

SAMSUNG GALAXY TAGASIOSTUKAMPAANIA REEGLID
(UUENDATUD 25. OKTOOBRI 2021)

Kampaania

1. Samsungi toodete müüjad (edaspidi – **Müüjad**) korraldavad Samsung Galaxy tagasiostukampaania (edaspidi – **Kampaania**).
2. Kampaania viiakse läbi Müüjate veebi- ja tavakauplustes (edaspidi – **Kauplus**), mille nimekirja leiab aadressilt
samsung.com/lv/atpirkums/
samsung.com/lt/grazinimas/
samsung.com/ee/tagasiost/.
3. Kampaania algab **01.10.2021 kell 00:00** ja kestab kuni **14.11.2021, 23:59** (edaspidi – **Kampaaniaperiood**). **Esialgne kampaaniaperiood kestis 31. oktoobri 2021 ning on nüüd pikendatud kuni 14. novembrini 2021.**
4. Kampaaniatoodeteks on Samsungi nutiseadmed mudelinumbriga SM-A528BLGDEUE, SM-A528BLVDEUE, SM-A528BZKDEUE, SM-A528BLGCEUE, SM-A528BLVCEUE, SM-A528BZKCEUE, SM-F711BLVAEUE, SM-F711BZEAUE, SM-F711BZEEUE, SM-F711BZGAEUE, SM-F711BZKAEUE, SM-F711BZKEUE, SM-F711BLVBEUE, SM-F711BZEUE, SM-F711BZEFEUE, SM-F711BZGBEUE, SM-F711BZKBEUE, SM-F711BZKFEUE, SM-F926BZGDEUE, SM-F926BZGGEUE, SM-F926BZKDEUE, SM-F926BZKGEUE, SM-F926BZSDEUE, SM-G991BZADEUE, SM-G991BZADEUE, SM-G991BZAGEUE, SM-G991BZIDEUE, SM-G991BZVDEUE, SM-G991BZVGEUE, SM-G991BZWDEUE, SM-G996BZKDEUE, SM-G996BZKGEUE, SM-G996BZSDEUE, SM-G996BZVDEUE, SM-G996BZVGEUE, SM-G998BZKDEUE, SM-G998BZKGEUE, SM-G998BZKHEUE, SM-G998BZSDEUE, SM-G998BZSGEUE, SM-R177NLVAEUD, SM-R177NZGAEUD, SM-R177NZKAEUD, SM-R177NZWAEUD, SM-R180NZBAEUA, SM-R180NZKAEUA, SM-R180NZNAEUA, SM-R180NZWAEUA, SM-R190NZKAEUD, SM-R190NZSAEUD, SM-R190NZVAEUD, SM-R190NZWAEUD, SM-R860NZDAEUD, SM-R860NZKAEUD, SM-R865FZDAEUD, SM-R865FZKAEUD, SM-R865FZSAEUD, SM-R870NZGAEUD, SM-R870NZKAEUD, SM-R875FZGAEUD, SM-R875FZKAEUD, SM-R875FZSAEUD, SM-R880NZKAEUD, SM-R880NZSAEUD, SM-R885FZKAEUD, SM-R885FZSAEUD, SM-R890NZKAEUD, SM-R890NZSAEUD, SM-R895FZKAEUD, SM-R895FZSAEUD, SM-T733NLGAEUE, SM-T733NZKAEUE, SM-T736BLGAEUE, SM-T736BZKAEUE, SM-T870NDBAEUD, SM-T870NZKAEUD, SM-T870NZNAEUD, SM-T875NDBAEUD, SM-T875NZKAEUD, SM-T875NZNAEUD, SM-T970NDBAEUD, SM-T970NZKAEUD, SM-T970NZNAEUD, SM-T976BDBAEUD, SM-T976BZKAEUD, SM-T976BZNAEUD (edaspidi – **Kampaaniatoode**).
5. Kampaanias osalevatel klientidel on õigus soetada Kampaaniatoode allpool kirjeldatud Preemiaga.
6. Pakkumine kehtib üksnes neile Kampaaniatoodetele, mida pakub SIA „Samsung Electronics Baltics“. Klient peab jaemüüja kaupluses veenduma, et tema poolt valitud tooted kvalifitseeruvad Kampaanias osalemiseks.
7. Klient on kohustatud täitma Müüja poolt Kampaania kohta antavaid täiendavaid juhiseid.

