечень которых приведен на сайте samsung.com/ee/tagasiost/ в Эстонии, samsung.com/lv/atpirkums/ в Латвии или samsung.com/lt/grazinimas/ в Литве, и сдает свой старый смартфон, планшет, часы Samsung smartwatch или Apple iWatch (далее – **Старое устройство**) как описано ниже.
8. В целях проведения онлайн-ового обратного выкупа стоимость выкупа Старого устройства клиента будет определять Foxway OÜ, регистрационный номер: 12703942, адрес: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Эстония (далее – **Партнер**).

9. Сумма соответствующей стоимости обратного выкупа предоставляются клиенту в форме возврата после того, как клиент отправит свое Старое устройство Партнеру.
10. Для получения возврата после покупки Акционного товара клиенту необходимо посетить сайт для обратного выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, указать код IMEI или Серийный номер (только для продуктов без sim-карты) приобретенного Акционного товара, информацию о покупке, указать собственную оценку стоимости обратного выкупа Старого устройства и завершить регистрацию на сайте в течение 7 дней после даты покупки Акционного товара. Клиент понимает, что собственная оценка стоимости является ориентировочной, приблизительной и может колебаться. Точная стоимость выкупа определяется Партнером.
11. После того как клиент произвел собственную оценку, он отправляет свое Старое устройство и подписанный договор обратного выкупа, используя указанную службу доставки посылок для доставки Старого устройства и договора Партнеру в течение 14 дней после регистрации на сайте. Доставка бесплатная. В случае если клиент не отправляет Партнеру свое Старое устройство для обратного выкупа или подписанный договор обратного выкупа до указанного срока, клиент не имеет права на получение возврата.
12. Перед тем как клиент передаст свое Старое устройство указанной службе доставки посылок, клиент должен удалить Старое устройство из всех соответствующих учетных записей клиента, включая, среди прочего, учетную запись Google (для всех устройств Android), учетную запись Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и полностью восстановить заводские настройки на Старом устройстве. Клиенту рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.
13. Предполагается, что Старое устройство, которое клиент предоставляет для обратного выкупа, будет использованным. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть в целом состоянии, как оно было изначально собрано производителем. Старое устройство и все его части должны быть изготовлены оригинальным производителем – контрафактные Старые устройства и Старые устройства с замененными частями третьих сторон не принимаются.
14. Можно вернуть только одно Старое устройство.
15. Для участия в Акции, на www.atpirkums.lv / www.senainauja.lt / www.tagasiost.ee, стоимость Старого устройства в неповрежденном состоянии должна быть не менее 10 евро.
16. Стоимость Старого устройства зависит от состояния и модели устройства, а также от рыночных колебаний. Партнер оценивает Старое устройство, указанную клиентом собственную оценку стоимости и либо подтверждает, либо обновляет указанную клиентом собственную оценку стоимости.
17. Клиент получает возврат на сумму оценочной стоимости, подтвержденной или обновленной Партнером после проведения оценки Партнером. Возврат средств будет произведен после истечения установленного законом срока для отказа от прав (14 дней).

18. Клиент не получает сумму возврата в случае, если Клиент использует свое право на отказ от прав в отношении Акционных товаров, приобретенных в рамках настоящей Акции.
19. Обратный выкуп делает Партнер, а не Samsung или Продавцы. Если клиент не удовлетворен процессом обратного выкупа, ему следует обратиться непосредственно к Партнеру.
20. Клиент должен ознакомиться с правилами, размещенными на сайте для обратного выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, которые будут применяться к онлайн-операции обратного выкупа.

Участие в Акции оффлайн

21. Если в течение Периода Акции клиент приобретает Акционный товар в Магазине, где Продавец консультирует клиентов по обратному выкупу, который будет производиться в магазине, и сдает свой старый смартфон, планшет, часы Samsung smartwatch или Apple iWatch (далее – **Старое устройство**) как описано ниже.
22. Стоимость обратного выкупа предоставляется клиенту в форме скидки, когда клиент покупает Акционный товар и передает свое Старое устройство в Магазин во время покупки Акционного товара. В случае если клиент не предоставляет свое Старое устройство для обратного выкупа в Магазин, клиент не имеет права на получение стоимости выкупа.
23. Перед тем как клиент передаст свое Старое устройство персоналу Магазина, клиент должен удалить Старое устройство из всех соответствующих учетных записей клиента, включая, среди прочего, учетную запись Google (для всех устройств Android), учетную запись Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и полностью восстановить заводские настройки на Старом устройстве. Клиенту рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.
24. Предполагается, что Старое устройство, которое клиент предоставляет для обратного выкупа, будет использованным. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть в целом состоянии, как оно было изначально собрано производителем. Старое устройство и все его части должны быть изготовлены оригинальным производителем – контрафактные Старые устройства и Старые устройства с замененными частями третьих сторон не принимаются.
25. Можно вернуть только одно Старое устройство.
26. Для участия в Акции стоимость Старого устройства в неповрежденном состоянии должна быть не менее 10 евро.
27. Стоимость Старого устройства зависит от состояния, модели устройства и от рыночных колебаний. Персонал Магазина оценит Старое устройство и применит соответствующую скидку к цене Акционного товара.
28. Если цена на выбранный Акционный товар меньше, чем сумма обратного выкупа Старого устройства, Магазин не обязан выплачивать разницу.

Общие положения

29. Акция предназначена только для клиентов розничной торговли и не распространяется на товары, приобретенные для последующей продажи.
30. Применяются Общие правила продажи и доставки Магазина, кроме случаев, когда Продавец или настоящие Правила недвусмысленно предусматривают иное.
31. Клиент не имеет права на возврат или на скидку, если будет установлено, что клиент не соблюдал настоящие Правила, или если клиент недобросовестно воздействовал на проведение настоящей Акции.
32. Жалобы по поводу данной Акции можно подать до **01.03.2023**, позвонив или написав в колл-центр:

Эстония: 800-7267, info@samsung.ee

Латвия: 8000-7267, info@samsung.lv

Литва: 8800-77777, info@samsung.lt