Kampaanias osalemine veebi vahendusel

8. Kui klient soetab Kampaaniaperioodil Kampaaniatoote mõnes saitidel samsung.com/ee/tagasiost Eestis, samsung.com/lv/atpirkums/ Lätis või

samsung.com/lt/grazinimas/ Leedus märgitud veebikaupluses ja valib variandina oma vana nutitelefoni, tahvelarvuti, Samsungi nutikella või Apple'i iWatch nutikella (edaspidi – **Vana seade**) tagasimüügi allpool kirjeldatud viisil, on kliendil lisaks Vana seadme tagasimüügiväärtusele õigus saada täiendavat ostupreemiat (edaspidi – **Preemia**). Preemia suurus määratakse eelnevalt ja sõltub soetatud Kampaniatootest.

9. Ostule kohaldatakse järgmisi Preemiaid:

Soetatud kampaniatoode	Samsung Galaxy Z Fold3 5G Flip3 5G S21 S21+ S21 Ultra 5G	Samsung Galaxy Watch4 Watch4 Classic Tab S7 Tab S7+ Tab S7 FE	Samsung Galaxy A52s 5G	Samsung Galaxy Galaxy Buds2 Buds Live Buds Pro
modeli number	SM-F711BLVAEUE SM-F711BZEAUEUE SM-F711BZEEUEUE SM-F711BZGAEUE SM-F711BZKAEUE SM-F711BZKEEUE SM-F711BLVBEUE SM-F711BZEBEUE SM-F711BZEFUEUE SM-F711BZGBEUE SM-F711BZKBEUE SM-F711BZKFEUE SM-F926BZGDEUE SM-F926BZGGEUE SM-F926BZKDEUE SM-F926BZKGEUE SM-F926BZSDEUE SM-G991BZADEEEE SM-G991BZADEUE SM-G991BZAGEUE SM-G991BZIDEUE SM-G991BZVDEUE SM-G991BZVGEUE SM-G991BZWDEUE SM-G996BZKDEUE SM-G996BZKGEUE SM-G996BZSDEUE SM-G996BZVDEUE SM-G996BZVGEUE SM-G998BZKDEUE SM-G998BZKGEUE SM-G998BZKHEUE SM-G998BZSDEUE SM-G998BZSGEUE	SM-R860NZDAEUD SM-R860NZKAEUD SM-R865FZDAEUD SM-R865FZKAEUD SM-R865FZSAEUD SM-R870NZGAEUD SM-R870NZKAEUD SM-R875FZGAEUD SM-R875FZKAEUD SM-R875FZSAEUD SM-R880NZKAEUD SM-R880NZSAEUD SM-R885FZKAEUD SM-R885FZSAEUD SM-R890NZKAEUD SM-R890NZSAEUD SM-R895FZKAEUD SM-R895FZSAEUD SM-T733NLGAEUE SM-T733NZKAEUE SM-T736BLGAEUE SM-T736BZKAEUE SM-T870NDBAEUD SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NDBAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NDBAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BDBAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD	SM-A528BLGDEUE SM-A528BLVDEUE SM-A528BZKDEUE SM-A528BLGCEUE SM-A528BLVCEUE SM-A528BZKCEUE	SM-R177NLVAEUD SM-R177NZGAEUD SM-R177NZKAEUD SM-R177NZWAEUD SM-R180NZBAEUA SM-R180NZKAEUA SM-R180NZNAEUA SM-R180NZWAEUA SM-R190NZKAEUD SM-R190NZSAEUD SM-R190NZVAEUD SM-R190NZWAEUD
Preemiasumma	100 €	100 €	50 €	30 €

- Veebipõhise tagasimüügi korral määrab kliendi Vana seadme tagasiostuväärtuse Foxway OÜ registrikood: 12703942 aadress: Killustiku Põik 1 Vahi 60534 Eesti (edaspidi – **Partner**).
- Tagasiostuväärtusele vastav summa ja Preemia tasutakse kliendile tagasimaksena pärast seda kui klient on oma Vana seadme Partnerile saatnud.
- Tagasimakse saamiseks pärast Kampaniatoote ostu peab klient külastama tagasimüügi veebilehte mis asub aadressil www.tagasiost.ee Eestis www.atpirkums.lv Lätis või www.senainauja.lt Leedus märkima soetatud Kampaniatoote IMEI-koodi või Seerianumbri (ainult SIM-kaardita tooted) ja ostu puudutavad andmed hindama ise oma Vana seadme väärtuse ja registreeruma veebilehel 7 päeva jooksul pärast

Kampaaniatoote soetamise kuupäeva. Klient mõistab et tema poolt antud hinnang on illustratiivne ligikaudne ja võib kõikuda. Täpse tagasiostuväärtuse määrab Partner.

13. Pärast seda kui klient on määranud oma Vana seadme väärtuse peab ta andma oma Vana seadme ja allkirjastatud tagasimüügilepingu 14 päeva jooksul pärast veebisaidil registreerumist üle määratud kullerile või pakiveoteenus pakkujale kes toimetab Vana seadme ja lepingu Partnerile. Pakiveoteenus on tasuta. Kui klient ei saada oma Vana seadet või allkirjastatud tagasimüügilepingut ettenähtud tähtpäevaks Partnerile pole tal õigust vastavat tagasimakset ja Preemiat saada.
14. Enne kui klient oma Vana seadme määratud pakiveoteenus osutajale üle annab peab ta eemaldama Vanast seadmest kõik sellega seotud kliendikontod sealhulgas ent mitte üksnes Google'i konto (kõik Android-seadmed) Samsungi Konto (Samsungi seadmed) iCloudi (iOS seadmed) ja taastama täielikult Vana seadme tehasesätteid. On soovitatav et klient teeks väärtusliku info kaotsimineku vältimiseks sellest varundkoopia.
15. Eeldatakse et Vana seade mille klient uue toote vastu tagastab on kasutatud. Vana seadet ei või tagastada lahti võetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis st selline nagu seadme valmistaja selle kokku on pannud. Vana seade ja kõik selle osad peavad olema originaalosalad võltsitud või kolmandate isikute poolt valmistatud koopiaosaladega Vanu seadmeid vastu ei võeta.
16. Preemia saamiseks saab tagasi müüa ainult ühe Vana seadme.
17. Et osaleda kampaanias ja saada preemiasumma aadressil at www.tagasiost.ee, peab vana seadme väärtus komplekteeritud kujul olema vähemalt 10€.
18. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast mudelist ja turuväärtuse kõikumisest. Partner hindab Vana seadme väärtust ja kliendi poolt määratud väärtust ning kas kinnitab kliendi hinnangu või muudab seda.
19. Kliendile tehakse tagasimakse summas mis vastab kas kliendi poolt antud või Partneri poolt korrigeeritud hinnangule kahe päeva jooksul pärast seda kui Partner on määranud toote väärtuse.
20. Tagasiostuprogrammi haldab ja teostab partner mitte Samsung või edasimüüjad. Kui klient ei ole tagasiostuprogrammi protsessiga rahul, tuleb tal pöörduda otse partneri poole.
21. Klient on kohustatud lugema tagasimüügile kohaldatavaid tingimusi mis on avaldatud veebisaitidel www.tagasiost.ee Eestis www.atpirkums.lv Lätis ja www.senainauja.lt Leedus.

Kampaanias osalemine Kaupluse vahendusel

22. Kui klient soetab Kampaaniaperioodil Kampaaniatoote mõnest Kauplusest kuhu vastavalt Müüja juhiste tuleb Vana seade tagastada ning valib variandiks oma vana nutitelefoni tahvelarvuti Samsungi nutikella või Apple'i iWatch nutikella (edaspidi – **Vana seade**) tagasimüügi allpool kirjeldatud viisil on kliendil lisaks Vana seadme tagasimüügiväärtusele õigus saada täiendavat ostupreemiat (edaspidi – **Preemia**). Preemia suurus määratakse eelnevalt ja sõltub soetatud Kampaaniatootest.
23. Ostule kohaldatakse järgmisi Preemiaid:

Soetatud kampaaniatoode	Samsung Galaxy Z Fold3 5G Flip3 5G S21 S21+ S21 Ultra 5G	Samsung Galaxy Watch4 Watch4 Classic Tab S7 Tab S7+ Tab S7 FE	Samsung Galaxy A52s 5G	Samsung Galaxy Galaxy Buds2 Buds Live Buds Pro
mudeli number	SM-F711BLVAEUE SM-F711BZEAUE	SM-R860NZDAEUD SM-R860NZKAEUD	SM-A528BLGDEUE SM-A528BLVDEUE	SM-R177NLVAEUD SM-R177NZGAEUD

	SM-F711BZEEUE SM-F711BZGAEUE SM-F711BZKAEUE SM-F711BZKEEUE SM-F711BLVBEUE SM-F711BZEBEUE SM-F711BZFEUE SM-F711BZGBEUE SM-F711BZKBEUE SM-F711BZKFEUE SM-F926BZGDEUE SM-F926BZGGEUE SM-F926BZKDEUE SM-F926BZKGEUE SM-F926BZSDEUE SM-G991BZADEEE SM-G991BZADEUE SM-G991BZAGEUE SM-G991BZIDEUE SM-G991BZVDEUE SM-G991BZVGEUE SM-G991BZWDEUE SM-G996BZKDEUE SM-G996BZKGEUE SM-G996BZSDEUE SM-G996BZVDEUE SM-G996BZVGEUE SM-G998BZKDEUE SM-G998BZKGEUE SM-G998BZKHEUE SM-G998BZSDEUE SM-G998BZSGEUE	SM-R865FZDAEUD SM-R865FZKAEUD SM-R865FZSAEUD SM-R870NZGAEUD SM-R870NZKAEUD SM-R875FZGAEUD SM-R875FZKAEUD SM-R875FZSAEUD SM-R880NZKAEUD SM-R880NZSAEUD SM-R885FZKAEUD SM-R885FZSAEUD SM-R890NZKAEUD SM-R890NZSAEUD SM-R895FZKAEUD SM-R895FZSAEUD SM-T733NLGAEUE SM-T733NZKAEUE SM-T736BLGAEUE SM-T736BZKAEUE SM-T870NDBAEUD SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NDBAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NDBAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BDBAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD	SM-A528BZKDEUE SM-A528BLGCEUE SM-A528BLVCEUE SM-A528BZKCEUE	SM-R177NZKAEUD SM-R177NZWAEUD SM-R180NZBAEUA SM-R180NZKAEUA SM-R180NZNAEUA SM-R180NZWAEUA SM-R190NZKAEUD SM-R190NZSAEUD SM-R190NZVAEUD SM-R190NZWAEUD
Preemiasumma	100 €	100 €	50 €	30 €

24. Tagasiostuväärtusele vastav summa ja Preemia makstakse kliendile allahindluse vormis kui klient on ostnud Kampaniatoote ja andnud Kauplusele koos Kampaniatoote soetamisega üle oma Vana seadme. Kui klient ei oma Vana seadet Kauplusele ei tagasta pole tal õigust saada ei Vana seadme tagasiostuväärtust ega Preemiat.
25. Enne kui klient oma Vana seadme Kaupluse personalile üle annab peab ta eemaldama Vanast seadmest kõik sellega seotud kliendikontod sealhulgas ent mitte üksnes Google'i konto (kõik Android-seadmed) Samsungi Konto (Samsungi seadmed) iCloudi (iOS seadmed) ja taastama täielikult Vana seadme tehasesätteid. On soovitatav et klient teeks väärtusliku info kaotsimineku vältimiseks sellest varundkoopia.
26. Eeldatakse et Vana seade mille klient uue toote vastu tagastab on kasutatud. Vana seadet ei või tagastada lahti võetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis st selline nagu seadme valmistaja selle kokku on pannud. Vana seade ja kõik selle osad peavad olema originaalosalad võltsitud või kolmandate isikute poolt valmistatud koopiaosadega Vanu seadmeid vastu ei võeta.
27. Preemia saamiseks saab tagasi müüa ainult ühe Vana seadme.
28. Et osaleda kampanias ja saada preemiasumma aadressil at www.tagasiost.ee, peab vana seadme väärtus komplekteeritud kujul olema vähemalt 10€.
29. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast mudelist ja turuväärtuse kõikumisest. Kaupluse töötajad määravad Vana seadme väärtuse ja kohaldavad vastavat allahindlust Kampaniatoote hinnast.

Üldtingimused

30. Kampania on mõeldud üksnes jaemüügiklientidele ning seda ei kohaldata edasimüügiks ostetavatele toodetele.
31. Kampaniale kohaldatakse Kaupluse üldisi müügi- ja tarnetingimusi kui Müüja või käesolevad reeglid ei sätesta selgesõnaliselt teisiti.
32. Kliendil ei ole õigust tagasimaksele ega allahindlusele kui selgub et klient on käesolevaid tingimusi eiranud või on Kampania protsessi lubamatult mõjutanud.
33. Pakkumist puudutavaid reklamatsioone saab esitada **14.02.2022** selleks tuleb helistada või kirjutada kõnekeskusele:

Eestis: 800-7267 info@samsung.ee

Lätis: 8000-7267 info@samsung.lv

Leedus: 8800-77777 info@samsung.lt